

Aurkibidea

Aurkezpena	27
Laburpen exekutiboa	29
Atariko kapitulua. Txostenaren helburua eta metodologia	45

I. kapitulua

Bitartekaritza Euskal Autonomia Erkidegoan: ikuspegi teorikoa eta lege-esparrua	51
1.1. Sarrera	53
1.2. Bitartekaritza eta gatazkak konpontzeko beste metodo alternatibo batzuk kontzeptu bihurtzea	54
1.3. Justiziaren paradigma berria den Justizia Leheneratzailea kontzeptu bihurtzea	60
1.4. Bitartekaritzaren eta Justizia Leheneratzailearen arau-esparrua: aurrekariak, gaur egungo egoera eta etorkizuna, araudiari begira	62
1.4.1 Arlo zibileko eta merkataritza arloko bitartekaritzari buruzko araudia ...	62
1.4.2 Justizia Leheneratzaileari eta zigor-bitartekaritzari buruzko araudia	70
1.4.3 Bitartekaritza osotasunean joratzeko asmoz taxutu diren legeen egoera estatu mailan: Katalunia, Kantabria eta Aragoi	76
1.4.4 Kontsumo arloko araudiari buruzko aipamen berezia	77
I. kapituluko ondorioak	78

II. kapitulua

Eusko Jaurlaritza bitartekaritza-zerbitzu publikoen sustatzaile edo sostengu.Eskumena, mugak eta kudeaketa	81
2.1. Sarrera	83
2.2. Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila. Gizarte Politiketako Sailburuordetza	85
2.2.1. Testuingurua	85
2.2.2. Familia Bitartekaritza Zerbitzua	86
2.2.3. EAEko Familia Bitartekaritzako Aholku Batzordea	92
2.2.4. EAEn familia-bitartekaritzan diharduten bitartekarien erregistroa	93

2.2.5. Biltzen: Integratzeorako eta Kulturen arteko Bizikidetzarako Euskal Zerbitzua	93
2.3. Lan eta Justizia Saila	94
2.3.1. Testuingurua	94
2.3.2. Lan eta Gizarte Segurantzaren Sailburuordetza	94
2.3.3. Justizia Sailburuordetza	98
2.3.3.1. Euskadiko Bitartekaritza Judizialeko Zerbitzua (BJZ)	99
2.3.3.2. Hipoteka Bitartekaritzako Zerbitzua (HBZ)	107
2.3.3.3. Bitartekaritza Zibileko Zerbitzua	110
2.3.3.4. Lan Bitartekaritza Zerbitzua (2010eko esperientzia pilotua)	111
2.3.3.5. Bitartekaritza zerbitzua, adingabeak adiskidetzeko eta kaltea konpontzeko	112
2.3.3.6. Gazte justiziako hezkuntza-zentroak	113
2.3.3.7. Familia-elkarguneak	114
2.4. Ingurumen, Lurralde Plangintza eta Etxebizitza Saila	115
2.4.1. Testuingurua	115
2.4.2. Etxebide (Bizilagun)	115
2.4.3. Gai-azterpetutako Familiei Laguntzeko Zerbitzua	116
2.5. Hezkuntza Saila	116
2.5.1. Testuingurua jartzea: berdinen arteko bitartekaritza	116
2.5.2. Berritzeguneak	117
2.5.3. Eskola Elkarbizitzaren Behatokia	118
2.6. Kultura eta Hizkuntza Politika Saila	118
2.6.1. Testuingurua	118
2.6.2. Kirol Arbitrajeko Euskal Epaimahaia (KAEE)	118
2.7. Segurtasun Saila	118
2.7.1. Testuingurua	118
2.7.2. Hurbiltzailea	119
2.8. Turismo, Merkataritza eta Kontsumo Saila	119
2.8.1. Testuingurua	119
2.8.2. Kontsumobide	119
2.9. Lehendakari; Giza eskubideak, bizikidetzaren eta lankidetzaren	120
2.10. Osasun Saila	121
II. kapituluaren ondorioak	121

