

SUMARIO

	<u>Página</u>
ABREVIATURAS	27
NOTA DE LOS AUTORES	29

I) LEGISLACIÓN ESTATAL

A) LEGISLACIÓN GENERAL

§ 1	Ley 26/1984, de 19 julio. Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios	33
§ 2	Ley 7/1996, de 15 enero. Ordenación del Comercio Minorista	247
§ 3	Ley 1/2000, de 7 enero. Aprueba la Ley de Enjuiciamiento Civil (fragmento)	309
§ 4	Real Decreto-ley 6/2000, de 23 junio. Medidas Urgentes de Intensificación de la Competencia en Mercados de Bienes y Servicios (art. 43)	333
§ 5	Real Decreto 1133/1997, de 11 julio. Regula la autorización de las ventas a distancia e inscripción en el Registro de empresas de ventas a distancia	339
§ 6	Real Decreto 2485/1998, de 13 noviembre. Desarrolla el artículo 62 de la Ley 7/1996, de 15 enero, de Ordenación del Comercio Minorista, relativo a la regulación del régimen de franquicia, y crea el Registro de Franquiciadores	343
§ 7	Real Decreto 1507/2000, de 1 septiembre. Actualiza los catálogos de productos y servicios de uso o consumo común, ordinario y generalizado y de bienes de naturaleza duradera, a efectos de lo dispuesto, respectivamente, en los artículos 2, apartados 2, y 11, apartados 2 y 5, de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y normas concordantes	349

B) LEGISLACIÓN SECTORIAL

ACCIONES DE CESACIÓN

§ 8	Directiva 98/27/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 19 mayo. Acciones de cesación en materia de protección de los intereses de los consumidores (en disco)	
§ 9	Ley 39/2002, de 28 octubre. Transposición al ordenamiento jurídico español de diversas directivas comunitarias en materia de protección de los intereses de los consumidores y usuarios	355

APARATOS DE USO DOMÉSTICO

- § 10 Real Decreto 58/1988, de 29 enero. Protección de los derechos del consumidor en el servicio de reparación de aparatos de uso doméstico 377
- § 11 Real Decreto 124/1994, de 28 enero. Regula el etiquetado y la información referente al consumo de energía y de otros recursos de los aparatos de uso doméstico 389

APROVECHAMIENTO POR TURNO DE BIENES INMUEBLES

- § 12 Directiva 94/47/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 octubre 1994. Protección de los adquirentes en lo relativo a determinados aspectos de los contratos de adquisición de un derecho de utilización de inmuebles en régimen de tiempo compartido (en disco)
- § 13 Ley 42/1998, de 15 diciembre. Regula los derechos de aprovechamiento por turno de bienes inmuebles de uso turístico y normas tributarias 395

ARBITRAJE DE CONSUMO

- § 14 Resolución 25 mayo 2000, del Consejo. Red comunitaria de órganos nacionales responsables de la solución extrajudicial de los litigios en materia de consumo (en disco)
- § 15 Recomendación 4 abril 2001, de la Comisión. Principios aplicables a los órganos extrajudiciales de resolución consensual de litigios en materia de consumo (en disco)
- § 16 Real Decreto 636/1993, de 3 mayo. Regula el sistema arbitral de consumo 433

ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

- § 17 Real Decreto 825/1990, de 22 junio. Derecho de representación, consulta y participación de los consumidores y usuarios a través de sus asociaciones 453

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN

- § 18 Directiva 93/13/CEE, de 5 abril 1993, del Consejo. Cláusulas abusivas en los contratos celebrados con consumidores (en disco)
- § 19 Ley 7/1998, de 13 abril. Regula las condiciones generales de la contratación 465
- § 20 Real Decreto 1828/1999, de 3 diciembre. Aprueba el Reglamento del Registro de Condiciones Generales de la Contratación 547
- § 21 Real Decreto 1906/1999, de 17 diciembre. Regula la contratación telefónica o electrónica con condiciones generales en desarrollo del artículo 5.3 de la Ley 7/1998, de 13 abril, de condiciones generales de la contratación 559

COMERCIO ELECTRÓNICO

- § 22 Directiva 2000/31/CE, de 8 junio 2000, del Parlamento Europeo y del Consejo. Aspectos jurídicos de los servicios de la sociedad de la información, en particular el comercio electrónico en el mercado interior (Directiva sobre el comercio electrónico) (en disco)
- § 23 Ley 34/2002, de 11 julio. Servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico 565

CONTRATOS BANCARIOS

- § 24 Orden 12 diciembre 1989. Tipos de interés y comisiones, normas de actuación, información a clientes y publicidad de las Entidades de crédito 597
- § 25 Circular 8/1990, de 7 septiembre. Entidades de crédito, sobre transparencia de las operaciones y protección de la clientela 607

CONTRATOS CELEBRADOS A DISTANCIA

- § 26 Directiva 97/7/CE, de 20 mayo 1997, del Parlamento Europeo y del Consejo. Protección de los consumidores en materia de contratos a distancia (en disco)
- § 27 Directiva 2002/65/CE, de 23 septiembre 2002, del Parlamento Europeo y del Consejo. Comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores y modifica la Directiva 90/619/CEE, de 8 noviembre 1990, 97/7/CE, de 20 mayo 1997 y 98/27/CE, de 19 mayo 1998 659
- § 28 Ley 47/2002, de 19 diciembre. Reforma de la Ley 7/1996, de 15 enero, de Ordenación del Comercio Minorista, para la transposición al ordenamiento jurídico español de la Directiva 97/7/CE, en materia de contratos a distancia, y para la adaptación a diversas Directivas comunitarias 673

CONTRATOS CELEBRADOS FUERA DE ESTABLECIMIENTO

- § 29 Directiva 85/577/CEE, de 20 diciembre 1985, del Consejo. Protección de los consumidores en el caso de contratos negociados fuera de los establecimientos comerciales (en disco)
- § 30 Ley 26/1991, de 21 noviembre. Protección de los consumidores en el caso de contratos celebrados fuera de los establecimientos mercantiles 683

CRÉDITO AL CONSUMO

- § 31 Directiva 87/102/CEE, de 22 diciembre 1986, del Consejo. Aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de crédito al consumo (en disco)
- § 32 Ley 7/1995, de 23 de marzo. Crédito al Consumo 699

GARANTÍAS DE LOS BIENES DE CONSUMO

- § 33 Directiva 1999/44/CE, de 25 mayo 1999, del Parlamento Europeo y del Consejo. Regula determinados aspectos de la venta y las garantías de los bienes de consumo (en disco)
- § 34 Ley 23/2003, de 10 julio. Garantías en la Venta de Bienes de Consumo 729

