

# ÍNDICE

## TOMO I

<b>Nota preliminar.</b> Leticia García Villaluenga, Jorge Tomillo Urbina y Eduardo Vázquez de Castro .....	7
<b>Prólogo.</b> José Vicente Mediavilla Cabo .....	9

## I. MEDIACIÓN

### I.1. TEORÍA GENERAL: DELIMITACIÓN CONCEPTUAL, LÍMITES Y CALIDAD DE LA MEDIACIÓN

<b>Mediación y transacción en el derecho civil.</b> Carlos Rogel Vide .....	19
1. Mediación y solución de conflictos.....	19
2. Mediación y mandato.....	22
3. Mediación en conflictos. Relación del mediador con las partes y contrato de mediación.....	25
4. Obligaciones del mediador y fuentes de las mismas.....	26
5. Mediación y transacción.....	30
6. Límites de la transacción.....	31
7. Capacidad para transigir.....	33
8. Materias sobre las que se puede y sobre las que no se puede transigir .....	34
9. Transacción y cuestiones matrimoniales.....	36
10. Recapitulación .....	38
<b>Conciliación y mediación: ¿modelos diferentes de resolución de conflictos?</b> Maria Antonietta Foddai .....	41
1. ADR: una ambigua denominación .....	42
2. La mediación: en búsqueda de una definición.....	46
2.1. <i>Mediation</i> (USA).....	48
2.2. <i>Médiation</i> (Francia).....	50
3. El caso italiano y las promesas del legislador .....	53
3.1. <i>Conciliazione</i> y <i>Mediazione</i> : las razones de una distinción.....	56

<b>La mediación y la formación del mediador: ¿dos caras de una misma moneda?</b> Leticia García Villaluenga.....	63
I. Introducción.....	63
II. La formación en mediación como garantía de eficacia de la institución mediadora.....	64
III. Estudios previos sobre el perfil del mediador.....	79
IV. Retos y propuestas.....	83
<b>Resolución extrajudicial de conflictos: mecanismos de conexión e interacciones jurisdiccionales.</b> Ana M <sup>a</sup> Pérez Vallejo.....	87
I. Planteamiento de la cuestión.....	88
II. Arbitraje, conciliación y su estrecha relación jurisdiccional.....	90
II.1 Arbitraje y conexiones de apoyo y control judicial.....	90
II.2. Mediación previa en el arbitraje de consumo.....	95
II.3. La conciliación.....	98
III. La mediación ¿necesidad de mantener estrecha vinculación judicial o de verdad avanzamos hacia la desjudicialización?.....	100
III.1. Algunas precisiones sobre la mediación que viene.....	100
III.1.1. Necesidad de mantener su carácter extrajudicial.....	104
III.1.2. Necesidad de dotar de «garantías» al sistema.....	107
III.2. Especial garantía: el acuerdo de mediación, su eficacia y posible ejecución.....	108
III.2.1. Naturaleza del acuerdo de mediación.....	108
III.2.2. ¿Necesidad de homologación judicial o avanzamos hacia la desjudicialización?.....	112
III.2.3. Mecanismos no judiciales para homologar y dar ejecutabilidad al acuerdo de mediación.....	114
a) Un papel relevante para el Notario.....	116
b) La Jurisdicción voluntaria ¿un lugar para la mediación?.....	118
<b>La formación en mediación: algunas perplejidades de los formadores en mediación y diversas inquietudes de los alumnos que se forman en mediación.</b> Nuria Belloso Martín.....	121
1. La formación en mediación.....	122
2. Algunas perplejidades de los formadores en mediación.....	126
2.1. Organización de Cursos de formación en mediación sin legislación reguladora.....	126
2.2. La demanda de una legislación nacional sobre mediación.....	127
2.3. Dificultades en la formación práctica de los mediadores.....	129
3. Algunas inquietudes y perplejidades del alumno que se forma en un Curso de Mediador.....	132
3.1. Mediador: ¿pasivo «neutral e imparcial» o «facilitador» activo?.....	132
3.2. Y ¿si el juez no homologa el acuerdo de mediación?.....	137
3.3. Identificación, por parte del alumno, entre no haber conseguido un acuerdo entre las partes y no haber dirigido con éxito y habilidad la mediación.....	143

