

Índice

Prólogo	5
¿Cómo puede ayudarme el Defensor del Pueblo Europeo?	7
¿Cuáles son los principales ámbitos de competencia del Defensor del Pueblo?	11
Salv guarda de los derechos fundamentales	11
Garantías de una administración abierta y responsable	15
Mejoras en el servicio prestado por las instituciones	18
Respeto al Estado de Derecho	21
Protección de los derechos del personal de las instituciones	22
¿Cómo consigue el Defensor del Pueblo sus objetivos?	23
Colaboración con las instituciones	23
Contactos con otros Defensores del Pueblo	25
Comunicación con usted, el ciudadano	27
¿Cuáles son los logros del Defensor del Pueblo hasta la fecha?	31
Opiniones de diversos protagonistas comunitarios	31
Estadísticas	34
¿Cómo puedo presentar una reclamación al Defensor del Pueblo?	37
Formulario de reclamación	37