

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS	8
PRESENTACIÓN	11
INTRODUCCIÓN	13
METODOLOGÍA	17
CAPÍTULO 1. DESIGUALDAD Y EXCLUSIÓN SOCIAL	21
1. Factores de riesgo y vulnerabilidad entre la población inmigrante.....	21
2. Situación actual y condiciones de vida: factores de riesgo.....	25
2.1. <i>Situación administrativa</i>	25
2.2. <i>Situación residencial</i>	29
2.3. <i>Situación laboral</i>	33
CAPÍTULO 2. ESTADO DE BIENESTAR Y DERECHOS SOCIALES. INTEGRACIÓN Y PROTECCIÓN SOCIAL DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE	39
1. Hacia una conceptualización de la protección social.....	39
2. Las formas de discurrir por el Estado de bienestar de la población inmigrante.....	43
2.1. <i>Discursos sociales sobre el acceso de las personas inmigrantes al Estado de bienestar..</i>	43
2.2. <i>La integración de la población inmigrante en los ámbitos del Estado de bienestar.....</i>	45
3. El acceso a la salud.....	46
4. El acceso a la educación.....	47
5. El acceso a la vivienda.....	48
6. El acceso a las prestaciones de la Seguridad Social.....	49
7. La afiliación y el acceso a la protección social de la Seguridad Social.....	52
CAPÍTULO 3. EL ACCESO A LOS SERVICIOS SOCIALES. SERVICIOS SOCIALES EN LA CAPV Y TERCER SECTOR	57
1. Delimitación conceptual.....	57
2. El acceso a los servicios sociales en la Ley de Extranjería.....	58
2.1. <i>Aproximación al concepto de “prestación básica”</i>	59
3. Perfiles sociodemográficos de la población usuaria de servicios sociales: demandas específicas y debates acerca de la normalización.....	63

4. Los servicios sociales en la CAPV.....	65
4.1. <i>Antecedentes normativos</i>	65
4.2. <i>Ley 12/2008, de Servicios Sociales</i>	65
4.3. <i>Ley 18/2008, de Garantía de Ingresos</i>	67
5. El tercer sector y la población inmigrante.....	69
CAPÍTULO 4. LA OPINIÓN PÚBLICA Y EL ACCESO DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE A LOS DERECHOS Y PRESTACIONES SOCIALES	73
1. Amenaza percibida sobre los sistemas de protección social.....	73
1.1. <i>Valoración de acceso a prestaciones y derechos sociales en la CAPV</i>	78
2. Estereotipo y realidad: uso de prestaciones económicas, servicios de asesoramiento y formación.....	80
2.1. <i>Un beneficio excesivo del sistema de protección social</i>	80
2.2. <i>Percepción de ayudas económicas</i>	81
2.3. <i>Uso de los servicios de asesoramiento</i>	83
CAPÍTULO 5. LA MIRADA DE LAS Y LOS AGENTES SOCIALES EN EL ACCESO DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE A LOS DERECHOS Y PRESTACIONES SOCIALES	87
1. Las percepciones respecto al uso de las prestaciones.....	87
2. Factores de riesgo hacia la exclusión.....	88
3. Necesidades básicas y fase de acogida.....	89
4. Miradas restringidas de la inserción social.....	90
4.1. <i>Inadaptación del sistema de protección y bienestar a las realidades interculturales</i>	92
5. La información y documentación disponible.....	95
CAPÍTULO 6. DIFICULTADES ANCLADAS EN LA NORMATIVA Y EL PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE	97
1. Dificultades en el acceso y mantenimiento de las ayudas y prestaciones sociales.....	97
2. Una normativa cada vez más restrictiva: imprecisión e indeterminación de la terminología.	98
3. La situación de irregularidad administrativa	100
3.1. <i>Mujeres extranjeras víctimas de violencia machista sin acceso a la Renta Activa de Inserción</i>	100
4. Dificultades derivadas de la situación laboral y residencial.....	104
4.1. <i>Nichos laborales sin cobertura de desempleo: las trabajadoras del régimen del hogar</i>	104
4.2. <i>Renovación de permisos de residencia y prestaciones sociales: entre el riesgo y la oportunidad</i>	105
4.3. <i>Una cuestión de edad: el vacío entre los 18 y los 23 años</i>	106
5. Empadronamiento y demostración de la residencia efectiva.....	106
5.1. <i>Características de la vivienda habitual y problemas derivados de la unidad de convivencia</i>	108

6. Dificultades derivadas de la gestión de las prestaciones	110
6.1. Trámites a realizar en los países de procedencia	110
7. Dificultades de orden psicosocial.....	112
CATÁLOGO DE PRESTACIONES Y AYUDAS SOCIALES	115
CONCLUSIONES	129
1. Necesidad de clarificar conceptos.....	129
2. Incidencia de los diferentes niveles administrativos a la hora de configurar un listado de prestaciones y servicios sociales y continua evolución normativa.....	130
3. Factores de riesgo y vulnerabilidad entre la población inmigrada en la CAPV	130
3.1. Situación administrativa	130
3.2. Situación residencial.....	131
3.3. Situación laboral	131
4. Discursos sociales y límites normativos sobre el acceso de los inmigrantes al Estado de bienestar	132
4.1. Acceso a la salud.....	132
4.2. Acceso a la educación	132
4.3. Acceso a la vivienda.....	132
4.4. Acceso a las prestaciones de la Seguridad Social	132
5. El acceso a los servicios sociales en la Ley de Extranjería.....	133
6. Estereotipo y realidad: la opinión pública y el acceso de la población inmigrante a los derechos y prestaciones sociales	133
7. La mirada de los agentes sociales, las dificultades ancladas en la normativa y el perfil sociodemográfico y jurídico-administrativo de la población inmigrante.....	134
7.1. Situación jurídica, laboral y residencial de la población extranjera.....	134
7.2. Gestión de las prestaciones	136
7.3. Fragilidad psicosocial.....	137
ANEXO. ENCUESTA PARA UN SISTEMA DE MEDICIÓN.....	139
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	149