

<b>1. PRESENTACIÓN</b> .....	13
<b>2. POSICIONAMIENTO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO ANDALUZ EN RELACIÓN CON LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES DE ANDALUCÍA</b> ..	21
2.1. DEMORAS EN EL RECONOCIMIENTO DE LA SITUACIÓN DE DEPENDENCIA Y DE LAS PRESTACIONES/SERVICIOS.....	25
2.2. SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO .....	28
2.3. RECURSOS RESIDENCIALES.....	35
2.4. LA COORDINACIÓN EN LA ATENCIÓN SOCIOSANITARIA	41
<b>3. LAS PERSONAS MAYORES EN ANDALUCÍA: DEMOGRAFÍA Y SALUD</b> .....	47
3.1. DEMOGRAFÍA .....	49
3.1.1. ESPERANZA DE VIDA .....	54
3.1.2. ESPERANZA DE VIDA DE LOS ADULTOS MAYORES ..	57
3.1.3. MORTALIDAD .....	59
3.2. LA SALUD .....	61
3.2.1. ESTADO DE SALUD PERCIBIDO (“SALUD AUTOPERCIBIDA”) .....	62
3.2.2. ENFERMEDADES CRÓNICAS .....	65
3.2.3. AUTONOMÍA FUNCIONAL .....	69
3.2.4. APOYO SOCIAL .....	73
3.2.5. DETERMINANTES DE LA SALUD .....	77

<b>4. LAS PERSONAS MAYORES CON PROBLEMAS DE DEPENDENCIA EN ANDALUCÍA</b> . . . . .	83
4.1. EL CONCEPTO DE DEPENDENCIA . . . . .	85
4.2. LONGEVIDAD Y DEPENDENCIA. . . . .	91
4.3. EL CAMINO HACIA LA DEPENDENCIA . . . . .	96
4.4. APROXIMACIÓN A LA MAGNITUD Y CARACTERÍSTICAS DE LOS PROBLEMAS DE LA DEPENDENCIA. . . . .	102
4.4.1. FUENTES DE INFORMACIÓN . . . . .	102
4.4.1. ALCANCE DE LA DEPENDENCIA: PATRONES POR EDAD Y SEXO . . . . .	104
4.4.3. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS . . . . .	118
<b>5. DERECHOS Y PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES</b> . . . . .	121
5.1. DERECHOS DE LAS PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES EN ANDALUCÍA . . . . .	123
5.2. LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES . . . . .	132
5.2.1. LA PROTECCIÓN JURÍDICA EN EL ÁMBITO CIVIL . . . . .	132
5.2.2. LA PROTECCIÓN JURÍDICA EN EL ÁMBITO PENAL . . . . .	139
5.2.3. LA PROTECCIÓN DEL PATRIMONIO . . . . .	141
5.3. ESPECIAL REFERENCIA A LOS DERECHOS REGULADOS EN LA LEY DE LA DEPENDENCIA . . . . .	142
5.3.1. NATURALEZA DE LOS DERECHOS RELATIVOS A LA DEPENDENCIA. . . . .	142
5.3.2. RECONOCIMIENTO DE LA SITUACIÓN DE DEPENDENCIA Y DEL DERECHO A LAS PRESTACIONES DEL SISTEMA. . . . .	147

5.4. DICTAMEN DEL PARLAMENTO ANDALUZ SOBRE LA DEPENDENCIA EN ANDALUCÍA. . . . .	153
<b>6. EL SISTEMA INFORMAL DE CUIDADOS A LAS PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES EN ANDALUCÍA. . . . .</b>	<b>163</b>
6.1. ASPECTOS CONCEPTUALES . . . . .	165
6.2. MAGNITUD DEL CUIDADO INFORMAL. . . . .	167
6.3. CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS CUIDADORAS. . . . .	168
6.4. CONDICIONES DE TRABAJO: LA JORNADA 24/7/365 . . . . .	169
6.5. EL IMPACTO DE CUIDAR: COSTES DEL CUIDADO . . . . .	175
6.6. NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PERSONAS QUE CUIDAN . . . . .	175
6.7. LA RELACIÓN ENTRE EL SISTEMA INFORMAL Y LOS SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS . . . . .	177
6.8. EL APOYO A LAS PERSONAS CUIDADORAS . . . . .	182
<b>7. RECURSOS SOCIALES DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS MAYORES CON PROBLEMAS DE DEPENDENCIA</b>	<b>187</b>
7.1. INTRODUCCIÓN . . . . .	189
7.2. RECURSOS SOCIALES DE ACCESO PÚBLICO PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS MAYORES CON DEPENDENCIA . . . . .	192
7.2.1. PROGRAMAS, SERVICIOS Y RECURSOS PREVENTIVOS	192
7.2.2. ATENCIÓN EN EL DOMICILIO Y/O EN LA COMUNIDAD	195
7.2.3. RECURSOS DE ATENCIÓN RESIDENCIAL . . . . .	201
7.3. LA CALIDAD DE LOS CENTROS PARA PERSONAS MAYORES EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA . . . . .	205

