



ÍNDICE

PRESENTACIÓN	7
LA INSTITUCIÓN DEL DEFENSOR DEL PUEBLO	11
OMBUDSMAN Y DEFENSOR DEL PUEBLO: ANTECEDENTES, CREACIÓN Y EXPANSIÓN DE UNA INSTITUCIÓN	13
DERECHOS HUMANOS: DE LA DECLARACIÓN A SU APLICACIÓN ...	14
Los inicios: de una idea a su declaración – La Declaración Universal de 1948 – La institucionalización – Hacia una instancia jurídica: el Tribunal Penal Internacional	
LA MALA ADMINISTRACIÓN	25
LA INSTITUCIÓN DEL OMBUDSMAN, DEFENSOR DEL PUEBLO.....	30
Origen e historia – Origen y desarrollo en la Europa escandinava – Difusión en las democracias tras la Segunda Guerra – Transiciones a la democracia en España e Iberoamérica – Transiciones a la democracia en la Europa del Este y Rusia – Transiciones a la democracia tras las guerras de los Balcanes – Tipos y límites del Ombudsman – Ombudsman general o Defensor del Pueblo – Mediador – Ombudsman o Defensor sectorial – Ombudsman o Defensor regional – Otras instituciones: (I) Comisiones parlamentarias: el Derecho de petición – Otras instituciones: (II) Comisiones nacionales de derechos humanos – Los límites de lo que es un Ombudsman	
UN OMBUDSMAN SUPRAESTATAL: EL DEFENSOR DEL PUEBLO EUROPEO	53
ORGANIZACIONES INTERNACIONALES DE COORDINACIÓN.....	60
En el mundo – En Europa – En Iberoamérica	
EL DEFENSOR DEL PUEBLO DE ESPAÑA	67
ORIGEN Y CONTEXTO	67
Antecedentes remotos – La Constitución de 1978 – El lugar del Defensor del Pueblo dentro del marco constitucional	



EL DEFENSOR DEL PUEBLO VISTO DESDE SU LEY ORGÁNICA.....	71
Carácter, ámbito y competencias – Período y elección – Estructura interna – Procedimiento – Resoluciones – Medios personales y materiales	
LA INSTITUCIÓN VISTA DESDE SU FUNCIONAMIENTO.....	85
El procedimiento de las actuaciones. La queja – Los informes y los estudios – El recurso de inconstitucionalidad – El ámbito autonómico	
INSTAURACIÓN Y NUEVAS COMPETENCIAS.....	95
Primeros pasos – El primer informe anual a las Cortes – El Defensor como Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura – Actividad internacional y acción exterior – Transparencia – El portal web institucional	
A LA MANERA DE UNA RECAPITULACIÓN.....	116
LAS SEDES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO	
Estudios histórico-arquitectónicos	121
Las sedes del Defensor del Pueblo, dos edificios madrileños, por Íñigo Cobeta.....	123
La madera en el Palacio del Marqués de Bermejillo, por Enrique Nuere	151
APÉNDICE NORMATIVO Y BIBLIOGRÁFICO	165
Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948).....	168
Principios de París (1993)	174
Constitución Española de 1978, artículo 54 y artículo 162.1	178
Ley orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo	179
Reglamento de organización y funcionamiento del Defensor del Pueblo, de 18 de abril de 1983.....	191
Bibliografía sobre el Ombudsman en el mundo y sobre el Defensor del Pueblo de España.....	207
TEXTOS EN INGLÉS. The Ombudsman Book.....	213