

TXOSTENAREN AURKEZPENA.....	11
Txostenaren testuingurua eta helburua	13
Txostenaren egitura eta eduki nagusiak	14
Txostenak erakusten dizkigun oinarritzko ideia batzuk.....	15
Gomendioak	16
 BIGARREN ZATIA. OINARRIZKO GIZARTE ZERBITZUEN EGOERA EUSKAL AUTONOMIA ERKIDEGOAN	19
9. Oinarritzko gizarte-zerbitzuen egoeraren ikerketari buruzko emaitza nagusiak	21
9.1. Sarrera	21
9.2. Oinarritzko gizarte-zerbitzuei buruzko funtsezko magnitudeak Euskadiko Autonomia Erkidegoan	21
9.3. Oinarritzko gizarte-zerbitzuen kokapena, irisgarritasuna, instalakuntzak eta teknologia hornidura.....	23
9.4. Lurraldeko hedatzea eta oinarritzko gizarte-zerbitzuetara iristeko bideak.	25
9.5. Oinarritzko gizarte-zerbitzuetako langileei lotutako alderdiak.....	28
9.6. Familiako eta banakako esku-hartzea	35
9.7. Hedatzeko politika, eskariari antzematea eta komunitateko arreta.....	38
9.8. Erabiltzaileen ezaugarriak, itxaropenak eta asebetetze mailak	40
9.9. Arau esparrua eta eskumenen antolakuntza	41
 ONDORIOAK ETA GOMENDIOAK.....	43
1. Balorazio orokorra	45
1.1. Dabilen tresna.....	45
1.2. Tresna heterogeneoa	45
1.3. Tresna hobeto hornitua, baina kalitateari dagokionez atzera egin du	46
1.4. Presiopean dagoen tresna, asegabetasuna sortzen duena.....	47
1.5. Oinarritzko gizarte-zerbitzuen egoeraren hondatzea azaltzeko funtsezko hiru arrazoi	48
1.6. Oinarritzko gizarte-zerbitzuen garapen zuzena galarazten duten oinarritzko beste zailtasun batzuk.....	51
2. Gomendioak	53

ERANSKINAK	71
4. taula. Oinarritzko gizarte zerbitzuen biztanleko ohiko gastu publikoaren bilakaera eta gizarte zerbitzuetarako gastu publikoaren oinarritzko gizarte zerbitzuen ehunekoa, lurralde historiko bakoitzean. 1995-2007	73
12. taula. Azken 3 urteetan oinarritzko gizarte zerbitzuetara jo duten familiak, pertsona nagusiaren ezaugarrien arabera. 2006 (eragina eta % bertikalak).....	74
14. taula. Oinarritzko gizarte zerbitzuetako unitateen banaketa, kokapenaren eta irisgarritasunaren arabera	74
20. taula. Oinarritzko gizarte zerbitzuetako unitateen banaketa, irisgarritasun fisiko mailaren arabera, lurralde historiko bakoitzean eta udalerrien tamaina kontuan hartuta (%).....	75
59. taula. Arartekoaren inkestaren eta EDE Fundazioaren inkestaren arteko erkaketa erabiltzaileen gogobetetze mailetan, langileriarri buruz egindako galderei dagokienez. 2008	75
65. taula. Oinarritzko gizarte unitateetako langileen sailkapena, lan-profilaren, lurralde historikoaren eta udalerrien tamainaren arabera (%).....	76
71. taula. Oinarritzko gizarte unitateen arreta ratioen gehikuntza ehunekotan, lurralde historikoaren arabera eta udalerrien tamainaren arabera. 1998-2008	76
1. grafikoa. Gizarte zerbitzuen eta oinarritzko gizarte zerbitzuetako ohiko gastu publikoaren bilakaera EAEn. 1995-2007	77
6. grafikoa. Oinarritzko gizarte zerbitzuen finantzaketaren banaketaren bilakaera, lurralde historiko bakoitzean eta finantzaketa-iturriaren arabera	78
8. grafikoa. EAEn lanaldi oso baliokidean jarduten diren oinarritzko gizarte zerbitzuetara atxikitako langileen kopuruaren bilakaera. 1996-2007	79
18. grafikoa. Gizarte langilearekin lehenbiziko elkarrizketa egiteko batez besteko itxaronaldia egunetan, lurralde historikoaren arabera eta lurraldeen tamainaren arabera	79
20. grafikoa. Oinarritzko gizarte unitateen sailkapena, plantillaren osaeraren arabera eta lurralde historikoaren arabera (%)	80