

ÍNDICE

0

1.	INTRODUCCIÓN.....	15
2.	MARCO CONCEPTUAL Y CONTEXTUAL DE HOUSING FIRST.....	17
3.	OBJETIVOS DEL PROGRAMA.....	23
4.	INDICADORES DE RESULTADOS DEL PROGRAMA.....	27
5.	PROCESO DE EVALUACIÓN.....	33
6.	CARACTERIZACIÓN MUESTRA DE ESTUDIO.....	39
7.	RESULTADOS.....	45
7.1	Resultados según información de técnicos sociales.....	45
7.1.1	Comparativa indicadores antes-despues.....	45
7.1.2	Indicadores adicionales solo despues.....	58
7.1.3	Aportaciones cualitativas técnicos sociales.....	68
7.2	Resultados según información de usuarios.....	71
7.2.1	Indicadores de cuestionarios estandarizados.....	71
7.2.2	Indicadores desde entrevista estructurada.....	74
7.2.3	Información adicional cualitativa.....	84
7.3	Resultados según información de vecinos.....	86
8.	CONCLUSIONES	89
9.	REFERENCIAS.....	95
10.	ANEXOS: PROTOCOLOS DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA.....	101

Índice de tablas y figuras

0

Tabla 1:	Representación diseño evaluativo pre-experimental diacrónico del programa Social.....	25
Tabla 2:	Indicadores seleccionados ámbito Económico-Residencial de Informes de Valoración de Exclusión Social de Gobierno Vasco.....	27
Tabla 3:	Indicadores seleccionados ámbito Convivencial de Informes de Valoración de Exclusión Social de Gobierno Vasco	27
Tabla 4:	Indicadores seleccionados ámbito Personal de Informes de Valoración de Exclusión Social de Gobierno Vasco	28
Tabla 5:	Indicadores seleccionados ámbito Salud de Informes de Valoración de Exclusión Social de Gobierno Vasco	29
Tabla 6:	Indicadores seleccionados ámbito Social de Informes de Valoración de Exclusión Social de Gobierno Vasco	29
Tabla 7:	Indicadores adicionales a valoración inicial de exclusión social, solo para momento post programa (Ad Hoc y Cuestionarios Estandarizados)	30
Tabla 8:	Caracterización básica de grupo de usuarios del programa	40
Tabla 9:	Diferencias de medias Pre-post en ámbitos de gravedad de vulnerabilidad social según computo indicadores seleccionados en escala de valoración de Gobierno Vasco.....	47
Tabla 10:	Indicadores antes-después valoración técnicos sociales ámbito Económico-Laboral.....	49
Tabla 11:	Indicadores antes-después valoración técnicos sociales ámbito Convivencial.....	50
Tabla 12:	Indicadores antes-después valoración técnicos sociales ámbito Personal	52

Tabla 13: Indicadores antes-después valoración técnicos sociales ámbito Salud.....	55
Tabla 14: Indicadores antes-después valoración técnicos sociales ámbito Social	56
Tabla 15: Número de cambios a mejor en categorías de indicadores por ámbitos de vulnerabilidad social.....	57
Tabla 16: Indicadores adicionales momento post, según Técnicos Sociales ámbito Económico-Residencial.....	59
Tabla 17: Indicadores adicionales momento post, según Técnicos Sociales ámbito Convivencial.....	60
Tabla 18: Indicadores adicionales momento post, según Técnicos Sociales ámbito Personal.....	62
Tabla 19: Indicadores momento post, según Técnicos Sociales ámbito de la Salud ..	64
Tabla 20: Indicadores adicionales momento post, según Técnicos Sociales en ámbito Social	66
Tabla 21: Estadísticos descriptivos resultados de cuestionarios estandarizados aplicados a los usuarios en el momento post programa.....	72
Tabla 22: Indicadores momento post, según propios usuarios ámbito Económico-Residencial	75
Tabla 23: Indicadores momento post, según propios usuarios ámbito convivencial..	78
Tabla 24: Indicadores momento post, según propios usuarios ámbito personal.....	79
Tabla 25: Indicadores momento post, según propios usuarios ámbito Salud	80
Tabla 26: Indicadores antes-después valoración técnicos sociales ámbito Social	82
Tabla 27: Indicadores de valoración vecinal de integración de usuarios en entorno actual	87
Tabla 28: Síntesis de principales resultados según dimensiones evaluadas por ámbitos de exclusión social (aspectos positivos y negativos)	91

Figura 1: Tamaños del efecto por ámbitos de diferencia de medias de gravedad pre-post en computo de indicadores de gravedad de vulnerabilidad social.....	47
Figura 2: Distribución de usuarios en frecuencia relativa en rangos de proporción de cambios a mejor por ámbitos de vulnerabilidad social	58
Figura 3: Comparativa puntuaciones promedio de muestra estudio con puntuación punto de corte normativo (intermedio).....	74