

I. KAPITULUA.- SARRERA.....	13
1. Helburua eta eremua.....	15
2. Egitura.....	16
3. Metodologia	17
 II. KAPITULUA.- ALDERDI KONTZEPTUALAK	 21
1. Arreta soziosanitarioaren eremua	23
1.1. Kontzeptua eta izena	24
1.2. Arreta soziosanitarioaren lehentasunezko xedea: behar egoera konplexuei erantzuna ematea	26
1.2.1. Mendeko adinekoak	27
1.2.2. Ezaugarri kronikoak dituzten pertsonak.....	32
1.2.3. Gaixotasun baten fase terminalean dauden pertsonak	34
1.3. Arreta soziosanitarioaren egungo protagonismoa argitzen duten arrazoiak.....	35
1.4. Arreta soziosanitarioaren helburuak: sistemen eraginkortasuna eta zainketen jarraitutasuna	37
1.4.1. Sistemen eraginkortasuna.....	38
1.4.2. Arretaren jarraitutasuna	38
2. Arreta soziosanitarioaren eraikuntza	39
2.1. Antolamendu soziosanitarioaren konplexutasuna.....	39
2.1.1. Konplexutasunaren arrazoiak	39
2.1.2. Eremu sanitarioaren eta sozialaren arteko mugaren izaera aldakorra	43
2.1.3. Eremu sanitarioaren eta sozialaren arteko harremanaren asimetria.....	44
2.2. Esparru kontzeptualaren eraikuntza: azterketetako ikuspegi aniztasuna eta osagarritasuna	45
2.2.1. Lankidetza maila, irizpide bereizle gisa	45
2.2.2. Lankidetza mailak	51
2.2.3. Integratzaile orientatutako estrategiak	52
2.2.4. EAEko ikuspegi kontzeptuala	54

2.3. Koordinazio soziosanitarioa errazten eta oztopatzen duten faktoreak	55
2.3.1. Zerbitzuen koordinazioa errazten duten faktoreak	55
2.3.2. Zerbitzuen koordinazioa oztopatzen duten faktoreak	58
3. Koordinazio estrategiak eta bitartekoak	58
3.1. Egiturarekin erlazionatutako koordinazio estrategiak eta baliabideak	59
3.2. Antolaketaekin erlazionatutako koordinazio estrategiak eta baliabideak	63
3.3. Arreta eskaintzearekin erlazionatutako koordinazio estrategiak eta baliabideak	68
III. KAPITULUA.- ARRETA SOZIOSANITARIOA EAEn	71
1. Esparru juridikoa	73
1.1. Nazioarteko joerak	73
1.1.1. Nazio Batuen Erakundea	73
1.1.2. Europako Kontseilua	74
1.1.3. Europar Batasuna	75
1.2. EAEren eskumenak	77
1.2.1. Estatuaren eta Autonomia Erkidegoaren arteko eskumen banaketan dauden aldeak	78
1.2.2. Administrazio autonomikoaren eta Foru eta Toki administrazioen arteko eskumen banaketan dauden aldeak	82
1.3. Koordinazio soziosanitarioa eta araudia	84
1.3.1. Koordinazio administratiboari dagozkion alderdi juridikoak eta kontzeptualak	84
1.3.2. Arreta soziosanitarioa eta Estatuko araudia	86
1.3.3. Arreta soziosanitarioa eta Erkidegoko araudia	91
2. EAEko eremu soziosanitarioaren bitarteko nagusiak	101
2.1. Euskal Autonomia Erkidegoko eta bertako lurralde historikoetako eremu soziosanitarioaren bitarteko nagusien deskribapena	102
2.1.1. Euskal Autonomia Erkidegoko oinarritzko bitartekoak	103
2.1.2. Arabako Lurralde Historikoko oinarritzko bitartekoak	106
2.1.3. Bizkaiko Lurralde Historikoko oinarritzko bitartekoak	109
2.1.4. Gipuzkoako Lurralde Historikoko oinarritzko bitartekoak	113
2.2. EAEko eremu soziosanitarioaren ezaugarri nagusiak	118
2.2.1. Lurralde historiko bakoitzean oso abiadura ezberdina izaten ari den garapen prozesu luzea	118
2.2.2. Plaza eta baliabide eskaintza mugatua	119

