

## Índice

<b>Resumen Ejecutivo .....</b>	<b>5</b>
<b>Conclusiones de este informe .....</b>	<b>10</b>
<b>1. Objetivos, enfoque y metodología utilizados en este documento .....</b>	<b>22</b>
<b>2. La crisis de la COVID-19 y su impacto en las residencias de personas mayores en España .....</b>	<b>25</b>
<i>2.1. El impacto de la COVID-19 en las residencias de personas mayores: una aproximación cuantitativa.....</i>	<i>25</i>
<i>2.2. El sector de los cuidados residenciales en España.....</i>	<i>30</i>
<b>3. Qué puede aprenderse de la crisis de la COVID-19 y de la gestión institucional y organizativa de las residencias de personas mayores .....</b>	<b>33</b>
<i>3.1. La gestión institucional de la crisis de la COVID-19 .....</i>	<i>33</i>
3.1.1. Diseño de una Estrategia Nacional de Emergencias en Salud y revisión de los Planes de Preparación y Respuesta ante Epidemias y Pandemias que contemplen los alojamientos colectivos habituales.....	33
3.1.2. La coordinación intersectorial de Ministerios y Consejerías de Sanidad y Servicios Sociales es imprescindible para responder adecuadamente a la crisis sanitaria en los centros de personas mayores.....	37
3.1.3. Mejora de la coordinación intergubernamental de las respuestas a las crisis sanitarias en relación con los centros de personas mayores y otras residencias .....	40
<i>3.2. La gestión en el nivel organizativo de la crisis de la COVID-19.....</i>	<i>48</i>
3.2.1. La coordinación entre las estructuras de las Consejerías de Sanidad y de Servicios Sociales, los dispositivos sanitarios (salud pública, atención primaria y hospitales) y las residencias es eficaz, ágil y evita muchas tensiones.....	48
3.2.2. Normalizar el uso de protocolos, planes de contingencia, capacitación sobre los mismos, ejercicios de entrenamiento y evaluación periódica .....	54
3.2.3. Implementar un sistema de vigilancia de la evolución de la pandemia en el sector residencial (datos y tecnología).....	61
3.2.4. Reforzar el personal: número, formación y condiciones laborales.....	66
3.2.5. Garantizar la capacidad de respuesta en las residencias: diagnósticos y protección.....	71
3.2.6. Diseñar adecuadamente medidas de confinamiento, segmentación y aislamiento .....	75
3.2.7. La buena práctica de derivar a los residentes positivos a centros de tercer nivel.....	79
<i>3.3. Garantizar una atención sanitaria de calidad en las residencias de mayores.....</i>	<i>81</i>
3.3.1. Asegurar el diálogo intersectorial en el nivel operativo entre Sanidad y Servicios Sociales .....	81
3.3.2. Clarificar y reforzar los vínculos entre las residencias y la atención primaria .....	85
3.3.3. Aclarar los criterios de derivación a hospitales .....	88
3.3.4. Asegurar la continuidad de cuidados generales de los residentes durante la crisis.....	94
3.3.5. Garantizar el fin de la vida y cuidados paliativos .....	95
3.3.6. Humanizar la atención a residentes y familiares.....	97
<i>3.4. La recuperación de la actividad y futuro del sector residencial .....</i>	<i>100</i>
<b>4.Referencias .....</b>	<b>109</b>

## Índice de tablas, figuras y acrónimos

Tabla 1. Fallecimientos COVID-19 en residencias de personas mayores por Comunidad Autónoma .....	26
Tabla 2. Actividad de la Fiscalía en residencias de personas mayores y/o con discapacidad por la COVID-19.....	29
Tabla 3. Características residencias para personas mayores por Comunidad Autónoma .....	32
Figura 1. Valoración de la gestión de las residencias de personas mayores durante la gestión de la COVID-19.....	44
Figura 2. Nivel de gobierno al que los ciudadanos atribuyen la gestión de la COVID-19 en las residencias para personas mayores .....	45
Tabla 4. Ejemplos de medidas implementadas en relación a recolección y disseminación de datos .....	63
Tabla 5. Cierre de las residencias: comunicaciones de patronales e instrucciones de Consejerías .....	76
Tabla 6. Principado de Asturias: niveles asistenciales y circuitos de derivación –Protocolo de 11 de junio de 2020 .....	80
Lista de acrónimos .....	113