ÍNDICE GENERAL

VERSIÓN CASTELLANA

INTRODUCCIÓN	49
1. ANÁLISIS DE LOS PRONUNCIAMIENTOS DEL SÍNDIC SOBRE ACOSO PSICOLÓGICO EN LOS INFORMES ANUALES Y LAS QUEJAS TRAMITADAS	51
1.1. PRONUNCIAMIENTOS DEL SÍNDIC EN LOS INFORMES ANUALES	51
1.2. QUEJAS TRAMITADAS 2003-2006	53
1.2.1. Introducción	53
1.2.2. Tabla de quejas en materia de acoso laboral	53
1.2.3. Gráficos sobre la distribución de quejas por acoso psicológico	59
2. MARCO LEGAL APLICABLE EN MATERIA DE ACOSO LABORAL	63
2.1. Introducción	63
2.2. El caso del personal laboral	63
2.3. El caso del personal funcionario	65
2.4. La intervención de la inspección de trabajo en los casos de acoso psicológico: el criterio técnico 34/2003	66
3. EL TRATAMIENTO DEL ACOSO PSICOLÓGICO EN LOS ACUERDOS Y CONVENIOS COLECTIVOS NEGOCIADOS EN EL MARCO DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS CATALANAS (AÑOS 2005 Y 2006)	73
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	81
4.1. Conclusiones	81
4.2. Recomendaciones	82
ANEXO: RELACIÓN DE CONVENIOS COLECTIVOS Y ACUERDOS DE FUNCIONARIOS ANALIZADOS ...	83

GENERAL INDEX

ENGLISH VERSION

SUMMARY	93
Introduction	93
Conclusions	93
Recommendations	94