

# Las empresas y cajas de ahorros mejor percibidas por sus actuaciones relacionadas con la integración de personas desfavorecidas en opinión de los expertos

Opinión de 250 expertos

2 de diciembre de 2008  
9ª edición (edición anual desde 2000)

## RESUMEN EJECUTIVO

- El informe es el resultado de la votación de 250 expertos.
- La entidad que recibe más votos en todas las modalidades es **La Caixa**, salvo en el ámbito del empleo donde **Grupo Vips** es la más votada y en el de discapacidad, donde lidera **Caja Madrid**.
- Los resultados detallados figuran en los cuadros adjuntos.
- Las entidades que más han mejorado su posición durante el último año son:
  - **Caja Madrid, BBVA y Caja Navarra** en la participación de sus empleados.
  - **Repsol YPF y BBVA** en el ámbito del empleo.
  - **Bancaja, Caja Madrid y Microsoft** por su colaboración con otras entidades (trabajo en red).
- Llama la atención el escaso conocimiento existente entre los expertos sobre actuaciones empresariales relacionadas con el envejecimiento activo, a pesar de que es uno de los temas que prevemos que tenga un protagonismo creciente debido al desequilibrio entre población activa y dependiente que se irá poniendo de manifiesto durante los próximos años.

## ALCANCE Y OBJETIVO

Este estudio presenta la percepción de los principales expertos sobre las empresas y cajas de ahorros con presencia en España que mejor actúan en el ámbito de la integración de personas desfavorecidas.

El objetivo es ayudar a que mejoren sus actuaciones y la forma de comunicarlas.

Empresa y Sociedad ha remitido un cuestionario abierto a 540 expertos, de los que ha recibido 250 respuestas según el siguiente desglose:

	Número de		% de	% sobre el
	<i>Invitados</i>	<i>Respuestas</i>	<i>(B/A)</i>	<i>total de</i>
	<i>(A)</i>	<i>(B)</i>		<i>respuestas</i>
De empresas y cajas de ahorros	130	99	76%	40%
De organizaciones sociales	302	99	33%	40%
De otros*	108	52	48%	20%
	540	250	46%	100%

(\*) Universidades, escuelas de negocios, medios de comunicación y otros.

Fuente: Fundación Empresa y Sociedad.

El número y los porcentajes de respuestas son similares a los de años anteriores.

Los resultados se obtienen sumando el número de votos recibidos mediante contestación a las siguientes preguntas:

1. “Indique hasta tres empresas o cajas de ahorros con las mejores actuaciones relacionadas con la integración de de personas desfavorecidas a través de sus iniciativas relacionadas con:
  - Productos y servicios.
  - Participación de empleados.
  - Empleo.
  - Trabajo en red (actuaciones sistemáticas en colaboración con otras empresas y cajas).
  - Financiación de proyectos”.
2. “Indique en qué ámbitos destaca cada una de las empresas y cajas votadas (discapacidad, envejecimiento activo, inmigración, educación...)”.

La encuesta se ha realizado mediante cuestionario electrónico autoaplicado. Los resultados no incluyen automenciones.

El trabajo de campo se realizó entre el 24 de octubre y el 18 de noviembre de 2008.

## TABLAS DE RESULTADOS

### LAS EMPRESAS Y CAJAS DE AHORROS MEJOR PERCIBIDAS POR SUS ACTUACIONES DE INTEGRACIÓN DE PERSONAS DESFAVORECIDAS BASADAS EN SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS

(menciones de 250 expertos)

<i>Posición en</i>			<i>Entidad</i>	<i>% de expertos que la mencionan en 2008</i>	<i>Puntuación relativa en</i>		
<i>2008</i>	<i>2007</i>	<i>2006</i>			<i>2008</i>	<i>2007</i>	<i>2006</i>
1.	1.	3.	La Caixa	52,8%	100	100	71
2.	2.	5.	Caja Madrid	41,6%	79	76	51
3.	3.	15.	Caja Navarra	23,2%	44	60	12
4.	5.	4.	Bankinter	12,4%	23	48	65
5.	6.	6.	Vodafone	11,6%	22	46	48
6.	4.	1.	MRW	10,8%	20	58	100
7.	6.	2.	Telefónica	10,0%	19	46	77
8.	9.	17.	Bancaja	7,2%	14	20	11
9.	11.	9.	BBVA	6,4%	12	16	24
10.	{	13.	DKV Seguros	6,0%	11	9	23
		8.	Sanitas	6,0%	11	27	28

**Nota:** Respuesta de 250 expertos al cuestionario elaborado por Empresa y Sociedad. Cada uno ha emitido un máximo de tres votos. Noviembre de 2008. Aparecen en la misma posición las entidades con el mismo número de menciones, ordenadas alfabéticamente.

