

Índice

1. INTRODUCCIÓN.....	5
2. OBJETIVO DE LA AUDITORÍA	7
3. METODOLOGÍA	8
4. RESULTADOS Y CONCLUSIONES.....	10
4.1. Objetivo y enfoque de la auditoría.....	10
4.2. Resultados.....	11
4.3. Conclusiones	17
4.4. Recomendaciones	19
5. EL IMPACTO DE LA COVID-19 EN LOS CENTROS RESIDENCIALES	23
5.1. Impacto general.....	23
5.2. Impacto según tipo de centros.....	25
5.3. Impacto según sean personas autónomas o dependientes	27
5.4. Impacto según la titularidad y tamaño del centro.....	32
5.5. Impacto según recursos humanos	36
5.5.1. Perfiles sanitarios	36
5.5.2. Ratios de empleados	40
5.6. Impacto según zonas de convivencia.....	43
5.7. Impacto según ubicación del centro	44
6. LA PANDEMIA ENTRE MARZO Y MAYO.....	46
6.1. Los recursos sanitarios.....	46
6.1.1. Utilización global de recursos	46
6.1.2. Disponibilidad de recursos por meses.....	48
6.1.3. Proveedores de los recursos sanitarios.....	51
6.2. Gestión del personal empleado.....	52
6.2.1. Refuerzo del personal	53
6.2.2. Refuerzo de turnos.....	54
6.2.3. Bajas laborales.....	55
6.2.4. Mecanismos para el refuerzo de personal y la reposición de bajas	57
6.3. Apoyos recibidos	59
6.3.1. Desplazamientos y derivaciones al exterior.....	59
6.3.2. Apoyo de otras instituciones	60
6.4. Mecanismos de contención de la pandemia	63
6.4.1. Acciones adoptadas	63
6.4.2. Eficacia de las acciones.....	64
6.4.3. Medidas informativas.....	66
6.4.4. Medidas de desinfección	67
6.5. Gestión emocional.....	68
6.5.1. Gestión emocional de los residentes.....	68
6.5.2. Sentimientos del personal directivo y empleado.....	71

7. FACTORES DE RIESGO Y PROTECCIÓN: MODELO DE REGRESIÓN LOGÍSTICA	74
7.1.1. Clasificación de residencias según incidencia	74
7.1.2. Análisis univariante	75
7.1.3. Modelo multivariante.....	81
7.2. Evaluación global del modelo.....	83
7.2.1. Fiabilidad del modelo	83
7.2.2. Casos particulares en el análisis de sensibilidad.....	83
8. CUADRO DE MANDO PREDICTIVO: APLICACIÓN	85
8.1. La aplicación.....	85
8.1.1. Pestaña datos.....	85
8.1.2. Pestaña indicadores	85
8.1.3. Visión global	87
8.1.4. Predicción.....	88
8.2. Fundamentos de la predicción	88
8.2.1. Estado, evolución y análisis.....	88
8.2.2. Metodología predictiva.....	89
ANEXO. CUESTIONARIO A LOS CENTROS RESIDENCIALES.....	92