

## Sumario

---

Presentación .....	5
1. Marco normativo .....	7
2. Actuaciones del Defensor del Pueblo en materia de protección de consumidores vulnerables de energía eléctrica .....	11
Bono Social Eléctrico (4 marzo 2014) .....	11
Distribución entre la parte fija y variable de la factura (31 octubre 2014) .....	11
Reducción de potencia contratada (24 junio 2015) .....	12
Derecho de defensa en el caso de fraude: necesidad de modificación normativa (5 octubre 2015) .....	12
Derecho de defensa en el caso de fraude: el papel de las comunidades autónomas (5 octubre 2015) .....	13
Fraccionamiento de la deuda para evitar el corte de suministro (16 julio 2016) .....	13
Prohibición de corte de suministro a los hogares vulnerables (27 octubre 2016) .....	14
El IVA de la Energía Eléctrica (23 enero 2017) .....	14
Factura eléctrica transparente y clara (6 febrero 2017) .....	15
3. Jornada sobre protección de los consumidores vulnerables en materia de energía eléctrica. Conclusiones .....	17
4. Recomendaciones .....	25