Fuente: Fundación Empresa y Sociedad.

**LAS EMPRESAS Y CAJAS DE AHORROS MEJOR PERCIBIDAS POR SUS ACTUACIONES DE INTEGRACIÓN DE PERSONAS DESFAVORECIDAS RELACIONADAS CON LA PARTICIPACIÓN DE SUS EMPLEADOS**

(menciones de 250 expertos)

<i>Posición en</i>			<i>Entidad</i>	<i>% de expertos que la mencionan en 2008</i>	<i>Puntuación relativa en</i>		
<i>2008</i>	<i>2007</i>	<i>2006</i>			<i>2008</i>	<i>2007</i>	<i>2006</i>
1.	1.	2.	La Caixa	25,2%	100	100	89
2.	2.	3.	Barclays	21,6%	86	76	87
3.	3.	5.	Accenture	13,2%	52	62	51
4.	11.	18.	Caja Madrid	10,8%	43	22	18
5.	6.	1.	Telefónica	10,4%	41	51	100
6.	16.	23.	BBVA	8,4%	33	15	15
7.	{	11.	Caja Navarra	8,0%	32	22	7
		8.	Grupo Vips	8,0%	32	31	20
9.	{	7.	DKV Seguros	7,6%	30	38	36
		14.	Citi	7,6%	30	16	43
		3.	IBM España	7,2%	29	62	51

**Nota:** Respuesta de 250 expertos al cuestionario elaborado por Empresa y Sociedad. Cada uno ha emitido un máximo de tres votos. Noviembre de 2008. Aparecen en la misma posición las entidades con el mismo número de menciones, ordenadas alfabéticamente.

Fuente: Fundación Empresa y Sociedad.

**LAS EMPRESAS Y CAJAS DE AHORROS MEJOR PERCIBIDAS POR SUS ACTUACIONES DE INTEGRACIÓN DE PERSONAS DESFAVORECIDAS EN EL ÁMBITO DEL EMPLEO**

(menciones de 250 expertos)

<i>Posición en</i>			<i>Entidad</i>	<i>% de expertos que la mencionan en 2008</i>	<i>Puntuación relativa en</i>		
<i>2008</i>	<i>2007</i>	<i>2006</i>			<i>2008</i>	<i>2007</i>	<i>2006</i>
1.	1.	1.	Grupo Vips	24,8%	100	100	100
2.	5.	15.	La Caixa	21,6%	87	36	8
3.	3.	3.	MRW	13,6%	55	47	38
4.	{	6.	Caja Madrid	12,8%	52	35	13
		13.	Repsol YPF	12,8%	52	11	8
6.	2.	4.	DKV Seguros	12,0%	48	68	36
7.	10.	5.	Carrefour	8,4%	34	24	31
8.	4.	2.	Grupo Siro	7,6%	31	42	53
9.	12.	8.	Telefónica	6,8%	27	13	15
10.	27.	61.	BBVA	6,0%	24	4	1

**Nota:** Respuesta de 250 expertos al cuestionario elaborado por Empresa y Sociedad. Cada uno ha emitido un máximo de tres votos. Noviembre de 2008. Aparecen en la misma posición las entidades con el mismo número de menciones, ordenadas alfabéticamente.

Fuente: Fundación Empresa y Sociedad.

**LAS EMPRESAS Y CAJAS DE AHORROS MEJOR PERCIBIDAS POR SUS  
ACTUACIONES DE INTEGRACIÓN DE PERSONAS DESFAVORECIDAS  
A TRAVÉS DEL TRABAJO EN RED**

(menciones de 250 expertos))

Fuente: Fundación Empresa y Sociedad.

Posición en			Entidad	% de expertos que la mencionan en 2008	Puntuación relativa en		
2008	2007	2006			2008	2007	2006
1.	2.	NA	La Caixa	20,4%	100	86	NA
2.	5.	NA	Caja Madrid	11,2%	55	59	NA
	6.	NA	Microsoft	11,2%	55	52	NA
4.	1.	NA	Inditex	10,8%	53	100	NA
5.	3.	NA	Telefónica	8,4%	41	69	NA
	8.	NA	Caja Navarra	8,4%	41	41	NA
7.	36.	NA	Bancaja	6,4%	31	7	NA
8.	4.	NA	Repsol YPF	4,8%	24	62	NA
	10.	NA	Accenture	4,8%	24	28	NA
10.	10.	NA	Iberdrola	4,4%	22	28	NA

**Nota:** Respuesta de 250 expertos al cuestionario elaborado por Empresa y Sociedad. Cada uno ha emitido un máximo de tres votos. Noviembre de 2008. Aparecen en la misma posición las entidades con el mismo número de menciones, ordenadas alfabéticamente.

