

ÍNDICE

1. Antecedentes

2. Departamentos municipales implicados

2.1. Departamentos de Intervención Social

2.2. Departamento de Presidencia

3. Definición de violencia contra las mujeres y tipos de maltrato doméstico

3.1. Definición

3.2. Problemáticas de violencia contra las mujeres recogidas en el sistema informático del Departamento de Intervención Social Municipal

3.3. Definiciones de las problemáticas de violencia contra las mujeres

4. Objeto, alcance y límites del proceso

4.1. Objeto

4.2. Alcance

4.3. Límites del Proceso

5. Definición de los servicios intervinientes

5.1. En calidad de receptor y/o servicios referentes del caso

5.2. En calidad de servicios gestores de recursos específicos para víctimas de violencia

6. Procedimientos de actuación desde los servicios sociales

6.1. Criterios de atención

6.1.1. De problemática

6.1.2. De prioridad

6.1.3. De urgencia

6.1.4. De vinculación territorial

6.1.5. Estado de atención

6.2. Colaboración / Coordinación Interservicios

6.3. En calidad de receptor y/o servicios referentes del caso