

<b>Índice de cuadros y de gráficos</b> .....	13
<b>Presentación</b> .....	17
<b>1. Introducción: contexto, enfoque, finalidad, objetivos y estructura del informe</b> .....	23
<b>2. Metodología</b> .....	31
2.1. Análisis de fuentes documentales .....	34
2.2. Historias de vida .....	35
2.3. Entrevistas a informantes clave .....	38
2.4. Grupos estables de trabajo .....	39
2.5. Técnica Delphi .....	42
2.6. Análisis DAFO .....	44
2.7. Limitaciones del informe .....	44
<b>3. El marco normativo de la exclusión social</b> .....	47
3.1. El Estado de Bienestar .....	49
3.2. Los derechos sociales en el ámbito internacional y su reflejo en el ordenamiento jurídico español .....	51
3.2.1. Naturaleza de los derechos sociales como derechos humanos .	51
3.2.2. Los derechos sociales en el ordenamiento jurídico español e internacional .....	52
3.2.3. Un derecho social relegado: el derecho a la vivienda .....	55
3.2.4. El desarrollo de los derechos sociales y las dificultades para su cumplimiento .....	56
3.3. Los retos del Estado de Bienestar .....	57
3.3.1. Los nuevos riesgos sociales .....	57
3.3.2. La ciudadanía inclusiva .....	58
3.4. Las políticas sociales y la exclusión social .....	59
3.4.1. Evolución de las políticas sociales .....	59
3.4.2. Marco jurídico de las políticas sociales .....	62
3.4.2.1. La actividad de planificación de la Administración ...	70
3.4.3. Marco institucional y competencial .....	72
3.4.3.1. Reparto competencial: Unión Europea, Estados Miembros, Comunidad Autónoma Vasca, diputaciones y ayuntamientos .....	72

3.4.3.2.	El acceso a los servicios sociales y el régimen jurídico de las personas usuarias y profesionales de los servicios sociales .....	78
3.4.3.3.	Otros agentes que intervienen en la protección de las personas: el tercer sector y las redes sociales y familiares .....	79
3.5.	Debilidades y fortalezas del marco normativo: la opinión de las personas consultadas .....	81
<b>4.</b>	<b>Contextualización de la exclusión grave .....</b>	<b>87</b>
4.1.	La exclusión grave: ¿de qué hablamos? .....	91
4.2.	Las personas sin hogar y en situación de exclusión social grave .....	97
4.2.1.	Las personas sin hogar desde una perspectiva sociológica .....	98
4.2.1.1.	Evolución del concepto y tipologías .....	98
4.2.1.2.	Viejos y nuevos perfiles de personas sin hogar .....	101
4.2.2.	Una aproximación al perfil de persona sin hogar en la CAPV ..	113
4.2.3.	Tendencias futuras: oportunidades y amenazas .....	115
4.3.	La incorporación social de las personas sin hogar .....	118
4.3.1.	El proceso de intervención con las personas sin hogar: principios y fases .....	118
4.3.2.	Los itinerarios de incorporación social .....	121
4.3.3.	Posibilidades y limitaciones de los procesos de intervención con personas sin hogar .....	124
4.4.	Resumen de las principales ideas .....	127
<b>5.</b>	<b>La atención a las necesidades de las personas sin hogar y en situación de exclusión social grave en la CAPV .....</b>	<b>131</b>
5.1.	La respuesta a las necesidades de las personas sin hogar .....	133
5.1.1.	La respuesta desde las instituciones públicas .....	133
5.1.2.	La respuesta de las entidades privadas .....	135
5.1.3.	La respuesta de la ciudadanía .....	135
5.2.	Diagnóstico del sistema de atención a las necesidades básicas de las personas sin hogar en la CAPV .....	139
5.2.1.	Una aproximación a los itinerarios de atención .....	143
5.2.1.1.	Itinerarios de atención en Vitoria-Gasteiz .....	144
5.2.1.2.	Itinerarios de atención en Bilbao .....	149
5.2.1.3.	Itinerarios de atención en Donostia-San Sebastián ..	156
5.2.2.	Cobertura nocturna .....	160
5.2.2.1.	Cobertura nocturna de emergencia o de corta estancia .....	167
5.2.2.2.	Cobertura nocturna de media y larga estancia .....	179
5.2.2.3.	Apoyo a la vivienda autónoma .....	187
5.2.3.	Cobertura diurna .....	188
5.2.3.1.	Prestaciones básicas de alimentación, vestido y duchas .....	189
5.2.3.2.	Centros de incorporación social .....	194
5.2.3.3.	Servicios sociosanitarios .....	203

5.2.3.4.	Servicios de máxima proximidad .....	205
5.2.3.4.1.	Intervención en medio abierto .....	205
5.2.3.4.2.	Servicio de urgencias sociales .....	208
5.2.3.4.3.	Programas de acogida .....	212
5.2.3.5.	Talleres ocupacionales y prelaborales .....	214
5.2.4.	El sistema de atención a las personas sin hogar en la CAPV: alcance y limitaciones .....	220
5.2.4.1.	Debilidades .....	220
5.2.4.2.	Necesidades sin una adecuada atención: algunas reflexiones .....	229
5.2.4.3.	Fortalezas: aspectos a reforzar .....	233
5.3.	Resumen de las principales ideas .....	236
5.3.1.	La respuesta a las necesidades de las personas sin hogar .....	236
5.3.2.	Diagnóstico del sistema de atención .....	236
<b>6.</b>	<b>Otras experiencias de atención: un recorrido por las más destacadas</b> .....	<b>239</b>
6.1.	Experiencias de atención directa fuera de la CAPV .....	242
6.1.1.	Estado español .....	244
6.1.2.	Ámbito internacional .....	248
6.1.3.	De experiencias a buenas prácticas: ¿qué elementos marcan la diferencia? .....	254
6.2.	Otras formas de actuación no directa con personas sin hogar: análisis y visibilización de la realidad .....	257
6.2.1.	Las estadísticas e informes: cuantificando la realidad .....	257
6.2.2.	Las redes y los foros de encuentro: compartiendo experiencias	259
<b>7.</b>	<b>Personas sin hogar: historias de vida</b> .....	<b>263</b>
7.1.	El pasado: diferentes caminos hacia el sinhogarismo .....	269
7.2.	El presente: la vida sin hogar .....	272
7.3.	El futuro: la esperanza y la desesperanza .....	291
7.4.	Resumen de las principales ideas .....	294
<b>8.</b>	<b>Recomendaciones</b> .....	<b>297</b>
<b>9.</b>	<b>Bibliografía</b> .....	<b>325</b>
<b>Anexos:</b>		
Anexo I:	Cuadro explicativo de los recursos existentes en Euskadi para la integración social de las personas en situación o riesgo de exclusión social .....	341
Anexo II:	Servicios de alojamiento de media y larga estancia por Territorio Histórico y municipios. 2005 .....	342
Anexo III:	Directorio de entidades privadas dedicadas a la atención de personas sin hogar y en situación de exclusión social grave en la CAPV. 2005 .....	347
Anexo IV:	Guión entrevista .....	350

Anexo V: Guión historia de vida .....	352
Anexo VI: Guión y resultados del cuestionario Delphi .....	353