

ÍNDICE

PRÓLOGO	13
INTRODUCCIÓN.....	15

CAPÍTULO I

La Institución del Defensor del Pueblo en el derecho comparado

1. BREVE REFERENCIA HISTÓRICA Y CIRCUNSTANCIAS QUE ORIGINARON LA INSTITUCIÓN DEL DEFENSOR DEL PUEBLO	19
1.1 Europa	19
1.2 Desarrollo del concepto del Defensor del Pueblo u Ombudsman	21
1.3 Causas que propiciaron el establecimiento del Defensor del Pueblo	25
2. EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y LA EXTENSIÓN DE SU ÁMBITO DE PROTECCIÓN.....	27
3. EL DEFENSOR DEL PUEBLO EN EL ESTADO SOCIAL Y DEMOCRÁTICO DE DERECHO.....	30
4. ANÁLISIS COMPARATIVO	42
4.1 Suecia	42
4.2 Finlandia.....	54
4.3 Gran Bretaña	57
4.4 Francia	59
4.5 España	60
4.6 Naturaleza Jurídica del Defensor del Pueblo	65
5. CONCLUSIÓN	78

CAPÍTULO II

Los Defensores del Pueblo y la protección de los derechos humanos en América Latina

1. INTRODUCCIÓN.....	81
2. ANTECEDENTES HISTÓRICOS	82

3.	EVOLUCIÓN DEL ESTADO DE DERECHO Y LA DEMOCRACIA.....	84
4.	EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y SU ADAPTACIÓN JURÍDICO-INSTITUCIONAL EN LA REGIÓN.....	86
5.	EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y LA EXTENSIÓN DE SU ÁMBITO DE PROTECCIÓN EN LA REGIÓN.....	89
6.	INSUFICIENCIA DE LOS MECANISMOS TRADICIONALES DE CONTROL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.....	98
6.1	La función de control.....	98
6.2	Limitaciones a la función de control.....	100
6.3	Control parlamentario y otros controles.....	101
6.4	Otras organizaciones internacionales relacionadas con el Defensor del Pueblo.....	103
7.	EL DEFENSOR Y LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS.....	106
8.	CONCLUSIÓN.....	109

CAPÍTULO III

La Institución del Defensor del Pueblo en el ordenamiento jurídico chileno

1.	ANTECEDENTES.....	115
2.	ÓRGANOS DE CONTROL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.....	119
2.1	Cámara de Diputados.....	119
2.2	Contraloría General de la República.....	120
2.3	Superintendencias.....	123
2.4	Tribunal Constitucional.....	125
2.5	El Defensor del Pueblo y su relación con los Tribunales de Justicia.....	131
3.	EFFECTIVIDAD DE LOS MECANISMOS DE CONTROL VIGENTES.....	133
4.	TRIBUNALES DE JUSTICIA COMO ÓRGANOS DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.....	138
4.1	Independencia del Poder Judicial.....	141
4.2	Procedimientos internos para la tutela de los derechos fundamentales.....	142
4.3	Recurso de amparo.....	143
4.4	Recurso de protección.....	144
5.	COMISIÓN DEFENSORA CIUDADANA.....	148
5.1	Procedimiento de reclamo.....	152
6.	PROYECTOS LEGISLATIVOS DE REFORMA CONSTITUCIONAL QUE PROMUEVEN LA CREACIÓN DEL DEFENSOR DEL CIUDADANO.....	154

7.	EL DEFENSOR DEL CIUDADANO/ OMBUDSMAN.....	161
7.1	Naturaleza Jurídica.....	161
7.2	Requisitos de admisibilidad.....	163
7.3	Principios.....	163
7.4	Competencias.....	167
7.5	Derechos protegidos.....	171
7.6	Límites a la investigación.....	173
8.	INSTITUTO NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS.....	174
9.	CONCLUSIÓN.....	181
	BIBLIOGRAFÍA.....	187