**NA:** No aplica.

**LAS EMPRESAS Y CAJAS DE AHORROS MEJOR PERCIBIDAS POR SUS ACTUACIONES  
DE INTEGRACIÓN DE PERSONAS DESFAVORECIDAS MEDIANTE LA  
FINANCIACIÓN DE PROYECTOS**

(menciones de 250 expertos)

Fuente: Fundación Empresa y Sociedad.

Posición en			Entidad	% de expertos que la mencionan en 2008	Puntuación relativa en		
2008	2007	2006			2008	2007	2006
1.	1.	1.	La Caixa	55,6%	100	100	100
2.	2.	2.	Caja Madrid	44,0%	79	90	95
3.	3.	9.	Caja Navarra	16,0%	29	26	11
4.	4.	5.	BBVA	12,0%	22	15	18
5.	5.	3.	Telefónica	9,2%	17	14	49
6.	6.	4.	Santander	5,2%	9	13	20
7.	8.	17.	Bancaja	4,8%	9	8	8
	7.	7.	Caixa Catalunya	4,8%	9	10	12
9.	14.	19.	Caja de Ahorros del Mediterráneo	4,4%	8	5	6
10.	10.	9.	DKV Seguros	4,0%	7	6	11

**Nota:** Respuesta de 250 expertos al cuestionario elaborado por Empresa y Sociedad. Cada uno ha emitido un máximo de tres votos. Noviembre de 2008. Aparecen en la misma posición las entidades con el mismo número de menciones, ordenadas alfabéticamente.

**LAS EMPRESAS Y CAJAS DE AHORROS MEJOR PERCIBIDAS POR SUS  
ACTUACIONES DE INTEGRACIÓN DE PERSONAS DESFAVORECIDAS  
EN EL ÁMBITO DE LA DISCAPACIDAD**

(menciones de 250 expertos)

<i>Posición en 2008</i>	<i>Entidad</i>	<i>% de expertos que la mencionan en 2008</i>	<i>Puntuación relativa</i>
1.	Caja Madrid	51,2%	100
2.	La Caixa	45,6%	89
3.	Caja Navarra	22,0%	43
4.	MRW	21,6%	42
5.	DKV Seguros	19,6%	38
6.	Bankinter	19,2%	38
7.	Repsol YPF	18,0%	35
8.	Barclays	15,6%	30
9.	Telefónica	14,4%	28
10.	Grupo Siro	10,8%	21

**Nota:** Respuesta de 250 expertos al cuestionario elaborado por Empresa y Sociedad. Noviembre de 2008. Aparecen en la misma posición las entidades con el mismo número de menciones, ordenadas alfabéticamente.

Fuente: Fundación Empresa y Sociedad.

**LAS EMPRESAS Y CAJAS DE AHORROS MEJOR PERCIBIDAS POR SUS  
ACTUACIONES DE INTEGRACIÓN DE PERSONAS DESFAVORECIDAS  
EN EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN**

(menciones de 250 expertos)

<i>Posición en 2008</i>	<i>Entidad</i>	<i>% de expertos que la mencionan en 2008</i>	<i>Puntuación relativa</i>
1.	La Caixa	31,2%	100
2.	Caja Madrid	22,8%	73
3.	Telefónica	12,4%	40
4.	Microsoft	10,8%	35
5.	IBM España	8,8%	28
6.	Caja Navarra	8,0%	26
7.	BBVA	7,2%	23
8.	{ Bancaja	6,4%	21
	{ Santander	6,4%	21
10.	Citi	6,0%	19

**Nota:** Respuesta de 250 expertos al cuestionario elaborado por Empresa y Sociedad. Noviembre de 2008. Aparecen en la misma posición las entidades con el mismo número de menciones, ordenadas alfabéticamente.

Fuente: Fundación Empresa y Sociedad.

