

ÍNDICE

Elaboración de este Libro Blanco.....	12
Introducción	16
PARTE I:	
EL TRABAJO PRODUCTIVO EN EL ÁMBITO PENITENCIARIO	
1 Marco general del trabajo penitenciario.....	22
1.1 Concepto de trabajo penitenciario.....	23
1.2 Modelos de gestión	27
1.3 Sistemas de trabajo penitenciario	32
2 Particularidades del trabajo en talleres penitenciarios.....	34
2.1 El recluso trabajador. Objetivos y condicionantes.....	35
2.2. Compatibilidad entre trabajo y tratamiento	49
2.3. La adquisición de hábitos de trabajo.....	60
PARTE II	
GESTIÓN DE LOS TALLERES PRODUCTIVOS PENITENCIARIOS	
1 Introducción: gestión por procesos.....	76
1.1 Definición de conceptos.....	77
1.2. Identificación de procesos	78
2. Gestión comercial.....	80
2.1 Introducción: pirámide de clientes y estrategia del marketing.....	81
2.2. El método del marketing	85
2.3. Crear una marca.....	88
3. Gestión de la producción.....	90
3.1 Introducción.....	91
3.2 Tipología de productos en los talleres penitenciarios.....	93
3.3. Pruebas de producción	93
3.4. Análisis de capacidades y cálculo de cargas	105
3.5. Criterios generales para el control de la fabricación	107
3.6. Distribución del espacio	114
3.7. Mejora continua: metodología 5S	119
3.8. Control de los equipos de inspección, medición y comprobación	125
3.9. Criterios de auditoría del proceso de producción	127
4. Gestión del aprovisionamiento y logística	132
4.1 Introducción	133
4.2. Control de los productos suministrados por el cliente	133
4.3. Manipulación y almacenamiento.....	135
4.4. Embalaje y preservación.....	137
4.5. Suministro	138
4.6. Criterios de auditoría del proceso de logística	140
5. Gestión de las competencias del personal	142
5.1 Planificación e incorporación del personal.	143
5.2 Formación del personal.....	144
5.3 Reconocimiento del personal	145
5.4 Criterios de auditoría del proceso de gestión de las competencias del personal	145
6. Gestión y mejora del sistema de calidad	148
6.1 Introducción: los conceptos de calidad	149
6.2 Herramientas de la calidad	158
6.3. Proyectos de mejora de la calidad	165
7. Gestión administrativo-contable	168
7.1 Introducción.....	169
7.2. El sistema de control interno	169
8. Prevención de riesgos laborales	176
8.1 La seguridad laboral en los talleres penitenciarios	177

8.2. Procedimiento a seguir en caso de accidente laboral	178
8.3. Investigación de un accidente laboral.....	178
PARTE III	
MARCO NORMATIVO DEL TRABAJO PENITENCIARIO EN LA UNIÓN EUROPEA	
1 Legislación específica del trabajo para penados.....	184
2. Normativa mundial	186
2.1 Convenios sobre trabajo forzoso u obligatorio [1930 y 1957]	188
2.2 Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (1966).....	189
2.3. Reglas mínimas para el tratamiento de los reclusos (1957, 1977)	190
2.4. Principios básicos para el tratamiento de los reclusos (1990)	192
3. Normativa comunitaria europea.....	194
3.1 Convenio de protección de los derechos humanos (1950)	196
3.2 Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea (2000).....	197
3.3 Recomendaciones sobre el trabajo penitenciario (1975, 2006).....	197
PARTE IV	
MODELOS NACIONALES Y ANÁLISIS COMPARATIVOS	
1 Prisiones de la Comunidad Autónoma de Cataluña [España]	204
1.1 Situación general	205
1.2 Prisiones de referencia.....	207
1.3. Marco normativo	210
2 Prisiones de España (excepto Cataluña)	220
2.1 Situación general	221
2.2 Prisiones de referencia.....	226
2.3. Marco normativo	228
3. Prisiones de Portugal.....	230
3.1 Situación general	231
3.2. Prisiones de referencia.....	234
3.3. Marco normativo	240
4. Prisiones de Francia	244
4.1 Situación general	245
4.2. Prisiones de referencia	257
4.3. Marco normativo	260
5. Prisiones del Estado de Baja Sajonia [Alemania]	264
5.1 Situación general	265
5.2 Prisiones de referencia	270
5.3. Marco normativo	273
6. Prisiones de las regiones de Abruzzo y Molise [Italia]	276
6.1 Situación general	277
6.2 Prisiones de referencia.....	281
6.3. Marco normativo	285
7 Prisiones de Inglaterra y Gales [Reino Unido]	290
7.1 Situación general	291
7.2 Prisiones de referencia.....	295
7.3 Marco normativo	298
8. Análisis comparativos (anexos)	302
Anexo 1 Extracto de las reglas penitenciarias europeas	306
Anexo 2 Cuadro comparativo sobre las condiciones del trabajo penitenciario	317
Anexo 3 Cuadro comparativo sobre los sistemas de gestión del trabajo penitenciario	329
Anexo 4 Principales problemas en la gestión del trabajo penitenciario	332
Anexo 5. Aspectos positivos detectados en la gestión del trabajo penitenciario	336
Anexo 6. Hábitos sociolaborales.....	339
Conclusiones	343