

ÍNDICE

PRÓLOGO	
D. José Luis Cascajo Castro	13
INTRODUCCIÓN	15
ABREVIATURAS	23

CAPÍTULO PRIMERO:	
LA CONFIGURACIÓN DE LA INSTITUCIÓN DEL DEFENSOR DEL PUEBLO EN EL ORDENAMIENTO JURÍDICO ESPAÑOL	
I. LA CONSTITUCIÓN ESPAÑOLA DE 1978	25
1. La legitimación activa del Defensor del Pueblo.....	27
2. El Defensor del Pueblo y los Comisionados Parlamentarios Autonómicos.....	39
II. LA LEY ORGÁNICA DEL DEFENSOR DEL PUEBLO	43
III. REFERENCIA A LA REGULACIÓN AUTONÓMICA	48

CAPÍTULO SEGUNDO:	
EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y EL CONTROL SOBRE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.	
I. IMPORTANCIA	58
II. DELIMITACIÓN DEL OBJETO	61
1. El ámbito objetivo	61
1.1 La situación en el Derecho Comparado.....	62
1.2 El Derecho español	65
1.2.1 El objeto de su función	65
1.2.2 Problemas al respecto	67
1.2.2.1 El silencio administrativo	67
1.2.2.2 Las normas.....	69

1.2.2.3 La discrecionalidad administrativa	70
1.2.2.4 La actividad administrativa de los particulares	73
1.2.2.5 La actividad de la Administración como particular	74
2. El ámbito subjetivo	78
3. Límites a la actuación del Defensor del Pueblo sobre la Adminis- tración Pública	82
3.1 Interés legítimo	82
3.2 El plazo	84
3.3 La mala fe	86
3.4 Perjuicio al legítimo derecho de tercera persona	88
3.5 Quejas pendientes de resolución judicial	89
III. TIPO DE CONTROL	90
1. Naturaleza del control	92
2. Su compatibilidad con otro tipo de controles	95
2.1 El control judicial	101
2.2 El control del Tribunal Constitucional	103
2.3 El control parlamentario: las Comisiones de investigación	105

CAPÍTULO TERCERO: LA GARANTÍA DEL TÍTULO I FRENTE A LA ADMINISTRACIÓN. PLANTEAMIENTO GENERAL.

I. BREVE REFERENCIA A LA SITUACIÓN ACTUAL DE LOS PRINCIPIOS RECTORES DE LA POLÍTICA SOCIAL Y ECONÓMICA.....	110
1. Los principios rectores frente al poder legislativo	114
2. Los principios rectores frente al poder ejecutivo	116
3. Los principios rectores frente al poder judicial.....	116
II. MECANISMOS DE GARANTÍA. PROBLEMAS AL RESPECTO	118
1. El artículo 53.1 de la Constitución	118
2. El artículo 54 de la Constitución: el Defensor del Pueblo	119
3. El recurso de amparo constitucional	119
4. El sistema de garantías objetivas. Un apunte sobre el estado de la cuestión	121

CAPÍTULO CUARTO:
LA GARANTÍA DEL TÍTULO I FRENTE A LA ADMINISTRACIÓN: LA
GARANTÍA DE LOS PRINCIPIOS RECTORES DE LA POLÍTICA SOCIAL
Y ECONÓMICA.

I.EL DEFENSOR DEL PUEBLO COMO MAGISTRATURA DE ACCIÓN	127
II.EL DEFENSOR DEL PUEBLO COMO MAGISTRATURA DE PERSUASIÓN	129
1. Dificultades planteadas por el Capítulo III del Título I de la Constitución	129
2. Mecanismos de defensa de los Principios Rectores	132
3. Las Demandas Sociales.....	142
3.1 Aproximación al perfil sociológico de los reclamantes	143
3.2 Referencia a las demandas sociales	145
3.2.1 Las Demandas individuales: Áreas de Asuntos económicos, Trabajo, Seguridad Social y Bienestar social	146
3.2.2 Las Demandas colectivas: Áreas de Trabajo, Bienestar y Seguridad Social, Consumo, Obras públicas, urbanismo y vivienda, Medio ambiente y Cultura.....	149
4. La respuesta de la institución.....	155
4.1 La repercusión de las resoluciones del Defensor sobre la Administración Pública. Planteamiento General.....	156
4.2 Su repercusión práctica	160
4.2.1 Sectores más relevantes de intervención.....	160
4.2.1.1 Área de Seguridad Social y Acción Social	160
4.2.1.2 Área de Consumo	162
4.2.1.3 Área de Medio ambiente.....	165
4.2.1.4 Área de Vivienda.....	165
4.2.2 Sectores de Inspección.....	166
4.2.2.1 Los menores	166
4.2.2.2 Tercera edad	168
4.2.2.3 Enfermos mentales	169

CAPÍTULO QUINTO:
REFLEXIONES FINALES

I.	LAS BARRERAS IMPUESTAS POR LA ADMINISTRACIÓN	174
II.	NECESIDAD DE UN MAYOR APOYO INSTITUCIONAL	176
III.	PREFERENCIA POR EL PRINCIPIO DE INMEDIATEZ Y CERCANÍA	178
IV.	IMPULSO DE LAS ACTUACIONES DE OFICIO	179
V.	IMPULSO DE LA FUNCIÓN MEDIADORA	180
VI.	CONCLUSIÓN GENERAL.....	182
	BIBLIOGRAFÍA	189