

Índice

INTRODUCCION	7
PARTE I. AUTONOMÍA, INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO EN SERVICIOS SOCIALES	9
1.EL DESARROLLO DE LA AUTONOMÍA, OBJETIVO PRINCIPAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES	11
2.EL CONSENTIMIENTO INFORMADO COMO MODELO DE RELACIÓN EN SERVICIOS SOCIALES	14
3.DIVERSAS MODALIDADES DE REALIZAR EL PROCESO DE INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO EN LA PRÁCTICA ASISTENCIAL.....	17
3.1.LA DECISIÓN DE LA PERSONA CAPACITADA PARA UN MOMENTO FUTURO DE INCAPACIDAD	17
3.2.LAS DECISIONES DE REPRESENTACIÓN	18
4.CAPACIDAD Y CONSENTIMIENTO INFORMADO EN SERVICIOS SOCIALES	22
5.BIBLIOGRAFÍA	25
PARTE II. LA INFORMACIÓN	27
1.INFORMACIÓN COMO INTERVENCIÓN PROFESIONAL PARA EL DESARROLLO DE LA AUTONOMÍA Y LA RESPONSABILIDAD DE LA PERSONA.....	29
2.CÓMO DEBE SER LA INFORMACIÓN	30
3.QUIÉN DEBE DAR LA INFORMACIÓN.....	32
4.A QUIÉN SE DEBE DAR LA INFORMACIÓN	34
5.CUSTODIA DE LA INFORMACIÓN DE UNA PERSONA USUARIA: LA HISTORIA SOCIO-PERSONAL.....	36
6.ALGUNAS EXCEPCIONES	38
6.1.CUANDO LA PERSONA NO DESEA LA INFORMACIÓN ...	39
6.2.CUANDO LA INFORMACIÓN PUEDE HACER DAÑO	40
6.3.CUANDO LA PERSONA NO COMPRENDE LA INFORMACIÓN	41
6.4.CUANDO LA INFORMACIÓN QUE SOLICITA LA PERSONA USUARIA INCLUYE ASPECTOS CONFIDENCIALES DE TERCERAS PERSONAS	43
PARTE III. EL CONSENTIMIENTO	45
1.EL CONSENTIMIENTO INFORMADO COMO PROCESO DE TOMA DE DECISIONES.....	47
2.CUÁNDO SE DEBE DE SOLICITAR EL CI EN SERVICIOS SOCIALES	49
3.EL DOCUMENTO ESCRITO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	51

4. QUIÉN DEBE OTORGAR EL CONSENTIMIENTO. CRITERIOS GENERALES.	53
5. QUIÉN DEBE RECABAR EL CONSENTIMIENTO.	55
6. CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INTERVENCIONES EN SERVICIOS SOCIALES DE BASE DE CARÁCTER MUNICIPAL	57
7. CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA VALORACIÓN DE LA DEPENDENCIA.	60
7.1. EL MOMENTO DE LA SOLICITUD	60
7.2. EL MOMENTO DE LA CITACIÓN	61
7.3. LA VISITA DOMICILIARIA Y LA VALORACIÓN DE LA DEPENDENCIA PROPIAMENTE DICHA.....	61
8. CONSENTIMIENTO PARA EL PLAN/ PROGRAMA INDIVIDUAL DE ATENCIÓN.	62
9. CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL INGRESO EN UN CENTRO RESIDENCIAL O ALOJAMIENTO PERMANENTE.....	64
9.1. PERSONA CAPAZ QUE ACEPTA, O RECHAZA, EL INGRESO EN UN CENTRO RESIDENCIAL.....	65
9.2. PERSONA "INCAPAZ DE HECHO" O CON CAPACIDAD MODIFICADA QUE NO SE NIEGA A UN INGRESO RESIDENCIAL QUE ES BENEFICIOSO PARA LA ATENCIÓN DE SUS NECESIDADES	66
9.3. INGRESO INVOLUNTARIO DE PERSONAS "INCAPACES DE HECHO" O CON "CAPACIDAD MODIFICADA"	67
9.4. INTERNAMIENTO POR RAZÓN DE TRASTORNO PSÍQUICO.....	67
9.5. INTERNAMIENTO EN CENTROS RESIDENCIALES- ASISTENCIALES DE CARÁCTER PERMANENTE	68
9.6. INTERNAMIENTO COMO MEDIDA CAUTELAR	69
10. INFORMACIÓN, COORDINACIÓN ASISTENCIAL Y CONFIDENCIALIDAD.....	70
10.1. CUÁNDO SE DEBE DE SOLICITAR EL CONSENTIMIENTO PARA TRASMITIR INFORMACIÓN CONFIDENCIAL A TERCEROS (PROFESIONALES U OTROS)	72
10.2. EXCEPCIONES A LA SOLICITUD DE CONSENTIMIENTO PARA TRASMITIR INFORMACIÓN CONFIDENCIAL	72
PARTE IV. SITUACIONES ESPECIALES	75
1. QUE SUCEDE SI LA PERSONA O SU REPRESENTANTE SE NIEGAN A DAR SU CI	77
2. EXCEPCIONES A LA REALIZACIÓN DEL PROCESO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	78
2.1. LA PERSONA RENUNCIA A RECIBIR INFORMACIÓN	78

2.2. CUANDO SE DA UNA SITUACION QUE REQUIERE INTERVENCION URGENTE Y EXISTE RIESGO GRAVE PARA LA PERSONA.....	78
2.3. CUANDO EXISTE RIESGO GRAVE PARA OTRAS PERSONAS.....	78
3. CONSENTIMIENTO INFORMADO EN PERSONAS ADULTAS CON AUTONOMÍA LIMITADA	80
3.1. CONSENTIMIENTO DE LA PERSONAS USUARIA CON CAPACIDAD MODIFICADA LEGALMENTE	80
3.2. CONSENTIMIENTO DE LA PERSONA USUARIA "PRESUNTAMENTE INCAPAZ"	81
3.3. CONSENTIMIENTO INFORMADO EN PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL	83
4. CONSENTIMIENTO INFORMADO EN MENORES EN SITUACIÓN DE PROTECCIÓN	85
4.1. MARCO LEGAL DE LAS MEDIDAS ESPECIALES DE PROTECCIÓN CON MENORES.....	86
4.2. EL PROCESO DE INFORMACION Y CONSENTIMIENTO CON PERSONAS MENORES DE EDAD	88
5. DECISIONES DE REPRESENTACIÓN: CRITERIOS GENERALES	92
5.1. QUIÉN DECIDE.....	92
5.2. CÓMO DECIDIR. CON QUÉ CRITERIOS	93
5.3. LIMITACIONES EN LAS DECISIONES DE REPRESENTACIÓN.....	94
5.4. OBLIGACIONES DE LAS/LOS PROFESIONALES EN LAS DECISIONES DE REPRESENTACIÓN.....	95
ANEXOS.....	97
ANEXO 1. VALORACIÓN DE LA CAPACIDAD DE LAS PERSONAS PARA TOMAR DECISIONES SOBRE SUS CUIDADOS AL FINAL DE LA VIDA	99
ANEXO 2. MODELO DE DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA CESIÓN DE DATOS PERSONALES A OTROS ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN.....	102
ANEXO 3. MARCO LEGAL PARA LAS INTERVENCIONES DE PROTECCIÓN CON MENORES.....	103
ANEXO 4. LOS NIVELES Y ESTADIOS DEL DESARROLLO COGNITIVO MORAL EN MENORES, SEGÚN KOHLBERG	107
ANEXO 5. NORMATIVA GENERAL DE REFERENCIA.....	108