

INDICE

Presentación	10
Introducción	11

SUECIA

1. Fundamento legal	16
2. Contenido de la prestación	16
3. Organización general de la asistencia domiciliaria	17
4. Estructura interna del Servicio	18
4.1. Formación del personal	18
5. Financiación	19
5.1. Coste	19
6. Servicios complementarios	20
6.1. El voluntariado	20
6.2. Servicio de transporte	20
6.3. Sistema de alarma	20
6.4. Servicio de reparto de comidas	20
6.5. Servicios técnicos	21
ANEXO	21

DINAMARCA

1. Naturaleza del sistema	25
2. Organización de los sistemas de Asistencia domiciliaria	26
2.1. Estructura interna	26
2.2. Contenido de la prestación	26
2.3. Personal de servicios de Asistencia Domiciliaria y formación	27
3. Beneficiarios	30
4. Coste y financiación	30
5. Servicios complementarios	31
ANEXO	31

REINO UNIDO

1. Tipos de prestación	36
1.1. Prestación básica	36
1.2. Servicios complementarios	37
2. Organización de los servicios de Asistencia Domiciliaria	37
2.1. Criterios de selección de usuarios	38
3. Organización y formación del personal	38
3.1. Formación del personal	38
4. Financiación y coste del Servicio	39
4.1. Coste del Servicio	39
ANEXO	40

REPUBLICA FEDERAL ALEMANA

1. Tipos de prestación	46
1.1. Servicio de Asistencia Doméstica	46
1.2. Servicio de cuidados personales y de cuidados básicos de enfermería	47
2. Organización general del Servicio	47
2.1. Instituciones privadas	47
2.2. Centros sociales (Sozialstationen)	48
3. Organización interna de los Sozialstationen	49
3.1. Formación	49

4. Financiación	50
5. Servicios complementarios	51
5.1. Voluntariado	51
5.2. Servicio de alarma	51
5.3. Servicios varios	51
ANEXO	51

FRANCIA

1. Fundamento legal	55
2. Derecho del beneficiario	56
3. Tipos de prestación	57
4. Organización de los servicios de asistencia domiciliaria. Gestión y decisión	58
5. Estructura interna	59
5.1. Organización	59
5.2. Formación del personal	60
6. Financiación y coste de los servicios	61
6.1. Financiación	61
6.2. Coste	61
7. Prestaciones complementarias	62
7.1. Voluntariado	62
7.2. Servicios de comidas a domicilio	62
7.3. Servicio de mejora de la vivienda	62
7.4. Servicio de información	63
ANEXO	63

BELGICA

1. Tipos de prestación	70
2. Concesión de la prestación del servicio	70
3. Estructura interna	70
3.1. Formación del personal	71
4. Financiación	71
5. Servicios complementarios	71

5.1. Servicio social	71
5.2. Servicio de comidas a domicilio	72
5.3. Servicio de permanencia telefónica	72
5.4. Servicio de voluntarios	72
5.5. Servicios varios	72
ANEXO	73

FINLANDIA

1. Tipos de prestación	78
2. Evaluación de la necesidad de Asistencia Domiciliaria	79
3. Organización interna	79
3.1. Formación	79
4. Financiación y coste del Servicio	79
ANEXO	80

AUSTRIA

1. Organización general del Servicio de Asistencia Domiciliaria	83
2. Estructura interna. Personal y formación	84
2.1. Formación	84
3. Financiación	84
4. Cooperación con otros servicios	84

PAISES BAJOS

1. Tipos de prestación	87
2. Personal	88
2.1. Formación	88
3. Financiación	88
4. Colaboración con otros servicios	88

SUIZA

1. Tipos de prestación	93
2. Personal y formación	94
2.1. Formación	94
2.2. Financiación	94