INFRACCIONES Y SANCIONES

- § 35 Ley Orgánica 10/1995, de 23 noviembre. Código Penal 743
- § 36 Real Decreto 1945/1983, de 22 junio. Regula las infracciones y sanciones en materia de defensa del consumidor y de la producción agroalimentaria 749

PRECIOS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

- § 37 Directiva 98/6/CE, de 16 febrero 1998, del Parlamento Europeo y del Consejo. Protección de los consumidores en materia de indicación de los precios de los productos ofrecidos a los consumidores (en disco)
- § 38 Real Decreto 3423/2000, de 15 diciembre. Regula la indicación de los precios de los productos ofrecidos a los consumidores y usuarios 823

PRESTAMOS HIPOTECARIOS

- § 39 Recomendación 1 marzo 2001, de la Comisión. Información precontractual que debe suministrarse a los consumidores por los prestamistas de créditos vivienda (en disco)
- § 40 Ley 2/1994, de 30 marzo. Subrogación y modificación de préstamos hipotecarios 829

	Página
§ 41 Orden 5 mayo 1994. Transparencia de las condiciones financieras de los préstamos hipotecarios	841
PRODUCTOS ALIMENTICIOS	
§ 42 Directiva 2000/13/CE, de 20 marzo 2000, del Parlamento Europeo y del Consejo. Aproximación de las legislaciones de los Estados miembros en materia de etiquetado, presentación y publicidad de los productos alimenticios (en disco)	
§ 43 Real Decreto 1334/1999, de 31 julio. Aprueba la Norma general de etiquetado, presentación y publicidad de los productos alimenticios	853
PUBLICIDAD	
§ 44 Directiva 84/450/CEE, de 10 septiembre 1984, del Consejo. Aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de publicidad engañosa (en disco)	
§ 45 Ley 34/1988, de 11 de noviembre. Ley General de Publicidad	871
RESPONSABILIDAD POR PRODUCTOS DEFECTUOSOS	
§ 46 Directiva 85/374/CEE, de 25 julio 1985, del Consejo. Aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de responsabilidad por los daños causados para productos defectuosos (en disco)	
§ 47 Ley 22/1994, de 6 julio. Responsabilidad civil por los daños causados por productos defectuosos	885
SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS	
§ 48 Directiva 87/357/CEE, de 25 junio 1987. Aproximación de las legislaciones de los Estados miembros sobre los productos de apariencia engañosa que ponen en peligro la salud o la seguridad de los consumidores (en disco)	
§ 49 Directiva 2001/95/CE, de 3 diciembre 2001, del Parlamento Europeo y del Consejo. Seguridad general de los productos (en disco)	
§ 50 Real Decreto 820/1990, de 22 junio. Prohíbe la fabricación y comercialización de productos de apariencia engañosa que pongan en peligro la salud o seguridad de los consumidores	919
§ 51 Real Decreto 1801/2003, de 26 diciembre. Seguridad general de los productos	923
TALLERES DE VEHÍCULOS	
§ 52 Real Decreto 1457/1986, de 10 enero. Regula la actividad industrial y la prestación de servicios en los talleres de reparación de vehículos automóviles, de sus equipos y componentes	941
TRANSFERENCIAS TRANSFRONTERIZAS	
§ 53 Directiva 97/5/CE, de 27 enero 1997, del Parlamento Europeo y del Consejo. Transferencias transfronterizas (en disco)	
§ 54 Reglamento 2560/2001, de 19 diciembre 2001, del Parlamento Europeo y del Consejo. Pagos transfronterizos en euros (en disco)	
§ 55 Ley 9/1999, de 12 abril. Regula el régimen jurídico de las transferencias entre Estados miembros de la Unión Europea	957

	Página
VENTA AMBULANTE	
§ 56 Real Decreto 1010/1985, de 5 junio. Regula determinadas modalidades de venta fuera de establecimiento comercial	965
VENTA A PLAZOS	
§ 57 Ley 28/1998, de 13 julio. Regula la venta a plazos de bienes muebles	971
§ 58 Orden 19 julio 1999. Aprueba la Ordenanza para el Registro de Venta a Plazos de Bienes Muebles	1003
VIAJES COMBINADOS	
§ 59 Directiva 90/314/CEE, de 13 junio 1990, del Consejo. Viajes combinados, vacaciones combinadas y circuitos combinados (en disco)	
§ 60 Ley 21/1995, de 6 julio. Regula los Viajes Combinados	1023
§ 61 Real Decreto 271/1988, de 25 marzo. Regula el ejercicio de las actividades de las agencias de viajes	1057
VIVIENDA	
§ 62 Ley 57/1968, de 27 julio. Regula la percepción de cantidades anticipadas en la construcción y venta de viviendas	1061
§ 63 Real Decreto 515/1989, de 21 abril. Protege a los consumidores en cuanto a la información a suministrar en la compraventa y arrendamiento de vivienda	1069
II) LEGISLACIÓN AUTONÓMICA	
A) PAÍS VASCO	
§ 64 Ley 7/1994, de 27 mayo. Regula la actividad Comercial y la ordenación y mejora de la estructura comercial	1081
§ 65 Ley 6/2003, de 22 diciembre. Estatuto de las Personas Consumidoras y Usuarías .	1103
§ 66 Decreto 249/1985, de 30 julio. Modifica el Decreto 99/1981, de 17 agosto, de creación del censo de asociaciones de consumidores (en disco)	
§ 67 Decreto 123/1983, de 20 junio. Bienes, productos y servicios de primera necesidad (en disco)	
§ 68 Decreto 257/1983, de 14 noviembre. Información obligatoria que debe presentarse al comprador o arrendatario de viviendas (en disco)	
§ 69 Decreto 231/1985, de 9 julio. Composición y funcionamiento de la Comisión Consultiva de Consumo (en disco)	
§ 70 Decreto 130/1986, de 3 junio. Regula la venta con rebajas (en disco)	
§ 71 Decreto 371/1994, de 27 septiembre. Atribuye competencias sancionatorias en materia de comercio (en disco)	
§ 72 Decreto 177/1995, de 28 febrero. Crea la Comisión Consultiva de Comercio (en disco)	
§ 73 Decreto 399/1995, de 27 julio. Regula la prestación de servicios a domicilio (en disco)	
§ 74 Decreto 475/1995, de 7 noviembre. Desarrolla la Ley 27 mayo 1994, de actividad comercial en relación con la fianza caucional necesaria para la práctica de la venta a domicilio (en disco)	

