

ÍNDICE

PRÓLOGO	11
I. INTRODUCCIÓN	15
II- METODOLOGÍA	21
A. OBJETIVO 1. Analizar la situación de la atención a las urgencias y emergencias en España	23
B. OBJETIVO 2. Identificar áreas de mejora de la atención urgente en España y realizar propuestas de cambio	26
III. RESULTADOS	29
A. ANÁLISIS DEL ENTORNO	31
1. Modelos organizativos en el entorno occidental	31
2. Acreditación profesional: titulación, competencias y formación continuada	32
3. Tecnología y su impacto sobre las urgencias y emergencias	39
4. Aspectos jurídicos: salvaguarda de los actos médicos y responsabilidad profesional	40
5. Cambios sociales y expectativas de los ciudadanos	41
B. ESTUDIO DE SITUACIÓN DE LAS URGENCIAS EN EL SISTEMA SANITARIO	45
1. Estructura y recursos	45
2. Organización y gestión de los servicios	49
3. Actividad asistencial	60
4. La opinión de los responsables	72
C. IMAGEN INTERNA E IMAGEN PÚBLICA DE LOS SERVICIOS DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS	75
1. La imagen interna de los servicios de urgencias y emergencias	76
a. La opinión de los profesionales socios de la SEMES sobre los servicios de urgencias y emergencias	76
b. La opinión de los profesionales médicos de urgencias y emergencias sanitarias, no socios de las SEMES sobre los servicios de urgencias y emergencias	101

2. La imagen pública de los servicios de urgencias y emergencias	104
a. La opinión de otros especialistas hospitalarios, pertenecientes a otros servicios, sobre los servicios de urgencias y emergencias	104
b. La opinión de profesionales de atención primaria sobre los servicios de urgencias y emergencias	107
c. La opinión de los usuarios de los servicios de urgencias y emergencias	111
D. ANÁLISIS ESTRATÉGICO	129
IV. DISCUSIÓN	135
V. RECOMENDACIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA	147
VI. BIBLIOGRAFÍA	153
A. BIBLIOGRAFÍA REFERENCIADA	155
B. BIBLIOGRAFÍA GENERAL	160
LISTADO DE SIGLAS, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS UTILIZADAS	166