

TAULA ETA GRAFIKOEN AURKIBIDEA	8
AURKEZPENA	11
SARRERA	13
METODOLOGIA	17
1. KAPITULUA. BERDINTASUN EZA ETA GIZARTE BAZTERKERIA	21
1. Arrisku- eta ahultasun-faktoreak etorkinen artean.....	21
2. Egungo egoera eta bizi-baldintzak: arrisku-faktoreak.....	25
2.1. <i>Administrazio-egoera</i>	25
2.2. <i>Egoitza-egoera</i>	28
2.3. <i>Lan-egoera</i>	32
2. KAPITULUA. ONGIZATEAREN ETA GIZARTE ESKUBIDEEN ESTATUA. ETORKINEN GIZARTERATZEA ETA GIZARTE BABESA	37
1. Gizarte-babesaren kontzeptualizaziorantz	37
2. Etorkinek ongizatearen estatuari buruz dituzten diskurtsoak	41
2.1. <i>Etorkinek ongizatearen estatua eskuratzeko duten moduari buruzko gizarte-diskurtsoak</i>	41
2.2. <i>Etorkinen integrazioa ongizatearen estatuko eremuetan</i>	43
3. Osasunerako sarbidea.....	44
4. Hezkuntzarako sarbidea.....	45
5. Etxebizitzarako sarbidea.....	46
6. Gizarte Segurantzako prestazioetarako sarbidea	47
7. Gizarte Segurantzako gizarte-babeserako afiliazioa eta sarbidea	50
3. KAPITULUA. GIZARTE ZERBITZUETARAKO SARBIDEA. GIZARTE ZERBITZUAK EAE-N ETA HIRUGARREN SEKTOREA	55
1. Kontzeptu-mugaketa.....	55
2. Gizarte-zerbitzuetarako sarbidea Atzeritarren Legear.....	56
2.1. <i>“Oinarrizko prestazioaren” kontzepturako hurbilketa</i>	57
3. Gizarte-zerbitzuen erabiltzaile den biztanleriaren profil sozial eta demografikoak: normalizazioari buruzko eztabaidak eta eskari espezifikokoak.....	60

4. Gizarte-zerbitzuak EAEn.....	62
4.1. Araudi-aurrekariak.....	62
4.2. Gizarte Zerbitzuei buruzko 12/2008 Legea.....	63
4.3. Diru-sarrerak bermatzeari buruzko 18/2008 Legea.....	64
5. Hirugarren sektorea eta etorkinak	66
 4. KAPITULUA. ETORKINEK ESKUBIDETARA ETA GIZARTE PRESTAZIOE- TARA DUTEN SARBIDEA ETA IRITZI PUBLIKOA.....	 69
1. Gizarte-babeserako sistemen gainean antzemandako mehatxua	69
1.1. EAEko gizarte-eskubide eta -prestazioetarako sarbideari buruzko balorazioa.....	74
2. Estereotipo eta errealitatea: prestazio ekonomikoen, aholkularitza-zerbitzuen eta prestakuntzaren erabilera.....	76
2.1. Gizarte-babeserako sistemaren gehiegizko onura.....	76
2.2. Laguntza ekonomikoen pertzepzioa	77
2.3. Aholkularitza-zerbitzuen erabilera.....	79
 5. KAPITULUA. GIZARTE AGENTEEN BEGIRADA, ETORKINEK GIZARTE ESKUBIDE ETA PRESTAZIOETARA DUTEN SARBIDEARI DAGOKIONEZ.....	 83
1. Prestazioen erabilerari buruzko pertzepzioak.....	83
2. Bazterkeria-arriskua eragiten duten faktoreak.....	84
3. Oinarrizko beharrianak eta harrera-fasea	85
4. Gizarteratzearen begirada murriztak.....	86
4.1. Babes eta ongizatearen sistema kultura arteko errealitateetara ez egokitzea.....	87
5. Eskuragarri dagoen informazioa eta dokumentazioa	91
 6. KAPITULUA. ARAUDIAN ETA ETORKINEN PROFIL SOZIAL ETA DEMOGRAFIKO ETA JURIDIKO ETA ADMINISTRATIBOAN ERROTUTAKO ZAILTASUNAK	 93
1. Gizarte-laguntzak eta -prestazioak eskuratu eta mantentzeko zailtasunak	93
2. Geroz eta murriztaileagoa den araudia: terminologiaren zehaztasun falta.....	94
3. Administrazio-irregulartasuneko egoera.....	96
3.1. Indarkeria matxistaren biktima diren emakume atzerritarrek, Gizarteratzeko Errenta Aktiboa eskuratzeko eskubiderik ez dutenak	96
4. Laneko eta egoitzako egoeraren ondoriozko zailtasunak.....	100
4.1. Langabezia estaltzen ez duten lan-sektoreak: etxeko araubideko langileak	100
4.2. Egoitza-baimena eta gizarte-prestazioak berritzea: arriskuaren eta aukeraren artean..	100
4.3. Adin kontua: 18 eta 23 urte bitarteko hutsunea	102
5. Errolda eta benetako egoitza frogatzea	102
5.1. Ohiko etxebizitzaren ezaugarriak eta bizikidetz-unitatearen ondoriozko arazoak.....	104

6. Prestazioen kudeaketaren ondoriozko zailtasunak.....	105
6.1. Jatorrizko herrialdeetan egin beharreko tramiteak.....	105
7. Zailtasun psikosozialak.....	107
GIZARTE PRESTAZIO ETA LAGUNTZEN KATALOGOA	109
ONDORIOAK	123
1. Kontzeptuak argitzeko beharra	123
2. Administrazio-maila desberdinek gizarte-zerbitzu eta -prestazioen zerrenda osatzeko orduan duten eragina eta araudiaren bilakaera jarraitua.....	123
3. Arrisku eta ahultasuneko faktoreak EAEko etorkinen artean.....	124
3.1. Administrazio-egoera	124
3.2. Egoitza-egoera	125
3.3. Lan-egoera	125
4. Etorkinak ongizatearen estatura sartzeari buruzko araudi-mugak eta gizarte-dis-kurtsoak	125
4.1. Osasunerako sarbidea.....	126
4.2. Hezkuntzarako sarbidea.....	126
4.3. Etxebizitzarako sarbidea	126
4.4. Gizarte Segurantzako prestazioetarako sarbidea	126
5. Gizarte-zerbitzuetaarako sarbidea Atzeritarren Legean.....	126
6. Estereotipo eta errealitatea: iritzi publikoa eta etorkinek gizarte-prestazio eta eskubideetarako duten sarbidea	127
7. Gizarte-agenteen begirada, araudian errotutako zailtasunak eta etorkinen profil sozial eta demografikoa eta juridiko eta administratiboa	128
7.1. Atzeritarren egoera juridiko, laneko eta egoitzakoa.....	128
7.2. Prestazioen kudeaketa	130
7.3. Hauskortasun psikosoziala	130
ERANSKINA. NEURKETA-SISTEMARAKO INKESTA.....	131
ERREFERENTZIA BIBLIOGRAFIKOAK.....	141