SUMARIO

Página

- § 75 Decreto 317/1996, de 24 diciembre. Regula los derechos y deberes del usuario turístico (en disco)
- § 76 Decreto 5/1997, de 14 enero. Regula las hojas de reclamaciones de consumidores y usuarios (en disco)
- § 77 Decreto 137/1997, de 10 junio. Establece las dos temporadas anuales de venta en rebajas (en disco)
- § 78 Decreto 148/1997, de 17 julio. Crea y regula el Censo de Asociaciones de Comerciantes, dependiente del Departamento de Comercio, Consumo y Turismo (en disco)
- § 79 Decreto 182/1997, de 22 julio. Regula el derecho a la información de los usuarios de centros privados que impartan enseñanzas no universitarias que no conduzcan a la obtención de un título con validez académica (en disco)
- § 80 Decreto 336/1998, de 1 diciembre. Establece el currículo del ciclo formativo de formación profesional específica de grado superior en Servicios al Consumidor (en disco)
- § 81 Decreto 58/2001, de 27 marzo. Implantación, modificación y ampliación de grandes establecimientos comerciales (en disco)

B) CATALUÑA

- § 82 Ley 1/1990, de 8 enero. Disciplina del mercado y defensa de los consumidores y usuarios (en disco)
- § 83 Ley 3/1993, de 5 marzo. Estatuto del Consumidor de Cataluña 1135
- § 84 Ley 17/2000, de 29 diciembre. Equipamientos comerciales (en disco)
- § 85 Decreto Legislativo 1/1993, de 9 marzo. Aprueba el Texto Refundido sobre Comercio Interior, de los preceptos de la Ley 81/1993, de 18 febrero, y de la Ley 23/1991, de 29 noviembre 1153
- § 86 Decreto 429/1983, de 18 octubre. Creación del Registro de Organizaciones de Consumidores y Usuarios (en disco)
- § 87 Decreto 178/1989, de 3 julio. Creación del Consejo Asesor de la Generalidad en materia de comercio (en disco)
- § 88 Decreto 206/1990, de 30 julio. Inspección de la disciplina del mercado y consumo (en disco)
- § 89 Decreto 194/2000, de 29 mayo. Modifica el Decreto 222/1993, de 14 septiembre, de estructura de la Junta Arbitral de Consumo de Cataluña (en disco)
- § 90 Decreto 298/1993, de 8 octubre. Regula la actividad industrial y prestación de servicios en talleres de reparación de vehículos y de sus equipos y componentes (en disco)
- § 91 Decreto 41/1994, de 8 febrero. Regula los horarios comerciales (en disco)
- § 92 Decreto 290/1995, de 28 septiembre. Regula la prestación de servicios a domicilio (en disco)
- § 93 Decreto 150/1996, de 30 abril. Establece los períodos de ventas en rebajas (en disco)
- § 94 Decreto 51/1997, de 4 marzo. Capacidad sancionadora en materia de ordenación del comercio (en disco)
- § 95 Decreto 108/1997, de 29 abril. Órganos competentes en la imposición de sanciones y otras medidas en materia de defensa de los consumidores y usuarios y en la

SUMARIO

Página

- adopción de medidas para garantizar la seguridad de los productos destinados al mercado (en disco)
- § 96 Decreto 286/1999, de 26 octubre. Regula la autorización de las empresas de venta a distancia y la inscripción en el Registro correspondiente (en disco)
- § 97 Decreto 287/1999, de 26 octubre. Regula la inscripción en el Registro de franquiciadores (en disco)
- § 98 Decreto 213/2001, de 24 julio. Protección de los derechos del consumidor y usuario en la prestación de servicios sobre los bienes de naturaleza duradera (en disco)
- § 99 Decreto 346/2001, de 24 diciembre. Desarrolla la Ley 17/2000, de 29 diciembre, de equipamientos comerciales (en disco)
- § 100 Decreto 73/2002, de 19 febrero. Regula la indicación de los precios de los productos ofrecidos a los consumidores y usuarios (en disco)
- § 101 Decreto 70/2003, de 4 de marzo. Regula las hojas de reclamación/denuncia en los establecimientos comerciales y en la actividad de prestación de servicios (en disco)
- § 102 Orden 7 mayo 1997. Regula la garantía de los vehículos automóviles usados (en disco)
- § 103 Orden TIC/385/2003, de 21 agosto. Establece normas dirigidas a mejorar la información al consumidor en determinados contratos (en disco)

C) GALICIA

- § 104 Ley 12/1984, de 28 diciembre. Estatuto Gallego del Consumidor y Usuario 1169
- § 105 Ley 10/1988, de 20 julio. Ordenación del Comercio Interior en Galicia 1185
- § 106 Ley 8/1994, de 30 diciembre. Creación del Instituto Gallego de Consumo (en disco)
- § 107 Decreto 95/1984, de 24 mayo. Creación del Registro de Consumidores y Usuarios de Galicia (en disco)
- § 108 Decreto 53/1985, de 21 marzo. Productos, bienes y servicios de primera necesidad o de uso común, ordinario o generalizado (en disco)
- § 109 Decreto 185/1994, de 16 junio. Regula la utilización del idioma gallego en los productos e información al consumidor y usuario (en disco)
- § 110 Decreto 206/1994, de 16 junio. Regula la prestación de servicios de los talleres de reparación de vehículos automóviles y de sus equipos y componentes (en disco)
- § 111 Decreto 329/1995, de 21 diciembre. Desarrolla la Ley 30 diciembre 1994, que crea el Instituto Gallego de Consumo (en disco)
- § 112 Decreto 254/1996, de 14 junio. Determina el órgano competente para fijar las temporadas de rebajas (en disco)
- § 113 Decreto 365/1996, de 26 septiembre. Establece los horarios comerciales (en disco)
- § 114 Decreto 127/1998, de 23 abril. Crea el Consejo Gallego de Consumidores y Usuarios (en disco)
- § 115 Decreto 375/1998, de 23 diciembre. Regula las hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios (en disco)
- § 116 Decreto 139/1999, de 7 mayo. Regula la actividad de prestación a domicilio de servicios de mantenimiento, reparación y reforma (en disco)
- § 117 Decreto 296/2000, de 7 diciembre. Aprueba el Reglamento de la Inspección de Consumo (en disco)

SUMARIO

Página

- § 118 Decreto 194/2001, de 26 julio. Ordenación de la venta ambulante (en disco)
- § 119 Decreto 297/2002, de 24 octubre. Regula el Libro de visitas de la inspección turística y las hojas de reclamaciones de turismo (en disco)
- § 120 Orden 29 noviembre 1996. Establece las temporadas en las que podrán tener lugar las rebajas (en disco)
- § 121 Orden 25 mayo 2000. Ratifica el Reglamento de organización y funcionamiento interno del Consejo Gallego de Consumidores y Usuarios y se ordena su publicación en el Diario Oficial de Galicia (en disco)

