

ÍNDICE

LA MEDIACIÓN CIVIL

TEORÍA Y PRÁCTICA DE LA MEDIACIÓN INTRA-JUDICIAL EN ESPAÑA: ALGUNOS FACTORES DE EFICACIA DE LA MEDIACIÓN EN CONFLICTOS FAMILIARES. Raquel Luquin Bergareche. Doctora en Derecho, Mediadora familiar.....	13
I. La virtualidad de la mediación familiar en la gestión y resolución de los conflictos familiares.....	16
II. Mediación: Teoría y práctica.....	23
III. Cuestiones clave del éxito de la mediación como metodología alternativa de resolución de conflictos. Estudios procedentes del campo de la Psicología Social.....	28
1. Las aportaciones de autores norteamericanos y europeos.....	30
2. Aportaciones de autores españoles.....	35
A) Trabajo en equipo <i>versus</i> individualidad del mediador-a.....	35
B) Interdisciplinariedad del equipo o procedencia diversa de sus profesiones y de sus experiencias.	35
C) Heterogeneidad en cuanto al género: Presencia del papel masculino y del femenino.....	36
D) Motivación del equipo de mediación	36
	5

E) Adecuada calificación profesional de los mediadores	37
IV. La experiencia piloto de mediación familiar intrajudicial de 2006. El ensayo de algunos factores condicionantes de la eficacia del proceso	44
1. Los conflictos susceptibles de mediación familiar intrajudicial: Algunos criterios de derivación judicial ..	49
2. La obligatoriedad de la sesión informativa previa en los litigios que implican o afectan a menores	51
3. La cualificación personal y profesional específica del mediador familiar intrajudicial y los requisitos de los procesos de selección de mediadores	54
4. La garantía de confidencialidad en el proceso de mediación intrajudicial	57
5. La incardinación de la mediación en el proceso judicial de familia: Fase procesal y espacio físico idóneos para el desarrollo de las sesiones de mediación	57
V. Conclusiones	60
VI. Bibliografía	63
LA MEDIACIÓN CIVIL Y PENAL. (Alternativas a la judicialización de los conflictos). MESA 2.ª Directora de la mesa: Pilar González Vicente . Relatora de la mesa: Teresa Gisbert Jordá	67
LA MEDIACIÓN CIVIL Y PENAL. (Alternativas a la judicialización de los conflictos). MESA 2.ª Director de la mesa: Pascual Ortuño . Relatora de la mesa: Pilar Vázquez	73
2.ª PARTE DEL CURSO SOBRE ALTERNATIVAS A LA JUDICIALIZACIÓN DE LOS CONFLICTOS EN EL ÁMBITO DEL DERECHO DE FAMILIA. POSTURA DEL FISCAL. María Pilar Vázquez Presencio . Fiscal de Málaga. Sección Civil adscrita a los juzgados de familia.....	85
I. El colapso judicial	87
II. Origen y Derecho comparado	88

Índice

III. La mediación familiar	90
IV. La posición del fiscal en los procedimientos de familia y ante la mediación	93
V. La experiencia de la mediación en los juzgados de familia de Málaga	95
VI. Bibliografía	98
PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE UN PUNTO DE INFORMACIÓN DE MEDIACIÓN FAMILIAR INTRA-JUDICIAL. SERVICIO PRESTADO POR LA FUNDACIÓN SOCIAL MERCASEVILLA. Francisco Serrano Castro. Magistrado-Juez.....	99
ALTERNATIVAS A LA JUDICIALIZACIÓN DE LOS CONFLICTOS. Juan Miguel Ruiz Esparza. Director de los Puntos de Encuentro Familiares de Pamplona. Asociación Xilema	105
I. Introducción	108
II. Encuadre general de los Puntos de Encuentro: una perspectiva desde la complejidad	109
1. Definición del Punto de Encuentro Familiar desde la complejidad	109
2. Finalidad del Punto de Encuentro Familiar	114
3. Características de los usuarios.....	115
4. Justificación.....	116
5. Objetivos generales	118
III. Procedimiento de derivación y recepción de casos del juzgado	119
IV. Procedimientos para la coordinación entre el punto de encuentro familiar y los juzgados para el seguimiento de casos	121
1. Informes de observación y seguimiento.....	121
2. Acuerdos.....	123
3. Reuniones con el juzgado.....	125
4. Incidencias.....	127
5. Medidas disciplinarias.....	129