■ III. kapitula

Judizioz kanpoko bitartekaritza-zerbitzuak. Bitartekaritza-esperientziak EAEko udalerrietan eta beste toki batzuetan	125
3.1. Sarrera	127
3.2. Judizioz kanpoko bitartekaritzaren gaur egungo egoera EAEko udal esparruan	127
3.2.1. Testuingurua	127
3.2.2. Arabako Lurralde Historikoa	130
3.2.3. Bizkaiko Lurralde Historikoa	131
3.2.4. Gipuzkoako Lurralde Historikoa	132
3.3. Udal bitartekaritza-zerbitzuei buruzko datu estatistiko garrantzitsuenak	133
3.4. EAEko bitartekaritzaren egungo egoera, foru-aldundiekin konparatuta	147
3.5. Bitartekaritzarekin zerikusia duten beste esperientzia batzuk EAEn	147
3.5.1. Merkataritza-ganberak	147
3.5.2. Kooperatibetako Gatazkak Ebazteko Euskal Zerbitzua	148
3.5.3. Profesionalen elkargoak	148

3.5.4. Elkarlan Zuzenbideko Praktikak	149
3.5.5. Bitartekaritza espetxe arloan	150
III. kapituluko ondorioak	151
IV. kapitulua	
Inkesten, galdetegiaren eta elkarrizketen ondorioak	155
4.1. Bitartekaritza-zerbitzuen erabiltzaileei egindako norberak betetzeko inkestak (5.C1. eranskina)	157
4.1.1. Datu orokorrak	157
4.1.2. Gogobetetze-mailaren adierazleak: bitartekaritza-prozesuarenak, bitartekarien jardunarenak eta zerbitzuarenak berarenak	158
IV. Kapituluako 1. Ataleko ondorio partikularrak	161
4.2. Bitartekaritza-zerbitzuen erabiltzaileei egindako telefono-elkarrizketak (6.C2. eranskina)	162
4.2.1. Datu orokorrak	162
4.2.2. Gogobetetze-mailaren adierazleak: bitartekaritza-prozesuarenak, bitartekarien jardunarenak eta bitartekaritza-zerbitzuarenak	163
IV. Kapituluako 2. Ataleko ondorio partikularrak	166
4.3. Bitartekaritzako eragile juridikoei eta profesionalei egindako galdetegiaren azterketa (7.C3. eranskina)	167
4.3.1. Datu orokorrak	167
4.3.2. Gogobetetze-mailaren adierazleak eta hobetzeko proposamenak	167
IV. kapituluko 3. ataleko ondorio partikularrak	172
V. kapitulua	
Ondorioak	175
VI. kapitulua	
Gomendioak	183
Eranskinak	
1. eranskina Familia Bitartekaritza Zerbitzua Eusko Jaurlaritzako Enplegu eta Gizarte Politiketako Saileko Gizarte Politiketako Sailburuordetzako Familia Politika eta Aniztasunaren Zuzendaritza	193
2. eranskina Euskadiko Bitartekaritza Judizialeko Zerbitzua Eusko Jaurlaritzako Lan eta Justizia Saileko Justizia Sailburuordetzako Justizia Zuzendaritza	205
3. eranskina Euskadiko Bitartekaritza Judizialeko Zerbitzua. Zigor-bitartekaritzari buruzko datu estatistikoen konparaketa (2008-2017)	223
4. eranskina Euskadiko Bitartekaritza Judizialeko Zerbitzua. Familia-bitartekaritzari buruzko datu estatistikoen konparaketa. 2011tik 2017ra bitarteko urteak	253
5. eranskina. C1 Erabiltzaileei zuzendutako inkesta, norberak betetzekoa	271
6. eranskina. C2 Erabiltzaileei zuzendutako telefono-inkesta	283
7. eranskina. C3 Eragile juridikoei eta profesionalei zuzendutako inkesta	297
Akronimo eta elkarten zerrenda, bai eta bitartekaritza fundazioena ere	307
Dokumentu interesgarriak	309
Bibliografia	313