D) ANDALUCÍA

- § 122 Ley 9/1988, de 25 noviembre. Regula el Comercio Ambulante en Andalucía 1203
- § 123 Ley 1/1996, de 10 enero. Comercio Interior de Andalucía 1211
- § 124 Ley 13/2003, de 17 diciembre. Defensa y Protección de los Consumidores y Usuarios de Andalucía 1249
- § 125 Decreto 32/1986, de 19 febrero. Regula el Registro Público de Asociaciones de Consumidores y Usuarios (en disco)
- § 126 Decreto 113/1989, de 31 mayo. Regula el registro general, carnet profesional y la placa identificativa de comerciantes ambulantes (en disco)
- § 127 Decreto 171/1989, de 11 julio. Regula las hojas de quejas y reclamaciones de los consumidores y usuarios (en disco)
- § 128 Decreto 507/1996, de 3 diciembre. Regula los períodos de rebajas (en disco)
- § 129 Decreto 514/1996, de 10 diciembre. Creación, composición y funcionamiento del Consejo de los Consumidores y Usuarios (en disco)
- § 130 Decreto 127/1997, de 6 mayo. Organización y funcionamiento de la Comisión Asesora de Comercio Interior (en disco)
- § 131 Decreto 130/1997, de 13 mayo. Derechos de los consumidores y usuarios en la distribución al por menor de gasolinas y gasóleos de automoción en establecimientos de venta al público (en disco)
- § 132 Decreto 19/2000, de 31 enero. Regula la organización y funcionamiento del Registro de Comerciantes y Actividades Comerciales de Andalucía (en disco)
- § 133 Decreto 9/2003, de 28 enero. Regula la actividad industrial y la prestación de servicios en los talleres de reparación y mantenimiento de vehículos automóviles y se articulan derechos de los consumidores y usuarios (en disco)
- § 134 Decreto 256/2003, de 16 septiembre. Regula el derecho a la información de los consumidores en la adquisición, por compraventa, de vehículos usados (en disco)
- § 135 Orden 25 agosto 1989. Aclara determinados aspectos de la disposición transitoria del Decreto 31 mayo 1989, que regula el registro general, carnet profesional y la placa identificativa de comerciantes ambulantes (en disco)
- § 136 Orden 24 julio 1996. Regula el procedimiento para determinar las zonas que tengan la condición de gran afluencia turística, a efectos de horarios comerciales (en disco)
- § 137 Orden 10 septiembre 1998. Reglamento de régimen interno de la Comisión Asesora de Comercio Interior (en disco)

E) PRINCIPADO DE ASTURIAS

- § 138 Ley 10/2002, de 19 noviembre. Comercio Interior del Principado de Asturias 1293

SUMARIO

Página

- § 139 Ley 11/2002, de 2 diciembre. Ley de Consumidores y Usuarios de Asturias 1325
- § 140 Decreto 25/1996, de 20 junio. Regula la actividad de prestación de servicios a domicilio (en disco)
- § 141 Decreto 1/1998, de 8 enero. Regula la actividad industrial y la prestación de servicios en los talleres de reparación de vehículos automóviles, de sus equipos y componentes (en disco)
- § 142 Decreto 14/2002, de 8 febrero. Regula la prestación de servicios de grúas de vehículos automóviles en el Principado de Asturias (en disco)
- § 143 Resolución 4 abril 1988, de la Consejería de Sanidad y Servicios Sociales. Creación del Registro de Asociaciones de Consumidores y Usuarios (en disco)
- § 144 Resolución 29 septiembre 1997, de la Consejería de Servicios Sociales. Aprueba el modelo oficial de tarjeta de identidad del personal inspector de la Agencia Regional de Consumo (en disco)

F) CANTABRIA

- § 145 Ley 6/1998, de 15 mayo. Estatuto del Consumidor y Usuario de Cantabria 1349
- § 146 Ley 1/2002, de 26 febrero. Normas reguladoras del Comercio de Cantabria 1367
- § 147 Decreto 23/1991, de 19 febrero. Crea el Registro de Asociaciones de Consumidores y Usuarios (en disco)
- § 148 Decreto 12/1996, de 26 abril. Regula las hojas de reclamaciones de consumidores y usuarios (en disco)
- § 149 Decreto 88/1997, de 1 agosto. Regula los derechos de los adquirentes de servicios funerarios (en disco)
- § 150 Decreto 40/1998, de 30 abril. Regula la protección de derechos de consumidores y usuarios en el servicio de suministro de combustibles y carburantes de automoción y calefacción (en disco)
- § 151 Decreto 93/1998, de 4 diciembre. Regula el derecho a la información y los derechos económicos de los usuarios de Centros de Educación Infantil (en disco)
- § 152 Decreto 73/1999, de 19 julio. Prestación de servicios a domicilio (en disco)
- § 153 Decreto 18/2002, de 21 febrero. Regula el Consejo Regional de Consumo de Cantabria (en disco)
- § 154 Orden 26 julio 1996. Desarrolla el Decreto 12/1996, de 26 abril, que regula las hojas de reclamaciones de consumidores y usuarios (en disco)
- § 155 Orden 8 septiembre 1998. Regula el procedimiento a seguir en la tramitación de las reclamaciones de consumidores y usuarios (en disco)

G) LA RIOJA

- § 156 Ley 1/1995, de 2 febrero. Establece las infracciones y sanciones en materia de horarios para apertura y cierre de establecimientos comerciales en la Comunidad Autónoma de La Rioja (en disco)
- § 157 Decreto 44/1990, de 22 febrero. Creación del Registro de Organizaciones de Consumidores (en disco)

- § 158 Decreto 24/1996, de 3 mayo. Prestación de servicios a domicilio (en disco)
- § 159 Decreto 46/1996, de 30 agosto. Regula el derecho a la información de los consumidores y usuarios en el servicio de suministro de gasolinas y gasóleos de automoción en instalaciones de venta al público (en disco)
- § 160 Decreto 48/1996, de 30 agosto. Normas reguladoras del Consejo Riojano de Consumo (en disco)
- § 161 Decreto 58/1996, de 18 diciembre. Regula los horarios comerciales en La Rioja (en disco)
- § 162 Decreto 20/1997, de 26 marzo. Licencia comercial específica para la apertura de grandes establecimientos comerciales (en disco)
- § 163 Decreto 22/1997, de 4 abril. Reclamaciones de los clientes en los establecimientos de las empresas turísticas (en disco)

