

Introducción	11
------------------------	----

CAPÍTULO PRIMERO

INSTAURACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL OMBUDSMAN

I. Un defensor de los derechos humanos	15
II. Un órgano que resuelva las quejas presentadas en contra de la administración pública	19
III. Un instrumento pesquisador de anomalías burocráticas	23
IV. Un mecanismo democrático de control	26
V. Origen y difusión del <i>Ombudsman</i>	28

CAPÍTULO SEGUNDO

SOPORTE DOCTRINARIO DE LA INSTITUCIÓN

I. Concepto de <i>Ombudsman</i>	39
II. Notas características de la institución	41
III. Taxonomía del <i>Ombudsman</i>	55

CAPÍTULO TERCERO

PANORÁMICA COMPARATIVA DE ALGUNOS ASPECTOS NORMATIVOS DE LA INSTITUCIÓN

I. Nombramiento del <i>Ombudsman</i>	59
II. Causas de incompatibilidad	62
III. Duración en el cargo	64
IV. Organización de la oficina	66
V. Competencia de los <i>Ombudsmen</i>	70
VI. Procedimiento de los <i>Ombudsmen</i>	77
VII. La responsabilidad del <i>Ombudsman</i>	86

CAPÍTULO CUARTO

EL OMBUDSMAN EN LOS PAISES EN VIAS DE DESARROLLO

I. Introducción	87
II. El <i>Ombudsman</i> en países en vías de desarrollo, miembros de la Commonwealth	88
III. El <i>Ombudsman</i> en Latinoamérica	98

CAPÍTULO QUINTO

EL OMBUDSMAN EN MÉXICO

I. Introducción	111
II. El Procurador de Vecinos del Municipio de Colima	111
III. La Defensoría de los Derechos Universitarios	111
IV. La Dirección para la Defensa de los Derechos Humanos	118
V. La Procuraduría General del Gobierno (una propuesta)	119
Conclusiones	131
Bibliografía	135