2.2.3. Alde handia ezarritako ereduetan: zerbitzu eskaintza eta finantzaketa formula heterogeneoak	120
2.2.4. Lehen mailako arretaren alorrean eremu soziosanitarioak izan duen garapen eskasa	121
2.2.5. Arreta soziosanitarioiko kontseiluei dagokien eginkizun dinamizatzailea garatzeko zailtasunak	121
3. Adituen iritzia: EAEko laguntza soziosanitarioari buruzko delphi azterlana	122
3.1. Alderdi metodologikoak	122
3.2. Emaitzak	124
3.2.1. Arreta soziosanitarioak EAEn duen garapenari buruzko gogoeta orokorrak	124
3.2.2. EAEko Arreta Soziosanitarioa Garatzeko Planaren balorazioa	127
3.2.3. EAEn eremu soziosanitarioaren garapenean izandako aurrerapauso garrantzitsuak	129
3.2.4. Planean zehaztutako helburu nagusiak betetzea	130
3.2.5. Euskal Autonomia Erkidegoan eremu soziosanitarioa garatzeko oztopoak	133
3.2.6. Ezarritako koordinazio organoek egindako lanaren gaineko balorazioa	135
3.2.7. Arreta soziosanitarioaren eremuan lurralde batetik bestera dauden aldeak	139
3.2.8. Laguntza soziosanitarioa finantzatzeko mekanismoak	141
3.2.9. Erakundeek eta gizarte agenteek eremu soziosanitarioaren garapenaren aurrean duten jarrera	145
3.2.10. Baliabide sarearen gaineko balorazioa	147
3.2.11. Talde ezberdinei emaniko arreta	152
3.2.12. Araudi berriak ekarritako ikuspegiak	155
3.3. Ondorioak	158

IV. KAPITULUA.- BESTE AUTONOMIA ERKIDEGO ETA HERRIALDE BATZUETAN ARRETA SOZIOSANITARIOAREN EREMUAN IZANDAKO ESPERIENTZIAK

1. Sarrera	167
2. Beste autonomia erkidego batzuetako ekimenak eta esperientziak	187
<i>Kataluniako Autonomia Erkidegoa. Plan Soziosanitario Zuzentzailea. Vida als Anys programa.</i>	
<i>Gaztela eta Leongo Autonomia Erkidegoa. Gaztela eta Leongo II. Plan Soziosanitarioa.</i>	
<i>Extremadurako Autonomia Erkidegoa. Extremadurako Arreta Soziosanitarioiko Esparru Plana (2005-2010).</i>	
<i>Nafarroako Foru Erkidegoa. Arreta Soziosanitarioiko Foru Plana.</i>	

3. Nazioarteko esperientziak	218
3.1. Europako esperientziak	218
<i>Danimarka. Adinekoentzako arreta integratua Skaevingen.</i>	
<i>Finlandia. Etxeko arreta integratua Helsinkin.</i>	
<i>Holanda. Gizarte eta osasun zerbitzuak eskuratzeko adinekoentzako leihatila bakarra Holandan.</i>	
<i>Irlanda. The ICON (Integrated Care, One Network) project.</i>	
<i>Erresuma Batua. Ealing Intermediate Care Services.</i>	
<i>Erresuma Batua. Southampton Behaviour Resource Service (BRS).</i>	
<i>Erresuma Batua – Eskozia. Glasgow Community Addiction Teams.</i>	
<i>Erresuma Batua – Eskozia. South Lanarkshire Integrated Children's Services Plan 2005-2008.</i>	
3.2. Ipar Amerikako esperientziak	239
<i>Kanada – Quebec. Système de Services Intégrés pour Personnes Âgées en perte d'Autonomie.</i>	
<i>Estatu Batuak. Program of All-Inclusive. Care for the Elderly (PACE).</i>	
ONDORIOAK ETA GOMENDIOAK	249
BIBLIOGRAFIA	259
ARAU AIPAMENAK	273
ERANSKINA.- EAEko Arreta Soziosanitarioa Garatzeko Plan Estrategikoaren helburuen eta ekintzen sintesia	281