H) REGIÓN DE MURCIA

- § 164 Ley 4/1996, de 14 junio. Estatuto de los Consumidores y Usuarios de la Región de Murcia 1395
- § 165 Ley 10/1998, de 21 diciembre. Régimen del comercio minorista en la Región de Murcia 1417
- § 166 Decreto 1/1995, de 20 enero. Creación, composición y funciones del Consejo Asesor Regional de Consumo (en disco)
- § 167 Decreto 8/1999, de 4 febrero. Regula el Registro de las Oficinas de Información al Consumidor y Usuario de la Región de Murcia (en disco)
- § 168 Decreto 31/1999, de 20 mayo. Regula las hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios en la Región de Murcia (en disco)
- § 169 Decreto 11/2000, de 24 febrero. Regula el Consejo Asesor Regional de Comercio de la Región de Murcia (en disco)
- § 170 Decreto 170/2003 de 31 octubre. Crea la Comisión Regional de elaboración y seguimiento del I Plan Estratégico de Protección al Consumidor de la Región de Murcia (en disco)

I) COMUNIDAD VALENCIANA

- § 171 Ley 8/1986, de 29 diciembre. Ordenación del Comercio en la Comunidad Valenciana y Superficies Comerciales 1435
- § 172 Ley 2/1987, de 9 abril. Estatuto de Consumidores y Usuarios de la Comunidad Valenciana 1457
- § 173 Ley 8/1997, de 9 diciembre. Horarios comerciales de la Comunidad Valenciana (en disco)
- § 174 Decreto 77/1987, de 25 mayo. Organización y funcionamiento del Registro General de Comerciantes y de Comercio (en disco)
- § 175 Decreto 188/1987, de 23 noviembre. Constitución del Consejo Valenciano de Consumo (en disco)
- § 176 Decreto 50/1988, de 12 abril. Regula la venta fuera de establecimiento comercial permanente, en su modalidad de venta domiciliaria (en disco)
- § 177 Decreto 130/1989, de 16 agosto. Bienes, productos y servicios de uso o consumo común, ordinario y generalizado (en disco)

- § 178 Decreto 131/1989, de 16 agosto. Regula la Comisión Interdepartamental de Consumo (en disco)
- § 179 Decreto 132/1989, de 16 agosto. Infracciones, procedimiento y competencia sancionadora en materia de defensa de consumidores y usuarios (en disco)
- § 180 Decreto 175/1989, de 24 noviembre. Regula el ejercicio de la venta fuera del establecimiento comercial, en su modalidad de venta no sedentaria (en disco)
- § 181 Decreto 115/1991, de 26 junio. Delega en la Consejería de Sanidad y Consumo determinadas competencias en relación con artículo 32.3 de la Ley 9 abril 1987, que regula la protección y defensa de los consumidores y usuarios, en materia sancionadora (en disco)
- § 182 Decreto 38/1992, de 16 marzo. Regula el Registro Público de Asociaciones de Consumidores y Usuarios (en disco)
- § 183 Decreto 181/1992, de 10 noviembre. Crea y acredita las Oficinas Municipales de Información al consumidor (OMIC) (en disco)
- § 184 Decreto 77/1994, de 12 abril. Regula las hojas de reclamaciones (en disco)
- § 185 Decreto 256/1994, de 20 diciembre. Autorización administrativa de grandes superficies (en disco)
- § 186 Decreto 11/1995, de 10 enero. Regula la prestación de servicios a domicilio (en disco)
- § 187 Decreto 69/1999, de 4 mayo. Desarrolla la Ley 8/1997, de 9 diciembre, de normas reguladoras de los horarios de apertura y cierre de establecimientos comerciales (en disco)
- § 188 Decreto 118/2000, de 25 junio. Regula el ejercicio de la venta a distancia en el ámbito de la Comunidad Valenciana (en disco)
- § 189 Decreto 55/2001, de 13 marzo. Regula el Observatorio del Comercio Valenciano (en disco)
- § 190 Orden 20 julio 1988. Desarrolla el Decreto 50/1988, de 12 abril, de venta fuera del establecimiento comercial permanente, en su modalidad de venta domiciliaria (en disco)
- § 191 Orden 6 junio 1990. Desarrolla el artículo 12 del Decreto 175/1989, de 24 noviembre, que regula el ejercicio de la venta fuera del establecimiento comercial, en su modalidad de venta no sedentaria (en disco)
- § 192 Orden 26 septiembre 1994. Desarrolla el Decreto 12 abril 1994, de hojas de reclamaciones (en disco)
- § 193 Orden 21 enero 1997. Establece el procedimiento para la acreditación de las oficinas de información al consumidor en los Ayuntamientos (en disco)
- § 194 Orden 15 junio 1998. Delimita las temporadas de rebajas (en disco)
- § 195 Orden 14 octubre 1999. Procedimiento de inscripción de franquiciadores en el Registro General de Comerciantes y de Comercio (en disco)
- § 196 Orden 11 septiembre 2000. Desarrolla el Decreto 118/2000, de 25 julio, del Gobierno Valenciano, por el que se regula el ejercicio de la venta a distancia en el ámbito de la Comunidad Valenciana (en disco)
- § 197 Orden 24 noviembre 2003. Aprueba la Carta de Servicios del Registro de Actividades Comerciales (en disco)

J) ARAGÓN

- § 198 Ley 9/1989, de 5 octubre. Ordenación de la Actividad Comercial en la Comunidad Autónoma de Aragón 1475
- § 199 Ley 8/1997, de 30 octubre. Estatuto del Consumidor y Usuario de la Comunidad Autónoma de Aragón 1501
- § 200 Decreto 75/1984, de 28 septiembre. Creación de las oficinas de Defensa del Consumidor (en disco)
- § 201 Decreto 213/1994, de 25 octubre. Establece el procedimiento y los criterios para la acreditación de laboratorios de productos de consumo (en disco)
- § 202 Decreto 24/1995, de 21 febrero. Regula los horarios comerciales (en disco)
- § 203 Decreto 105/1995, de 9 mayo. Protege los derechos de los consumidores y usuarios en los servicios de suministro de combustibles y carburantes de automoción (en disco)
- § 204 Decreto 103/1996, de 11 junio. Regula la venta en rebajas (en disco)
- § 205 Decreto 38/1997, de 8 abril. Crea el Registro de Asociaciones de Consumidores y Usuarios (en disco)
- § 206 Decreto 26/1999, de 23 marzo. Regula la actividad de prestación de servicios a domicilio a los consumidores y usuarios (en disco)
- § 207 Decreto 112/2001, de 22 mayo. Aprueba el Plan General para el Equipamiento Comercial de Aragón (en disco)
- § 208 Decreto 311/2001, de 4 diciembre. Regula las hojas de reclamaciones en materia de consumo de la Comunidad Autónoma de Aragón (en disco)
- § 209 Decreto 82/2003, de 29 abril. Aprueba el Reglamento regulador de la protección al consumidor en la Comunidad Autónoma de Aragón en materia de enseñanzas no dirigidas a la obtención de títulos con validez académica (en disco)
- § 210 Orden 2 julio 2002. Amplía la relación de sectores, empresas y establecimientos obligados a cumplir el Decreto 311/2001, de 4 diciembre, del Gobierno de Aragón, por el que se regulan las hojas de reclamaciones en materia de Consumo de la Comunidad Autónoma de Aragón (en disco)
- § 211 Orden 18 septiembre 2003. Actualiza el Anexo I del Decreto 311/2001, de 4 diciembre, por el que se regulan las hojas de reclamaciones en materia de consumo de la Comunidad Autónoma de Aragón (en disco)

