

# Inhaltsverzeichnis

## Contents

Festliche Eröffnung Opening Ceremony .....	1
Begrüßung Greetings Die Vorsitzende der österreichischen Volksanwaltschaft The chair of the Austrian Ombudsman Board Mag. Evelyn Messner .....	2
Der Präsident des Internationalen Ombudsmann-Institutes The President of the International Ombudsman Institute Mr. Steven Owen .....	3
Ansprachen Addresses Der Präsident des Nationalrates The President of the Austrian National Assembly Dr. Heinz Fischer .....	4
Der Bundespräsident der Republik Österreich The Federal President of the Republic of Austria Dr. Thomas Klestil	
Festvortrag Ceremonial Speech Die Präsidentin des Schwedischen Reichstages The President of the Swedish Imperial Diet Frau Ingegerd Troedsson .....	6
Prof.Dr. Viktor Pickl Einführungsreferat Introductory lecture .....	10
William K. Reid Subthema 1: Organisation Subtopic 1: Organisation .....	14
Adolfo de Castro Subthema 2: Zuständigkeit Subtopic 2: Jurisdiction .....	17
Marten Oosting Subthema 3: Verfahren Subtopic 3: Procedure .....	19
Alvaro Gil Robles Die Rolle des Ombudsmannes The role of the Ombudsman .....	25
Diskussion in 4 Arbeitsgruppen Discussion in 4 Working Groups .....	29

Diskussion in 4 Arbeitsgruppen Discussion in 4 Working Groups .....	103
Roberta Jamieson Der Ombudsmann und andere Kulturen The Ombudsman and other cultures .....	110
Prof. Dennis Pearce Ombudsmann - Rückblick und Ausblick Ombudsman - Review and Preview .....	197
Abschlußansprachen Concluding adresses .....	210
Anhang I Appendix I .....	215
Prof. Dr. Viktor Pickl Einführungsreferat, englische Fassung Interoductory lecture, english version .....	217
Mag. Evelyn Messner und Dr. Adelheid Pacher Organisation Organization .....	221
Horst Schender Zuständigkeit Jurisdiction .....	225
Dr. Gero Pfennig Der Petitionsausschuß des Deutschen Bundestages deutsche Fassung german version .....	227
englische Fassung english version .....	233
Alvaro Gil Robles Die Rolle des Ombudsmannes, englische Fassung The role of the Ombudsman, english version .....	238
Dr. Herbert Kohlmaier Die Rolle des Ombudsmannes The role of the Ombudsman .....	244
Jacques Pelletier Die Rolle des Ombudsmannes, englische Fassung The role of the Ombudsman, english version .....	246
Dott. Mario O. Drigani Die Rolle des Ombudsmannes, italienische Fassung The role of the Ombudsman, italian version .....	249
Dr. Eugen Muhr Informationsfreiheit Freedom of Information .....	254

Dr. Gerhard Peternell Lokale und regionale Ombudsmänner Local and regional Ombudsmen .....	256
Miriam Ben-Porat Die Erfahrungen des Ombudsmannes in Israel The Experience of the Ombudsman in Israel .....	258
Augustine Ruzindana, Uganda Der Ombudsmann in Afrika The Ombudsman in the African Context .....	266
Dr. Tamás Isépy, Ungarn .....	277
Dr. Tadeusz Zielinski, Polen .....	279
Adolfo de Castro Ein Ombudsmann für Amerika An Ombudsman for America .....	282
El papel del Ombudsman en la sociedad actual .....	286
Prof. Dennis Pearce Ombudsmann - Rückblick und Ausblick Ombudsman - Review and Preview .....	292
Anhang II Appendix II .....	309
Teilnehmerverzeichnis List of Participants .....	311