

ÍNDICE

Presentación	7
Parte I. Introducción	9
1. Introducción	11
1.1. Objetivos de la guía	14
1.2. Ventajas del transporte en autobús accesible	15
1.3. A quién va dirigida la guía y por qué	16
1.4. Ámbito de análisis	19
Parte II. Contexto y situación	23
2. Contexto en el que nace la guía	25
2.1. Orígenes del transporte accesible	27
2.2. La accesibilidad en el transporte	29
2.3. Evolución de las políticas de transporte hacia la accesibilidad integral	31
2.4. Los principales problemas de la accesibilidad en el transporte público en España	32
2.5. Situación de la accesibilidad en el transporte público regular de viajeros por carretera en autobús...	34
3. El marco legal del transporte accesible en autobús	39
3.1. Legislación en materia de integración e igualdad de oportunidades	41
3.2. Legislación referente a la seguridad en la circulación	43
3.3. Normativa de salud y seguridad en el trabajo	46
3.4. Legislación relacionada con el funcionamiento del transporte público regular de viajeros	49
3.5. Normativa relacionada con los derechos del pasajero	50
3.6. La normativa sobre las obligaciones de los profesionales del transporte	54
3.7. Normas técnicas o protocolos relacionados con el transporte público regular de viajeros en autobús	56
4. Contexto empresarial del sector del transporte de viajeros en autobús	59
4.1. Estructura empresarial	61
4.2. Perfiles profesionales relacionados con el transporte público en autobús	62
4.3. Formación en accesibilidad en el sector del transporte	66

Parte III. Necesidades y problemas	71
5. Principales problemas y necesidades en la accesibilidad de las personas con discapacidad en los autobuses	73
5.1. Tipologías y cuantificación de las personas con discapacidades y otros demandantes de accesibilidad	75
5.2. Dificultades que se encuentran las personas con discapacidad	77
5.3. Comportamiento de las personas con discapacidad a la hora de realizar un viaje en autobús	79
5.4. La cadena de accesibilidad en el transporte en autobús para las personas con discapacidad	81
5.5. Los problemas de accesibilidad por tipo de discapacidad	85
5.6. Problemas operativos en la prestación del servicio de transporte	89
5.7. Propuestas para atender las necesidades de las personas con discapacidad en cada etapa del transporte	94
Parte IV. Objetivos y propuestas	99
6. Objetivos a alcanzar en la accesibilidad del transporte en autobús	101
7. Propuestas para un cambio que mejore la accesibilidad en los autobuses a las personas con discapacidad	109
7.1. Propuestas que faciliten la colaboración y concertación de todos los agentes implicados en la mejora de la accesibilidad en el transporte en autobús	111
7.2. Introducción y adaptación de los aspectos formativos y de concienciación en el marco de planes y programas	114
7.3. Cumplimiento de la legislación y determinación de los cambios normativos	116
7.4. Propuestas para mejorar la innovación y la calidad del servicio en las empresas desde el punto de vista de la accesibilidad	117
7.5. Impulsar programas integrales de accesibilidad en estaciones y empresas de transporte	118
7.6. Propuestas para conseguir nuevas actitudes y comportamientos a favor de la accesibilidad de las personas con discapacidad entre los empresarios y trabajadores del transporte	123
<i>Fichas de Buenas prácticas</i>	125
Parte V. ANEXOS	135
Anexo 1. Grupos establecidos para la clasificación de las personas con discapacidad	137
Anexo 2. Glosario	141
Anexo 3. Fuentes documentales	145
Anexo 4. Direcciones de interés	151