7.4. LA INTENSIDAD DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA . . . . .	207
7.5. PRESTACIONES Y AYUDAS ECONÓMICAS PARA LA ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA. . . . .	210
7.5.1. AYUDAS ECONÓMICAS . . . . .	210
7.5.2. PRESTACIONES ECONÓMICAS. . . . .	213
7.6. OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS. . . . .	222
<b>8. RECURSOS SANITARIOS DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS MAYORES CON PROBLEMAS DE DEPENDENCIA . . . . .</b>	<b>223</b>
8.1. INTRODUCCIÓN . . . . .	225
8.2. CARTERAS DE SERVICIOS Y PROCESOS ASISTENCIALES INTEGRADOS . . . . .	229
8.3. SERVICIOS Y RECURSOS EN ATENCIÓN PRIMARIA . . . . .	232
8.3.1. CARTERA DE SERVICIOS DE ATENCIÓN PRIMARIA. . . . .	232
8.3.2. DISPONIBILIDAD, COBERTURA Y UTILIZACIÓN DE LOS DIFERENTES SERVICIOS EN ATENCIÓN PRIMARIA . . . . .	239
8.4. SERVICIOS Y RECURSOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA . . . . .	241
8.5. PROGRAMAS ESPECIALES DE USO MAYORITARIO PARA PERSONAS MAYORES. . . . .	246
8.5.1. PLAN DE PREVENCIÓN Y ACCIÓN CONTRA LOS EFECTOS DE LAS ALTAS TEMPERATURAS. . . . .	246
8.5.2. DESARROLLO E INNOVACIÓN DE CUIDADOS (ENFERMERÍA COMUNITARIA DE ENLACE) . . . . .	247
8.5.3. MÁS ACCESO A LA INFORMACIÓN PARA LOS PROFESIONALES . . . . .	248

8.5.4. PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA VISIÓN (“CUIDE SU VISTA”) . . . . .	250
8.5.5. PLAN PARA LA PROMOCIÓN DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y LA ALIMENTACIÓN EQUILIBRADA . . . . .	250
8.6. PLAN DE APOYO A LAS FAMILIAS ANDALUZAS . . . . .	251
8.6.1. CUIDADOS A DOMICILIO . . . . .	252
8.6.2. FISIOTERAPIA Y REHABILITACIÓN . . . . .	254
8.6.3. PLAN ANDALUZ DE ALZHEIMER . . . . .	255
8.6.4. AMPLIACIÓN DEL PLAN DE ATENCIÓN A LAS FAMILIAS . . . . .	260
8.6.5. EVALUACIÓN DEL PLAN DE APOYO A LAS FAMILIAS ANDALUZAS . . . . .	261
8.7. ASISTENCIA SANITARIA DE LOS RECURSOS SOCIALES EN ANDALUCÍA . . . . .	263
<b>9. LA ARTICULACIÓN ENTRE LOS SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS PARA LA ATENCIÓN A LAS PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES (LA ATENCIÓN SOCIOSANITARIA) . . . . .</b>	<b>269</b>
9.1. LOS ESPACIOS SOCIOSANITARIOS: ¿DE LA COORDINACIÓN A LA INTEGRACIÓN DE SERVICIOS? . . . . .	271
9.2. LA ARTICULACIÓN ENTRE LOS SERVICIOS SANITARIOS Y SOCIALES EN ANDALUCÍA . . . . .	283
9.2.1. LA GESTIÓN DE CASOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA . . . . .	285
9.2.2. LA ASISTENCIA SANITARIA A ANCIANOS RESIDENTES EN INSTITUCIONES . . . . .	286
9.2.3. LA GESTIÓN POR PROCESOS ASISTENCIALES INTEGRADOS . . . . .	286

<b>10. CONCLUSIONES</b> .....	287
<b>11. RECOMENDACIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO ANDALUZ EN RELACIÓN A LA SITUACIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES EN ANDALUCÍA</b> ..	295
11.1. AL CONSEJO DE GOBIERNO .....	297
11.2. A LA CONSEJERÍA PARA LA IGUALDAD Y BIENESTAR SOCIAL	297
11.3. A LA CONSEJERÍA DE SALUD .....	298
11.4. A LAS CONSEJERÍAS DE SALUD Y PARA LA IGUALDAD Y BIENESTAR SOCIAL .....	299
11.5. A LA CONSEJERÍA DE OBRAS PÚBLICAS Y TRANSPORTES.	299
<b>12. BIBLIOGRAFÍA</b> .....	301