K) CASTILLA-LA MANCHA

- § 212 Ley 3/1995, de 9 marzo. Estatuto del Consumidor de Castilla-La Mancha 1525
- § 213 Ley 7/1998, de 15 octubre. Comercio Minorista de Castilla-La Mancha 1543
- § 214 Decreto 44/1995, de 9 mayo. Regula la Junta Arbitral de Consumo de Castilla-La Mancha (en disco)
- § 215 Decreto 79/1996, de 11 junio. Competencias sancionadoras e inspectoras de las Consejerías de Sanidad y de Industria y Trabajo en materia de consumo y comercio (en disco)
- § 216 Decreto 101/1996, de 25 junio. Regula el Consejo Regional de Consumo (en disco)
- § 217 Decreto 105/1996, de 9 julio. Atribuye competencias sancionadoras a diversos órganos de la Consejería de Industria y Trabajo en materia de comercio interior (en disco)

- § 218 Decreto 72/1997, de 24 junio. Regula las hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios (en disco)
- § 219 Decreto 76/1998, de 7 julio. Crea y regula el Registro de Consumidores y Usuarios (en disco)
- § 220 Decreto 238/1999, de 14 diciembre. Regula derechos de información y económicos de los usuarios de centros privados que imparten enseñanzas no oficiales (en disco)
- § 221 Decreto 255/1999, de 28 diciembre. Regula la prestación de servicios a domicilio a los consumidores y usuarios (en disco)
- § 222 Decreto 25/2000, de 15 febrero. Regula los derechos de información y económicos de los usuarios de servicios funerarios (en disco)
- § 223 Decreto 96/2002, de 25 junio. Protección de los consumidores en la prestación de servicios por talleres de reparación de vehículos automóviles (en disco)
- § 224 Decreto 180/2002, de 17 diciembre. Creación de los distintivos de calidad en materia de consumo (en disco)
- § 225 Decreto 43/2003, de 8 abril. Autorizaciones de los laboratorios para la realización de análisis sanitarios de sustancias y productos relacionados con la sanidad ambiental y alimentaria (en disco)
- § 226 Decreto 315/2003, de 16 diciembre. Protección de los derechos de los consumidores y usuarios en materia de telefonía móvil (en disco)
- § 227 Orden 27 marzo 1992. Establece normas de regulación y entrada en funcionamiento de los Colegios Arbitrales de Consumo (en disco)
- § 228 Orden 14 junio 1996. Fija la temporada de rebajas (en disco)
- § 229 Orden 28 julio 1997. Aprueba las hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios y su cartel anunciador (en disco)
- § 230 Orden 3 marzo 2000. Dispone la creación del Registro de Jóvenes Monitores de Consumo (en disco)

L) CANARIAS

- § 231 Ley 4/1994, de 25 abril. Ordenación de la Actividad Comercial de Canarias 1567
- § 232 Ley 3/2003, de 12 febrero. Estatuto de los Consumidores y Usuarios de la Comunidad Autónoma de Canarias 1589
- § 233 Ley 10/2003, de 3 abril. Ley reguladora de la Licencia Comercial Específica (en disco)
- § 234 Decreto 173/1994, de 29 julio. Protege los derechos del consumidor en el servicio de suministro de gasolina y gasóleos de automoción de instalaciones de venta al público (en disco)
- § 235 Decreto 225/1994, de 11 noviembre. Regula las hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios (en disco)
- § 236 Decreto 168/1996, de 4 julio. Regula las características de las hojas de reclamaciones y procedimiento de tramitación de las reclamaciones por los usuarios turísticos (en disco)
- § 237 Decreto 183/1996, de 18 julio. Regula la fijación de las temporadas de rebajas (en disco)
- § 238 Decreto 272/1997, de 27 noviembre. Regula los alojamientos turísticos en régimen de uso a tiempo compartido (en disco)

- § 239 Decreto 59/1998, de 28 abril. Establece el currículo del Ciclo Formativo de Grado Superior en Servicios al Consumidor (en disco)
- § 240 Decreto 158/1998, de 10 septiembre. Regula el procedimiento de concesión de licencia para los grandes establecimientos comerciales (en disco)
- § 241 Decreto 237/1998, de 18 diciembre. Aprueba los Criterios Generales de Equipamiento Comercial (en disco)
- § 242 Decreto 37/1999, de 18 marzo. Ordenación de la Junta Arbitral de Consumo de Canarias (en disco)
- § 243 Decreto 94/1999, de 25 mayo. Regula la estructura y el funcionamiento de la Oficina de Defensa de los Derechos de los Usuarios Sanitarios y la tramitación de las reclamaciones, solicitudes, iniciativas y sugerencias en el ámbito sanitario (en disco)
- § 244 Decreto 201/2002, de 20 diciembre. Establece la regulación de horarios comerciales en la Comunidad Autónoma de Canarias (en disco)
- § 245 Orden 12 mayo 1994. Establece los municipios y zonas exceptuados del régimen general de horarios comerciales por tener la condición de gran afluencia turística (en disco)
- § 246 Orden 19 febrero 1998. Aprueba el modelo de las hojas de reclamaciones en materia de actividades y servicios turísticos (en disco)
- § 247 Orden 29 febrero 2000. Aprueba los modelos de aval y certificación de seguros de caución exigibles para la explotación de alojamientos turísticos en régimen de uso a tiempo compartido (en disco)

