

## ÍNDICE

Prólogo de Alberto San Juan .....	11
Prólogo de Gerardo Tecé .....	15
Introducción .....	19
Capítulo 1. Liberalizaciones trampa .....	23
Capítulo 2. Ibertrolas .....	37
Capítulo 3. Permanencias fraudulentas .....	43
Capítulo 4. Salvapatrias .....	53
Capítulo 5. Bares para no volver .....	63
Capítulo 6. Aerotimos .....	75
Capítulo 7. Timorebajas .....	83
Capítulo 8. Averías problemáticas .....	87
Capítulo 9. (Des)atención al cliente .....	95
Capítulo 10. Mentiras de cine .....	101
Capítulo 11. El timo del siglo .....	125
Capítulo 12. ¿Moroso yo? .....	133
Capítulo 13. Sanciones de escándalo .....	159
Agradecimientos .....	183