Contenido

Capítulo 1: El Marco Institucional

1.I.- INTRODUCCION 1
1.II.- PRESENTACION 3
1.III.- EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y LA ADMINISTRACION . 5
1.IV.- EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y LA COMUNIDAD 6
1.V.- EL DEFENSOR DEL PUEBLO EN LA FORMACION Y LA INFORMACION 8
1.VI.- EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y LA COMUNICACION. .. 10
1.VII.- EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y LOS PROYECTOS DE TRANSFORMACION LEGISLATIVA 11
1.VIII.-EL DEFENSOR DEL PUEBLO Y LA PROBLEMATICA SOCIAL 11

Capitulo 2: Quejas

2.I.- Análisis Estadístico 13
2.II.1.- QUEJAS: Dirección Provincial de Obras Sanitarias (DIPOS). 39
2.II.1.i. Santa Fe. 39
2.II.1.ii Rosario 40
2.II.2.- QUEJAS: Area Salud. 43
2.II.2.i. Santa Fe. 43
2.II.2.ii. Rosario 45
2.II.3.- QUEJAS: Area Educación. 47
2.II.3.i. Santa Fe. 47
2.II.3.ii. Rosario. 49
2.II.4.- QUEJAS: Empresa Provincial de la Energia (EPE). 54
2.II.4.i. Santa Fe. 54
2.II.4.ii. Rosario. 55
2.II.5.- QUEJAS: Dirección Provincial de la Vivienda. 58
2.II.5.i. Santa Fe. 58
2.II.5.ii. Rosario. 59
2.II.6.- QUEJAS: Ente Fiscalizador de Recaudaciones (ENFIRE - RENTAS). 62
2.II.6.i. Santa Fe. 62
2.II.6.ii. Rosario. 67
2.II.7.- QUEJAS: Registro Automotor (Patentes). 75
2.II.7.i. Santa Fe. 75
2.II.7.ii.a. Rosario. sin denuncia de venta y sin ejecución fiscal. 76

2.II.7.ii.b. Rosario. sin denuncia de venta y con ejecución fiscal. 99
2.II.7.ii.c. Rosario. con denuncia de venta y sin ejecución fiscal. .. 118
2.II.7.ii.d Rosario. con denuncia de venta y con ejecución fiscal. .. 130
2.II.8.- QUEJAS: TELECOM 142
2.II.8.i. Santa Fe 142
2.II.9.ii. Rosario 143
2.II.9.- QUEJAS: Varias. 145
2.II.9.i. Santa Fe 145
2.II.9.ii. Rosario 152
2.II.10.- ASESORAMIENTOS. 157
2.II.10.i. Rosario 157

Capítulo 3: Reformas Legislativas
3.I. Reformas a la Ley Provincial 10.000. 173
3.II. Ley Marco del Ambiente (Iniciativa Legislativa). 175
Fundamentos 180
III-3 Reforma al Código Fiscal sugerida por Resolución N°40 de Febrero de 1992. 182

Capítulo 4: Resoluciones 185

ANEXO
Ejercicio Diciembre 1991 a Marzo 1992 I
Ley 10.000 III
Ley 10.396 VI
Acta N°2 de 1992 de la Excma. Corte de Justicia de la Prov. de Santa Fe XXIV
Convenio con la Universidad Nacional de Rosario XXIV
Nota de resolución de TELECOM XXVI