M) NAVARRA

- § 248 Ley Foral 13/1989, de 3 julio. Regulación del comercio no sedentario en Navarra 1615
- § 249 Ley Foral 17/2001, de 12 julio. Regula el comercio en Navarra 1621
- § 250 Ley Foral 27/2003, de 4 abril. Regula la composición del Consejo Navarro Asesor de Comercio Minorista (en disco)
- § 251 Decreto Foral 172/1994, de 19 septiembre. Establece el procedimiento sancionador de las infracciones en materia de defensa de los consumidores y usuarios (en disco)
- § 252 Decreto Foral 123/1997, de 5 mayo. Regula la actividad industrial y la prestación de servicios en los talleres de reparación de vehículos (en disco)
- § 253 Decreto Foral 182/1997, de 30 junio. Regula los derechos de los consumidores y usuarios en el servicio de suministros de gasolinas y gasóleos de automoción en instalaciones de venta al público (en disco)
- § 254 Decreto Foral 226/1997, de 1 septiembre. Adscripción de la Junta Arbitral de Consumo de Navarra al Departamento de Industria, Comercio, Turismo y Trabajo, y creación de la Sección de Arbitraje de Consumo (en disco)
- § 255 Decreto Foral 303/1997, de 20 octubre. Regula la prestación de servicios a domicilio (en disco)
- § 256 Decreto Foral 69/1998, de 2 marzo. Regula las hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios (en disco)
- § 257 Decreto Foral 220/1999, de 14 junio. Establece el currículo del ciclo formativo de grado superior, correspondiente al título Técnico Superior en Servicios al Consumidor en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra (en disco)
- § 258 Orden Foral 346/2003, de 4 diciembre. Regula las temporadas de rebajas en la Comunidad Foral de Navarra (en disco)

N) EXTREMADURA

- § 259 Ley 6/2001, de 24 mayo. Estatuto de los Consumidores de Extremadura 1653
- § 260 Ley 3/2002, de 9 mayo. Comercio de la Comunidad Autónoma de Extremadura .. 1679
- § 261 Decreto 32/1995, de 4 abril. Regula el modelo de hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios y su utilización (en disco)
- § 262 Decreto 17/1996, de 13 febrero. Derechos de los consumidores y usuarios en determinadas modalidades de venta fuera de establecimiento comercial permanente (en disco)
- § 263 Decreto 40/1999, de 23 marzo. Regula determinados derechos de los usuarios de talleres de reparación de vehículos automóviles (en disco)
- § 264 Decreto 203/2000, de 26 septiembre. Crea el Registro de Franquiciadores de la Comunidad Autónoma de Extremadura (en disco)
- § 265 Decreto 229/2000, de 7 noviembre. Regula los derechos de los consumidores y usuarios en la prestación de servicios a domicilio (en disco)
- § 266 Decreto 79/2002, de 11 junio. Regula la composición y funcionamiento del Consejo Extremeño de los Consumidores (en disco)
- § 267 Decreto 145/2002, de 22 octubre. Regula la composición, funcionamiento y régimen jurídico del Consejo de Comercio previsto en la Ley 3/2002, de 9 mayo, de Comercio de la Comunidad Autónoma de Extremadura (en disco)
- § 268 Decreto 199/2003, de 16 diciembre. Establece la regulación de horarios comerciales en Extremadura para el año 2004 (en disco)
- § 269 Decreto 200/2003, de 16 diciembre. Fija la temporada de rebajas para los establecimientos comerciales en la Comunidad Autónoma de Extremadura durante el año 2004 (en disco)
- § 270 Decreto 202/2003, de 16 diciembre. Establece el procedimiento para la solicitud de licencia comercial específica (en disco)
- § 271 Orden 29 marzo 1988. Creación del Censo de Organizaciones de Consumidores y Usuarios (en disco)
- § 272 Orden 16 septiembre 1988. Creación del Registro de Oficinas Municipales de Información al Consumidor (en disco)

Ñ) ILLES BALEARS

- § 273 Ley 1/1998, de 10 marzo. Estatuto de los Consumidores y Usuarios de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears 1709
- § 274 Ley 11/2001, de 15 junio. Ordenación de la actividad comercial en las Illes Balears . 1733
- § 275 Decreto 79/1988, de 20 octubre. Creación del Registro de Asociaciones de Consumidores y Usuarios (en disco)
- § 276 Decreto 58/1990, de 17 mayo. Creación y regulación de la Comisión Coordinadora de consumo de la Comunidad Autónoma (en disco)
- § 277 Decreto 100/1993, de 2 septiembre. Atribución de competencias en materia de sanidad, acción social y defensa del consumidor y del usuario (en disco)
- § 278 Decreto 117/1997, de 6 septiembre. Regula el aprovechamiento por turnos de bienes inmuebles de uso turístico (en disco)

- § 279 Decreto 1/1998, de 2 enero. Regula el derecho a la información sobre los servicios mortuorios y funerarios (en disco)
- § 280 Decreto 21/1998, de 6 febrero. Regula los servicios de instalación, reparación y revisión a domicilio de aparatos domésticos (en disco)
- § 281 Decreto 60/1998, de 29 mayo. Creación del Consejo Balear de Promoción Comercial (en disco)
- § 282 Decreto 39/2001, de 16 marzo. Fija las fechas de la realización de las dos temporadas anuales de venta en rebajas en el ámbito de la Comunidad Autónoma de las Illes Balears (en disco)
- § 283 Decreto 75/2001, de 25 mayo. Creación y regulación del Consejo Balear de Consumo (en disco)
- § 284 Orden 26 septiembre 1997. Desarrolla el Decreto 117/1997, de 6 septiembre, que regula el aprovechamiento por turnos de bienes inmuebles de uso turístico (en disco)
- § 285 Orden 16 enero 2004. Establece las bases reguladoras para la concesión de subvenciones en materia de defensa de los consumidores y usuarios (en disco)

O) COMUNIDAD DE MADRID

- § 286 Ley 4/1994, de 6 junio. Calendario de horarios comerciales en la Comunidad de Madrid (en disco)
- § 287 Ley 1/1997, de 8 enero. Regula la venta ambulante en la Comunidad de Madrid .. 1761
- § 288 Ley 11/1998, de 9 julio. Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid 1773
- § 289 Ley 16/1999, de 29 abril. Comercio Interior de la Comunidad de Madrid 1803
- § 290 Decreto 2/1995, de 19 enero. Regula la actividad industrial y la prestación de servicios en los talleres de reparación de vehículos automóviles, de sus componentes y equipos (en disco)
- § 291 Decreto 35/1995, de 20 abril. Regula la prestación de servicios a domicilio (en disco)
- § 292 Decreto 11/1997, de 23 enero. Regula los derechos de los consumidores y usuarios en la explotación de equipos terminales de telefonía vocal destinados a uso público, excluidos de servicio telefónico básico (en disco)
- § 293 Decreto 17/1998, de 5 febrero. Reglamento de la venta ambulante (en disco)
- § 294 Decreto 147/1998, de 27 agosto. Derechos de los consumidores y usuarios en el suministro de gasolinas y gasóleos de automoción en instalaciones de venta al público (en disco)
- § 295 Decreto 315/1999, de 4 noviembre. Adecua el Registro de Asociaciones de Consumidores de la Comunidad de Madrid (en disco)
- § 296 Decreto 335/1999, de 9 diciembre. Aprueba la creación de diversos Registros en materia de comercio (en disco)
- § 297 Decreto 83/2001, de 21 junio. Crea y regula el Consejo para la Promoción del Comercio de la Comunidad de Madrid (en disco)
- § 298 Decreto 151/2001, de 13 septiembre. Regula la protección de los consumidores en la prestación de servicio de las grúas de vehículos automóviles (en disco)

