

ÍNDICE

PRÓLOGO	15
INTRODUCCIÓN	21

PRIMERA PARTE. CONFLICTO SOCIAL, MEDIACIÓN Y DERECHOS FUNDAMENTALES

CAPÍTULO 1. EL CONFLICTO EN LA SOCIEDAD ACTUAL Y EL FUNDAMENTO DE LA MEDIACIÓN ..	37
1.1. INTRODUCCIÓN: SOBRE LA MEDIACIÓN Y EL CONFLICTO SOCIAL	37
1.2. EL CONFLICTO: NATURALEZA SOCIAL Y RELACIÓN CON LA MEDIACIÓN	51
1.2.1. Teorías actuales sobre el conflicto: perspec- tivas objetivas y subjetivas	63
1.2.2. Elementos del conflicto: su relevancia para la teoría de la mediación	85
1.2.2. A. Las causas del conflicto: el problema comunicativo en la mediación	86
1.2.2. B. Las partes en el conflicto: las personas y su contexto	93

Índice

1.2.2. C. La figura del mediador en conflictos: neutralidad e imparcialidad	101
1.2.2. D. El proceso de mediación del conflicto: estilos de mediación	106
1.2.2. E. El acuerdo de mediación: resolución y transformación del conflicto	118
1.3. EL FUNDAMENTO DE LA MEDIACIÓN EN LA SOCIEDAD DEMOCRÁTICA ACTUAL	122
1.3.1. La mediación como manifestación de la democracia participativa-deliberativa en el Estado Constitucional actual	124
1.3.2. El fundamento básico de la mediación: la autocomposición de la mediación como complemento (o como alternativa) al proceso judicial democrático	138
1.3.3. Otras justificaciones democráticas de la mediación: justificaciones jurídica, social, política y moral	151
CAPÍTULO 2. LOS DERECHOS FUNDAMENTALES COMO FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA MEDIACIÓN: LA TUTELA JUDICIAL EFECTIVA	171
2.1. INTRODUCCIÓN: SOBRE EL DERECHO FUNDAMENTAL A LA JUSTICIA Y LA «JUSTICIA DE LA MEDIACIÓN»	171
2.2. LA MEDIACIÓN DENTRO DE LA TUTELA JUDICIAL EFECTIVA	184
2.2.1. La crisis de la administración de justicia y los sistemas alternativos de resolución de conflictos: la mediación	187
2.2.2. Límites constitucionales a la mediación desde la tutela judicial efectiva	194
2.2.3. Contenido del derecho a la «tutela judicial efectiva»: su relación con la mediación en cuanto método alternativo de resolución de conflictos con trascendencia jurídica	202

2.2.3. A. El derecho de libre acceso del ciudadano a los tribunales y a la mediación	203
2.2.3. B. El derecho a obtener de los tribunales un procedimiento fundado en el derecho objetivo y su relación con el proceso de mediación	215
2.2.3. C. El derecho a los recursos que las leyes establezcan contra las resoluciones judiciales y su aplicación a la mediación	218
2.2.3. D. El derecho a la ejecución de las resoluciones judiciales y la «ejecutabilidad» del acuerdo de mediación	225
2.2.3. E. El derecho a la inmodificabilidad de las resoluciones judiciales firmes y el problema de su extensión a la mediación	229
2.2.3. F. El derecho a no sufrir indefensión en el proceso judicial y en el proceso de mediación	232
2.3. LA PONDERACIÓN JUDICIAL Y SU RELACIÓN CON LA MEDIACIÓN	245
2.3.1. La argumentación jurídica: las tesis de la ponderación	247
2.3.2. La argumentación en la mediación	254
2.3.3. Contextos de entrada a la mediación	264
2.3.4. Máximas para el mediador y máximas de mediación	266
2.3.5. Sobre la argumentación como mejor «versión» de la mediación	270
2.4. LOS DERECHOS FUNDAMENTALES EN «LAS RELACIONES JURÍDICAS ENTRE PARTICULARES»: SU IMPORTANCIA PARA LA TUTELA JUDICIAL EFECTIVA Y LA MEDIACIÓN	273
2.4.1. Los derechos fundamentales como límites a la contratación entre particulares	278
2.4.2. La tutela judicial efectiva en la mediación, entendida como una «relación entre particulares»	286

**SEGUNDA PARTE.
LA MEDIACIÓN Y LOS MÉTODOS ALTERNATIVOS
DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

CAPÍTULO 3. LA MEDIACIÓN Y OTROS MÉTODOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	293
3.1. INTRODUCCIÓN: SOBRE «EL ARTE» DE LA MEDIACIÓN	293
3.2. LOS MÉTODOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS (ADR): CONCEPTO, TIPOS Y DISTINCIÓN RESPECTO DE LA MEDIACIÓN	297
3.2.1. El Origen de los ADR	297
3.2.2. La mediación: una visión histórica	318
3.2.3. Clasificación de los procedimientos incluidos en los ADR	328
3.2.4. Características comunes de los métodos alternativos de resolución de conflictos	338
3.2.5. El tercero en los ADR	341
3.3. DE UN CONCEPTO AMPLIO A UN CONCEPTO RESTRINGIDO DE LA MEDIACIÓN. DEFINICIONES DE MEDIACIÓN: JURÍDICA, SOCIAL Y PSICOLÓGICA	349
3.4. PRINCIPIOS Y CARACTERÍSTICAS DE LA MEDIACIÓN EN SENTIDO RESTRINGIDO	370
3.5. MODELOS TEÓRICOS ACTUALES DE MEDIACIÓN	378
3.5.1. El modelo de Harvard	380
3.5.2. El modelo Circular-Narrativo de Sara Cobb	390
3.5.3. El modelo Transformativo de Bush y Folger	396
3.5.4. El modelo de Carnevale	401
3.5.5. El modelo de Contingencias Estratégicas	402

CAPÍTULO 4. ANÁLISIS INTERNO DEL PROCESO DE MEDIACIÓN: SUS FASES, LA FIGURA DEL MEDIADOR, TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS	407
4.1. INTRODUCCIÓN: LOS DISTINTOS ÁMBITOS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN	407
4.2. EL PROCESO DE MEDIACIÓN: EL PLAN DE MEDIACIÓN Y FASES DEL PROCESO	421
4.3. LA FIGURA DEL MEDIADOR	428
4.3.1. Definición de Mediador	428
4.3.2. Habilidades del Mediador	434
4.3.3. La función del mediador respecto a terceros	438
4.3.4. Competencias del Mediador	440
4.3.5. Código de Conducta mediadora	445
4.4. TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS EN MEDIACIÓN	449
4.4.1. Técnicas de mediación	455
4.4.2. Herramientas en la mediación	468
4.5. ANÁLISIS DE UN PROCESO DE MEDIACIÓN: LA MEDIACIÓN FAMILIAR EN ANDALUCÍA	488
BIBLIOGRAFÍA	503
ÍNDICE TEMÁTICO	535
ÍNDICE ONOMÁSTICO	539