

CAPÍTULO I.- INTRODUCCIÓN.....	13
1. Objetivo y ámbito	15
2. Estructura	16
3. Metodología	17
 CAPÍTULO II.- ASPECTOS CONCEPTUALES.....	 21
1. Ámbito de la atención sociosanitaria.....	23
1.1. Concepto y denominación	24
1.2. El objeto prioritario de la atención sociosanitaria: la respuesta a situaciones de necesidad complejas	27
1.2.1. <i>Personas mayores dependientes</i>	27
1.2.2. <i>Personas con condiciones crónicas</i>	32
1.2.3. <i>Personas con enfermedades en fase terminal</i>	34
1.3. Razones que explican el protagonismo actual de la atención sociosanitaria.....	36
1.4. Los objetivos de la atención sociosanitaria: la eficiencia de los sistemas y la continuidad de los cuidados	38
1.4.1. <i>La eficiencia de los sistemas.</i>	38
1.4.2. <i>La continuidad de la atención</i>	38
2. La construcción de la atención sociosanitaria.....	40
2.1. La complejidad de la articulación sociosanitaria.....	40
2.1.1. <i>Las causas de la complejidad</i>	40
2.1.2. <i>La naturaleza cambiante de la frontera entre lo sanitario y lo social</i>	44
2.1.3. <i>La asimetría de la relación entre lo sanitario y lo social</i>	45
2.2. La construcción del marco conceptual: diversidad y complementariedad en las perspectivas de análisis.....	46
2.2.1. <i>El nivel de intensidad en la colaboración como criterio diferenciador</i>	46
2.2.2. <i>Los niveles de la colaboración</i>	52
2.2.3. <i>Un continuo de estrategias orientados hacia la integración</i>	53
2.2.4. <i>La perspectiva conceptual en el contexto de la CAPV</i>	55

2.3. Factores facilitadores y obstaculizadores de la coordinación sociosanitaria	56
2.3.1. Factores facilitadores de la coordinación de servicios	56
2.3.2. Factores obstaculizadores de la coordinación de servicios	59
3. Estrategias e instrumentos de coordinación	60
3.1. Estrategias e instrumentos de coordinación en el nivel estructural	60
3.2. Estrategias e instrumentos de coordinación en el nivel organizativo....	65
3.3. Estrategias e instrumentos de coordinación en el nivel de prestación de la atención	70
CAPÍTULO III.- LA ATENCIÓN SOCIO SANITARIA EN LA CAPV	73
1. El marco jurídico	75
1.1. Las orientaciones internacionales	75
1.1.1. Naciones Unidas.....	75
1.1.2. Consejo de Europa	76
1.1.3. Unión Europea	77
1.2. El marco competencial en la CAPV	80
1.2.1. Diferencias en la distribución competencial entre el Estado y la Comunidad Autónoma.....	80
1.2.2. Diferencias en la distribución competencial entre la Administración Autónoma y las Administraciones forales y locales.	84
1.3. La coordinación sociosanitaria en el marco normativo	87
1.3.1. Aspectos jurídico-conceptuales en relación con la coordinación administrativa	87
1.3.2. La atención sociosanitaria en la normativa estatal	88
1.3.3. La atención sociosanitaria en la normativa autonómica	93
2. Principales elementos del espacio sociosanitario en la CAPV	104
2.1. Descripción de los principales elementos del espacio sociosanitario en la Comunidad Autónoma del País Vasco y en sus Territorios Históricos	105
2.1.1. Elementos básicos en la Comunidad Autónoma del País Vasco.....	106
2.1.2. Elementos básicos en el Territorio Histórico de Álava.....	109
2.1.3. Elementos básicos en el Territorio Histórico de Bizkaia	113
2.1.4. Elementos básicos en el Territorio Histórico de Gipuzkoa ...	117
2.2. Principales características del espacio sociosanitario en la CAPV	122
2.2.1. Un proceso dilatado de desarrollo, con ritmos muy diferentes en cada Territorio.	122
2.2.2. Una oferta de plazas y recursos limitada	123
2.2.3. Una gran disparidad en los modelos establecidos,	

