

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	2
2.	ENCUESTA A LAS RESIDENCIAS DE MAYORES EN ARAGÓN	4
2.1	METODOLOGÍA. CRITERIOS DE SELECCIÓN. ENCUESTA.....	4
2.2	DATOS BÁSICOS E INCIDENCIA EN RESIDENCIAS	5
2.3	COORDINACIÓN CON SANIDAD	14
2.4	RECURSOS DE PROTECCIÓN	17
2.5	PRUEBAS DIAGNÓSTICAS.....	17
2.6	CONTRATACIÓN DE PERSONAL.....	18
2.7	RELACIONES CON FAMILIARES	23
2.8	AUTONOMÍA DE LAS PERSONAS.....	27
2.9	PLANES DE CONTINGENCIA	31
2.10	PROPUESTAS DE MEJORA	36
3.	QUEJAS DE LA CIUDADANÍA.....	43
1.1	QUEJAS DE LA CIUDADANÍA	43
3.1.1.	Falta de información	44
3.1.2	Salidas entre hospitales y residencias	44
3.1.3	Centros COVID	47
3.1.4	Visitas: Estado de Alarma, desescalada y nueva normalidad	48
3.1.5	Personas con discapacidad	52
3.1.6	Salidas de personas válidas.....	54
3.1.7	Fallecimientos y despedidas de familiares.....	55
3.1.8	Personal	60
3.1.9	Centros de día	62
3.2.10.	Otras.....	63
3.2	VISITAS A RESIDENCIAS	64
3.3.1	Centro COVID de MIRALBUENO	64
3.3.2	Residencia “LA CONCHADA” de BIESCAS	65
3.1.2.	Residencia “SAN SEBASTIÁN” de MALLÉN	65
4.	RESPUESTAS DE LAS ADMINISTRACIONES	67
4.1	DEPARTAMENTO DE SANIDAD	68
4.1.1	Protocolo de Actuaciones	70
4.2.	DEPARTAMENTO DE CIUDADANÍA Y DERECHOS SOCIALES.....	82
5.	NORMATIVA	89
6.	CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DEL JUSTICIA DE ARAGÓN	111
6.1	CONCLUSIONES.....	112
6.2	PROPUESTAS.....	114
7.	ANEXOS Y ENLACES DE INTERÉS	118
8.1	ANEXOS.....	118
8.2	ENLACES DE INTERÉS	122