3.4. Excesivo temor a la responsabilidad sancionadora —en caso de incumplimiento de deberes o causas de abstención— por parte del profesional mediador.....	144
3.5. ¿Y si alguna de las partes no cumple lo acordado en el acuerdo de mediación?.....	144
<b>Reflexiones sobre la formación de los mediadores familiares en la Comunidad Autónoma de Andalucía.</b> Rocío López San Luis.....	149
I. Planteamiento.....	149
II. La mediación como técnica de resolución de conflictos.....	151
III. Formación del mediador familiar.....	154
IV. Disparidad de criterios en torno a la formación específica de los mediadores familiares. especial referencia a la Comunidad Autónoma de Andalucía....	157
V. La formación de los mediadores familiares en el Proyecto de Reglamento de la Ley 1/2009, de 27 de febrero, reguladora de la mediación familiar en la Comunidad Autónoma de Andalucía.....	161
VI. Cuestiones susceptibles de ser tratadas por el consejo andaluz de mediación familiar.....	166
<b>Gestión de conflictos familiares desde un servicio público de mediación familiar 1996-2009.</b> Cristina Merino Ortiz.....	169
1. Introducción.....	169
2. Servicio de Mediación Familiar.....	172
A. Definición.....	172
B. Características.....	173
C. Objetivos.....	175
D. Tipología de conflictos.....	176
E. Personas destinatarias.....	177
F. Equipo de mediación.....	179
3. Proceso de mediación: acercamiento, relación con el procedimiento judicial y fases de la intervención.....	180
A. Modo de acercamiento al Servicio de Mediación Familiar.....	180
B. Fase del procedimiento judicial en el que se interviene.....	182
C. Fases del proceso de mediación.....	184
4. Conclusiones.....	188
<b>El Servicio Público de mediación del Ayuntamiento de Camargo.</b> Begoña Echezarreta Puente.....	193
<b>I.2. Mediación en consumo y organizaciones</b>	
<b>La mediación en materia de consumo. Características y elementos de debate.</b> Eduardo Vázquez de Castro.....	203
1. Introducción.....	203
2. La mediación como instrumento al servicio de las Juntas Arbitrales de Consumo.....	206

3. El respeto al principio de tutela judicial efectiva en el arbitraje y la mediación de consumo .....	211
4. Especialidad de la mediación como método de resolución de conflictos en materia de consumo .....	215
5. Elementos para el debate sobre la mediación en consumo .....	220
6. Conclusiones .....	223
<b>Régimen jurídico de la mediación de consumo. María José Cazorla González</b> .....	227
I. Introducción .....	227
II. El arbitraje de consumo ¿arbitraje institucional? .....	228
II.1. Antecedentes .....	231
II.2. La gratuidad .....	232
II.3. La adhesión a los arbitrajes de consumo convencionales .....	234
II.4. Garantías de las actuaciones arbitrales .....	235
III. La mediación en el arbitraje de consumo .....	237
<b>La mediación aplicada al sobreendeudamiento del consumidor. Silvia Tamayo Haya</b> .....	243
1. La necesaria creación de instrumentos legislativos que amparen a las familias sobreendeudadas: las soluciones previas y concordadas como un expediente a estudiar .....	244
2. Las Propuestas de Ley en España para la prevención y el tratamiento del sobreendeudamiento de los consumidores .....	250
3. El impulso proveniente de las instituciones de la Unión Europea .....	252
4. La diversidad normativa en Europa: procedimientos extrajudiciales y órganos específicos con función mediadora .....	254
5. Una propuesta para España: la función mediadora de las Juntas Arbitrales ..	259
<b>La mediación comercial como instrumento para la resolución de conflictos en la práctica de Inglaterra y Gales. Carolina Macho Gómez</b> .....	261
I. Introducción .....	262
II. Evolución histórica .....	263
III. Las costas procesales como sanción .....	267
IV. La obligatoriedad de la mediación .....	272
V. Las cláusulas de mediación .....	276
VI. Conclusiones .....	279
<b>La disciplina italiana della mediazione: inizia una nuova fase per il diritto dei contratti commerciali. Paola Lucarelli</b> .....	281
1. Anche l'ordinamento italiano muove il diritto della mediazione: la legge 18 giugno 2009, n. 69 e lo schema di decreto legislativo delegato .....	281
2. La prima vera accelerazione nel processo di sviluppo della conciliazione ...	285
3. Attività professionale e mediazione: quale cambiamento? .....	290
4. I vantaggi della mediazione nelle relazioni di affari e nell'organizzazione dell'impresa .....	293
5. La formazione in materia di mediazione .....	298