con una oferta de servicios y unas fórmulas de financiación heterogéneas	124
2.2.4. Escaso desarrollo del espacio sociosanitario en el ámbito de la atención primaria	125
2.2.5. Dificultades para el ejercicio del papel dinamizador que corresponde a los consejos de atención sociosanitaria.	125
3. La opinión de los expertos y las expertas: estudio delphi sobre la asistencia sociosanitaria en la capv.....	126
3.1. Cuestiones metodológicas	126
3.2. Resultados	129
3.2.1. Consideraciones generales sobre el desarrollo de la atención sociosanitaria en la CAPV	129
3.2.2. Valoración del Plan Estratégico para el Desarrollo de la Atención Sociosanitaria en la CAPV	132
3.2.3. Avances significativos producidos en el desarrollo del espacio sociosanitario en la CAPV	133
3.2.4. Cumplimiento de los principales objetivos del Plan	135
3.2.5. Obstáculos al desarrollo del espacio sociosanitario en el País Vasco	138
3.2.6. Valoración respecto a la labor realizada por los órganos de coordinación establecidos	140
3.2.7. Diferencias territoriales en la asistencia sociosanitaria	145
3.2.8. Los mecanismos para la financiación de la asistencia sociosanitaria	146
3.2.9. La actitud de las instituciones y los agentes sociales ante el desarrollo del espacio sociosanitario	150
3.2.10. Valoraciones respecto a la red de recursos	152
3.2.11. La atención prestada a los diversos colectivos	158
3.2.12. Las perspectivas que abre el nuevo marco normativo	162
3.3. Conclusiones	164

CAPÍTULO IV.- EXPERIENCIAS DE ATENCIÓN SOCIO SANITARIA EN OTRAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS Y EN OTROS PAÍSES

1. Introducción	173
2. Iniciativas y experiencias en otras comunidades autónomas	195
Comunidad Autónoma de Cataluña. Plan Director Sociosanitario. Programa Vida als Anys.	
Comunidad Autónoma de Castilla y León. II Plan Sociosanitario de Castilla y León.	
Comunidad Autónoma de Extremadura. Plan marco de atención sociosanitaria de Extremadura 2005-2010.	
Comunidad Foral de Navarra. Plan Foral de Atención Sociosanitaria.	

3. Experiencias internacionales	227
3.1. Experiencias europeas	228
<i>Dinamarca. Atención integrada a personas mayores en Skaevinge.</i>	
<i>Finlandia. Atención doméstica integrada en la ciudad de Helsinki.</i>	
<i>Holanda. Ventanilla única de acceso a los servicios sociales y sanitarios para las personas mayores en Holanda.</i>	
<i>Irlanda. The ICON (Integrated Care, One Network) project.</i>	
<i>Reino Unido. Ealing Intermediate Care Services.</i>	
<i>Reino Unido Southampton Behaviour Resource Service (BRS).</i>	
<i>Reino Unido - Escocia. Glasgow Community Addiction Teams.</i>	
<i>Reino Unido - Escocia. South Lanarkshire Integrated.</i>	
<i>Children's Services Plan 2005-2008.</i>	
3.2. Experiencias en Norteamérica	250
<i>Canadá - Québec. Système de Services Intégrés pour</i>	
<i>Personnes Âgées en perte d'Autonomie.</i>	
<i>Estados Unidos. Program of All-Inclusive.</i>	
<i>Care for the Elderly (PACE).</i>	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	261
BIBLIOGRAFÍA	273
REFERENCIAS NORMATIVAS	287
ANEXO.- Síntesis de objetivos y acciones del Plan Estratégico para el Desarrollo de la Atención Sociosanitaria en la CAPV	295