- § 299 Decreto 152/2001, de 13 septiembre. Aprueba el Reglamento de la Ley 11/1998, de 9 julio, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid (en disco)
- § 300 Decreto 246/2001, de 18 octubre. Crea el Instituto Regional de Arbitraje de Consumo (en disco)
- § 301 Decreto 130/2002, de 18 julio. Desarrolla la Ley 16/1999, de 29 abril, de Comercio Interior de la Comunidad de Madrid (en disco)
- § 302 Decreto 68/2003, de 22 mayo. Regula el derecho a la información de los consumidores en la compraventa de vehículos usados en la Comunidad de Madrid (en disco)
- § 303 Orden 1709/1996, de 4 marzo. Crea el Registro General de Comerciantes Ambulantes y regula el carnet profesional (en disco)
- § 304 Orden 123/2003, de 9 enero. Desarrolla el artículo 18.2 de la Ley 16/1999, de 29 abril, de Comercio Interior de la Comunidad de Madrid (en disco)

P) CASTILLA Y LEÓN

- § 305 Ley 11/1998, de 5 diciembre. Defensa de los Consumidores y Usuarios de Castilla y León 1825
- § 306 Ley 16/2002, de 19 diciembre. Ley de Comercio de Castilla y León 1849
- § 307 Decreto 125/1986, de 31 julio. Creación el Registro de Organizaciones de Consumidores y Usuarios de Castilla y León (en disco)
- § 308 Decreto 87/1987, de 9 abril. Crea el Consejo Castellano-Leonés de Consumidores y Usuarios (en disco)
- § 309 Decreto 78/1995, de 27 abril. Regula los derechos de los consumidores y usuarios en el suministro de gasolinas y gasóleos de automoción en establecimientos de venta al público (en disco)
- § 310 Decreto 82/1995, de 11 mayo. Regula el derecho a la información y los derechos económicos de los usuarios de centros privados que impartan enseñanzas no dirigidas a la obtención de un título con validez académica (en disco)
- § 311 Decreto 59/1997, de 13 marzo. Regula las hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios (en disco)
- § 312 Decreto 124/1997, de 5 junio. Prestación a los consumidores y usuarios de servicios a domicilio (en disco)
- § 313 Decreto 79/1998, de 16 abril. Regula el derecho a la información y los derechos económicos de los usuarios de servicios funerarios (en disco)
- § 314 Decreto 277/2000, de 21 diciembre. Establece la regulación de los horarios comerciales (en disco)
- § 315 Decreto 26/2001, de 25 de enero. Regula los resguardos de depósito en la prestación de servicios a los consumidores (en disco)
- § 316 Decreto 180/2001, de 28 junio. Regula el derecho de los consumidores y usuarios al presupuesto previo de los servicios que se les oferten (en disco)
- § 317 Decreto 39/2002 de 7 marzo. Regula la Inspección de Consumo (en disco)
- § 318 Decreto 104/2002, de 22 agosto. Establece la estructura orgánica de la Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Castilla y León y regula su funcionamiento (en disco)

- § 319 Decreto 36/2003, de 27 marzo. Regula el derecho a la información y a la protección de los intereses económicos de los consumidores en la prestación de servicios de grúas de vehículos automóviles (en disco)
- § 320 Decreto 126/2003, de 30 octubre. Regula el Consejo Castellano y Leonés de Comercio (en disco)
- § 321 Decreto 132/2003, de 20 noviembre. Regula el derecho a la información y a la protección de los intereses económicos de los consumidores en la compraventa de turismos, motocicletas y ciclomotores (en disco)
- § 322 Decreto 20/2004, de 22 de enero. Regula la estructura y funcionamiento de la Comisión de Cooperación de Consumo (en disco)
- § 323 Orden 5 septiembre 1986. Requisitos de acceso y funcionamiento del Registro de Organizaciones de Consumidores y Usuarios (en disco)
- § 324 Orden 25 febrero 1988. Reglamento de organización y funcionamiento interno del Consejo Castellano-Leonés de Consumidores y Usuarios (en disco)
- § 325 Orden 27 mayo 1996. Establece las temporadas de rebajas y los plazos de entrega de obsequios en las ventas con incentivos promocionales (en disco)
- § 326 Orden 24 septiembre 1997. Determina los establecimientos obligados a cumplir el Decreto 59/1997, de 13 marzo, que regula las hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios (en disco)
- § 327 Orden 30 abril 1999. Amplía el número de empresas y establecimientos obligados a cumplir el Decreto 59/1997, de 13 marzo, que regula las hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios (en disco)
- § 328 Orden 6 julio 1999. Crea el Registro de Franquiciadores (en disco)
- § 329 Orden 29 enero 2001. Amplía el número de empresas y establecimientos obligados a cumplir el Decreto 59/1997, de 13 marzo, que regula las hojas de reclamaciones de los consumidores y usuarios (en disco)
- § 330 Orden SAN/207/2004, de 12 febrero. Da publicidad al modelo de Convenio de colaboración con entidades locales de Castilla y León, sobre cooperación, coordinación de actuaciones y desarrollo de actividades en materia de consumo y establece plazo para solicitar su suscripción (en disco)
- § 331 Orden PAT/584/2003, de 30 abril. Aprueba la Carta de Servicios al Ciudadano del Servicio de Atención Integral al Consumidor (en disco)

Q) CEUTA

- § 332 Real Decreto 33/1999, de 15 enero. Traspaso de funciones y servicios de la Administración del Estado a la Ciudad de Ceuta, en materia de defensa del consumidor y del usuario 1877

R) MELILLA

- § 333 Real Decreto 1381/1997, de 29 agosto. Traspaso de funciones y servicios de la Administración del Estado a la Ciudad de Melilla, en materia de defensa del consumidor y del usuario 1881

- ÍNDICE ANALÍTICO 1887