<b>Mediación organizacional. Gloria Novel Martí</b> .....	301
I. Algunas consideraciones acerca del conflicto organizacional .....	301
II. La gestión de los conflictos en las organizaciones .....	303
III. Propuesta global para la gestión positiva del conflicto .....	305
IV. El caso de la mediación sanitaria: una experiencia reciente .....	309
V. Consideraciones finales .....	312
<b>La mediación en Italia y en el panorama europeo a la luz de la Directiva CE/2008/52. Elena Urso</b> .....	315
1. Introducción .....	316
2. Las influencias del derecho comunitario .....	318
3. Las diferencias entre la propuesta de Directiva de 2004 y el texto final de 2008 .....	322
4. El cuadro general de los estudios académicos, las experiencias prácticas y las tentativas de legislar efectuadas en Italia desde los años Setenta hasta el 2008 .....	326
5. La mediación/conciliación externa al proceso antes de la reciente reforma de 2009: ¿una fragmentación programada? .....	335
6. La legislación sobre la mediación familiar: ¿un buen ejemplo para futuras reformas? .....	339
7. El marco jurídico italiano después de la promulgación de la ley de delegación n. 69/2009 .....	347
<b>La mediación en la actualidad y en el futuro del proceso civil brasileño. Humberto Dalla Bernardina De Pinho</b> .....	351

### I.3. Mediación: OTRAS APLICACIONES

<b>Notas sobre la mediación en conflictos políticos. Paloma del Hoyo Alonso-Martínez</b> .....	369
<b>Identidades en conflicto: la mediación intercultural y la cultura dialógica en las sociedades multiculturales avanzadas. Javier Díaz López</b> .....	385
I. El marco de referencia .....	387
II. Identidad de identidades .....	389
III. De la mediación intercultural al conocimiento transcultural .....	392
IV. Hacia una interculturalidad dialógica .....	396
V. Cosmopolitismo .....	396
<b>La mediación como estrategia que facilita la gestión de los conflictos en las diversas instituciones sociales: el centro escolar. Paula Renés Arellano y Beatriz de León Sánchez</b> .....	399
I. Introducción .....	401
II. Entendiendo la mediación .....	401
II.1. Qué entendemos por mediar .....	403
II.2. Enfoques sobre la mediación .....	404
II.3. El papel del mediador/a .....	404

II.4. El proceso de la mediación .....	406
III. Fases del proceso de mediación .....	406
IV. El servicio público de la mediación en las instituciones sociales: el centro escolar .....	208
IV.1. El servicio de mediación: sensibilizando a la comunidad educativa....	409
V. Conclusiones y valoraciones .....	412
<b>La Ley catalana 15/2009: de la mediación familiar a la mediación en derecho privado.</b> Carmen Fernández Canales .....	415
<b>Mediación en contextos de dependencia. Workshop – Mediación en el Ámbito Sanitario.</b> Carlos de Vicente Amenábar y Ruth Balza Iglesias....	433
1. Marco Referencial. La Dependencia .....	434
2. El Conflicto en las Situaciones de Dependencia.....	438
2.1. El Cuidador Principal y la Unidad Familiar .....	438
2.2. Tipología Generalizada de Conflictos.....	440
3. La Mediación en las Situaciones de Dependencia .....	444
4. Conclusiones .....	446