6. Entrega de informes a las partes.....	131
V. De la función mediadora a la mediación.....	132
1. Definición y características	133
2. Análisis del proceso de la función mediadora.....	135
3. Procedimiento para la realización de intervenciones mediadoras desde el Punto de Encuentro Familiar	141
VI. Otras intervenciones desde el Punto de Encuentro Familiar	143
1. Visitas mediatizadas	143
2. Terapias focalizadas	145
3. Grupo operativo para padres y madres.....	149
4. Hora de juego	151
VII. Bibliografía	153

LA MEDIACIÓN PENAL

LA ENTREVISTA INDIVIDUAL. TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN. M.^a Pilar Sánchez Álvarez. Mediadora...	159
---	------------

FASE DE NEGOCIACIÓN EN LA MEDIACIÓN PENAL CON ADULTOS. EL ENCUENTRO ENTRE LAS DOS PARTES: PERSONA VÍCTIMA Y PERSONA INFRACTORA. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN. MEDIACIÓN DIRECTA E INDIRECTA. Esther Pascual Rodríguez. Mediadora	167
--	------------

I. Introducción: en qué consiste la negociación. Fase de encuentro dialogado	169
II. Clases de negociación: mediación directa e indirecta.....	170
III. El lugar de la negociación y la ubicación de las partes...	172
IV. La estructura del proceso de negociación. Técnicas de negociación: criterios de intervención en el encuentro dialogado entre la víctima y la persona acusada	173
V. Manejo de situaciones conflictivas. La hostilidad	181
VI. El papel del mediador en la negociación	184
VII. Duración de la negociación.....	185
VIII. Bibliografía	186

CONFERENCIAS COMUNITARIAS Y JUSTICIA RES- TAURATIVA. Carlos Romera Antón. Mediador.....	189
I. Introducción	191
II. Conferencias comunitarias: modelos neozelandés y aus- traliano	192
III. Ventajas, límites y riesgos de estos modelos.....	199
IV. Conclusiones	204
V. Bibliografía	205
CUESTIONES RELEVANTES DE DERECHO SUSTANTI- VO Y PROCESAL RESPECTO DE LA INCORPORA- CIÓN DE LA MEDIACIÓN A LA JURISDICCIÓN PENAL DE ADULTOS EN LAS FASES DE INSTRUC- CIÓN Y DE ENJUICIAMIENTO. César Estirado de Cabo Fiscal	207
I. Tipos penales susceptibles de derivación a mediación ...	209
II. Exclusión de tipos penales	211
III. Delitos sin víctima. Posibilidades	212
IV. Delitos de violencia de género	214
V. Personas imputadas reincidentes o que hayan participa- do en un proceso de mediación	215
CUESTIONES RELEVANTES DE DERECHO SUSTAN- TIVO Y PROCESAL DE LA INCORPORACIÓN DE LA MEDIACIÓN A LA JURISDICCIÓN DE PENAL DE ADULTOS EN LA FASE DE EJECUCIÓN. M.^a de la O Silva Fernández. Fiscal	217
CUESTIONES RELEVANTES DE DERECHO SUSTAN- TIVO Y PROCESAL DE LA INCORPORACIÓN DE LA MEDIACIÓN A LA JURISDICCIÓN PENAL DE ADUL- TOS EN LA FASE DE MEDIACIÓN. LA MEDIACIÓN PENITENCIARIA. Beatriz Sánchez Álvarez. Fiscal	227
I. Introducción	229
II. Delimitación del objeto de la ponencia.....	231

III. Mediación penal en la fase de ejecución de la sentencia penal	233
1. Cuestiones generales	233
2. Particularidades de la mediación en la fase de ejecución	235
3. Supuestos en los que puede tener lugar la mediación en esta fase	238
4. La mediación penal en la fase de ejecución penal según el protocolo de actuación elaborado en la Comunidad de Madrid en el año 2005	241
A) Inicio del Proceso	241
B) Fase de Acogida	243
C) Fase de Encuentro Dialogado	244
D) Fase de Acuerdo	244
E) Plazo para la realización de la mediación	245
F) Fase de Decisión Judicial	245
G) Fase de Reparación o Ejecución de Acuerdos	245
H) Fase de Seguimiento	246
IV. Experiencias de mediación en la fase de ejecución penal llevadas a cabo en la Comunidad de Madrid durante los años 2006 y 2007	246
CONCLUSIONES DEL CURSO LA MEDIACIÓN CIVIL Y PENAL. DOS AÑOS DE EXPERIENCIA. 2.^a PARTE DEL CURSO SOBRE ALTERNATIVAS A LA JUDICIALIZACIÓN DE LOS CONFLICTOS DIRIGIDOS A JUECES DE FAMILIA Y PENALES. Julián Ríos Martín. Profesor de la Universidad Pontificia Comillas. Teresa Olavarria Iglesia. Inspección Fiscal. Fiscalía General del Estado	253