

# INDICE

	Pág.
Introducción	9
El " <i>ombudsman</i> " en el derecho comparado	13
Estructura y funcionamiento	15
Necesidad de una nueva normativa reguladora de procedimiento administrativo en la administración pública	19
Los derechos colectivos e intereses difusos y la gestión del Defensor del Pueblo	23
Participación en coloquios, conferencias y congresos. Importancia de la prensa en la gestión cumplida	27
Principales resoluciones y recomendaciones dictadas	31
Balance. Areas de especial cuestionamiento. La cuestión municipal	85
Reseña de los casos tramitados durante el período	89
Existencia, función e imagen de la Defensoría	183
Reflexión final	197
Anexo documental	199