

Presentación	6
<hr/>	
1. Marco institucional para el diagnóstico de género	7
<hr/>	
1.1 Plan de trabajo de la Red de Defensorías de Mujeres 2013	8
<hr/>	
1.2 Objetivo y fases del proceso de fortalecimiento de capacidades institucionales para transversalizar el enfoque de género	9
<hr/>	
1.3 Objetivos, alcance y metodología general del diagnóstico	9
<hr/>	
1.4 Referentes conceptuales para la transversalización del enfoque de género	10
<hr/>	
2. Metodología para realizar el diagnóstico de género	15
<hr/>	
<i>Pasos y herramientas de trabajo para el análisis interno de la Defensoría</i>	16
<hr/>	
Paso 1. Análisis de la cultura organizacional y estilo de gerencia con criterios de género	16
<hr/>	
Paso 2. Análisis de los sistemas con criterios de género	21
<hr/>	
Paso 3. Análisis de la estructura con criterios de género	25
<hr/>	
Paso 4. Análisis de las estrategias con criterios de género	31
<hr/>	
Paso 5. Análisis de los recursos humanos, financieros y materiales con criterios de género	35
<hr/>	
<i>Pasos y herramientas de trabajo para el análisis externo de la Defensoría</i>	37
<hr/>	
Paso 1. Análisis de la misión con criterios de género	37
<hr/>	
Paso 2. Análisis de los factores y actores externos con criterios de género	39
<hr/>	
Paso 3. Análisis de la población meta y de la demanda con criterios de género	43
<hr/>	
Paso 4. Análisis de los servicios que brinda la Defensoría con criterios de género	47
<hr/>	
Estructura para el informe del diagnóstico	50
<hr/>	
Bibliografía	53
<hr/>	
Anexo 1 Glosario	54
<hr/>	
Anexo 2 Índice de matrices y gráficos	60