

7 **Introducció**

9 **1. Avantatges de l'equitat per a un ajuntament**

- 10 1.1. La coherència de les polítiques públiques a favor de les dones amb les
polítiques internes a favor de la igualtat
- 11 1.2. El compliment de la legislació vigent, més enllà del redactat de les lleis
- 11 1.3. L'augment de la motivació i del compromís amb el treball
- 12 1.4. Millorar la qualitat dels serveis públics aprofitant el potencial i les
capacitats de tot el personal
- 13 1.5. La diversitat com a font d'enriquiment
- 13 1.6. Consolidar la cultura d'igualtat en el si de l'ajuntament
- 13 1.7. Tenir cura de la imatge institucional de l'ajuntament
- 14 1.8. Resum

17 **2. Procés de disseny i d'implantació d'un pla d'igualtat d'oportunitats
en un ajuntament**

- 17 2.1. Introducció
- 17 2.2. Diferents fases d'un pla d'igualtat d'oportunitats
- 19 2.2.1. Iniciativa
- 20 2.2.2. Compromís de la institució
- 21 2.2.3. Creació de la Comissió i de la figura de l'agent per a la igualtat
- 22 2.2.4. Diagnosi
- 22 2.2.5. Política d'igualtat d'oportunitats
- 23 2.2.6. Pla d'acció
- 24 2.2.7. Difusió
- 24 2.2.8. Implantació i seguiment del pla d'acció
- 25 2.2.9. Avaluació
- 25 2.3. Implicació de tothom per a l'èxit del pla

27	3. Diagnosi de l'organització en matèria d'igualtat d'oportunitats
27	3.1. Diagnosi prèvia
31	3.2. Procés per efectuar la diagnosi completa d'un ajuntament en matèria d'igualtat d'oportunitats
32	3.3. Model d'indicadors i recollida d'informació per al cas d'un ajuntament
32	3.3.1 Model d'indicadors
36	3.3.2 Recollida d'informació
38	3.4. Anàlisi de la informació i valoració dels indicadors
41	4. Pla d'acció: disseny, difusió, implantació, seguiment i avaluació
42	4.1. Pla d'acció: definició i continguts
43	4.2. Informació necessària per al disseny del pla d'acció
44	4.3. Mètode per al disseny del pla d'acció
45	4.4. Criteris per a la difusió del pla d'acció
45	4.4.1. Difusió interna
45	4.4.2. Difusió externa
46	4.5. Implantació, seguiment i avaluació del pla d'acció
48	4.6. Algunes recomanacions de caràcter pràctic
49	4.7. Idees i exemples d'accions positives per a un ajuntament
55	5. Normativa
55	5.1. Normativa comunitària
56	5.2. Constitució espanyola
56	5.3. Estatut d'autonomia
57	5.4. Normativa derivada
61	6. Glossari
65	Bibliografia