**LAS EMPRESAS Y CAJAS DE AHORROS MEJOR PERCIBIDAS POR SUS  
ACTUACIONES DE INTEGRACIÓN DE PERSONAS DESFAVORECIDAS  
EN EL ÁMBITO DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO**

(menciones de 250 expertos)

<i>Posición en 2008</i>	<i>Entidad</i>	<i>% de expertos que la mencionan en 2008</i>	<i>Puntuación relativa</i>
1.	La Caixa	21,2%	100
2.	Caja Madrid	10,8%	51
3.	Ibercaja	2,4%	11
4.	Caja Navarra	2,0%	9
5.	Iberdrola	1,6%	8
	Bilbao Bizkaia Kutxa-BBK	1,6%	8

**Nota:** Respuesta de 250 expertos al cuestionario elaborado por Empresa y Sociedad. Noviembre de 2008. Aparecen en la misma posición las entidades con el mismo número de menciones, ordenadas alfabéticamente.

**LAS EMPRESAS Y CAJAS DE AHORROS MEJOR PERCIBIDAS POR SUS  
ACTUACIONES DE INTEGRACIÓN DE PERSONAS DESFAVORECIDAS  
EN EL ÁMBITO DE LA INMIGRACIÓN**

(menciones de 250 expertos)

<i>Posición en 2008</i>	<i>Entidad</i>	<i>% de expertos que la mencionan en 2008</i>	<i>Puntuación relativa</i>
1.	La Caixa	35,2%	100
2.	Grupo Vips	33,6%	95
3.	Caja Madrid	12,0%	34
4.	Bancaja	7,6%	22
5.	Telefónica	6,8%	19
6.	BBVA	5,2%	15
7.	Caja Navarra	4,4%	13
	Caixa Catalunya	4,4%	13
	Grupo Eulen	4,4%	13
10.	Santander	4,0%	11
	Caja de Ahorros del Mediterráneo	4,0%	11
	JT International Iberia	4,0%	11

**Nota:** Respuesta de 250 expertos al cuestionario elaborado por Empresa y Sociedad. Noviembre de 2008. Aparecen en la misma posición las entidades con el mismo número de menciones, ordenadas alfabéticamente.

## ANEXO I

### Entidades cuyos expertos han respondido al cuestionario

1. Accenture
2. Acción contra el Hambre
3. Acciona
4. Adecco
5. Alcampo
6. Amigos de los Mayores
7. APROSERS
8. Asión
9. Asociación CEPRI
10. Asociación Cultural Norte Joven
11. Asociación de Daño Cerebral Sobvenido de Castilla-La Mancha (ADACE-CLM)
12. Asociación de Empleados de Iberia Padres de Minusválidos
13. Asociación Edad Dorada-Mensajeros de la Paz
14. Asociación ERA para la Integración
15. Asociación Grupo Amat
16. Asociación Guada Acoge
17. Asociación Karibu
18. Asociación para la Integración del Menor Paideia
19. Asociación Proyecto San Fermín
20. Asociación Semilla
21. Asociación Síndrome de Down de Santiago de Compostela
22. ASPAYM-Madrid
23. Associació Gabella
24. AUSBANK
25. Barclays España
26. BBVA
27. Bilbao Bizkaia Kutxa-BBK
28. BT España
29. Caja Navarra
30. Cajamar
31. Canal de Isabel II
32. CEAFA
33. Centro de Animación Social Valdeperales
34. CEPAIM
35. CERMI
36. CESIDA
37. Citi
38. Ciudad Escuela Muchachos-CEMU
39. Coca-Cola
40. Confederación Española de Cajas de Ahorros (CECA)
41. Corporación Grupo Norte
42. Correos
43. Cruz Roja Española
44. Cuatrecasas Abogados
45. Deloitte
46. Diageo
47. DKV Seguros
48. Ediciones Intelige, S.L.
49. Editorial Almuzara
50. El Corte Inglés
51. El Nuevo Lunes
52. Entreculturas
53. Ernst & Young
54. ESADE
55. Estrategia Empresarial
56. Euroconsult
57. Europa Press
58. FEAPS
59. FEDACE
60. Federación Católica de Servicios a la Juventud Femenina
61. Federación de Personas Sordas de la Comunidad de Madrid (FESORCAM)
62. Federación Española de Banco de Alimentos
63. Federación Española de Instituciones para el Síndrome de Down
64. Federación Española para la Lucha contra la Esclerosis Múltiple
65. FREMAP
66. Freshfields Bruckhaus Deringer
67. Fundació Comtal
68. Fundació Futur
69. Fundació Privada Auxilia Barcelona
70. Fundació Resilis
71. Fundación Apascovi
72. Fundación Balia por la Infancia
73. Fundación Bip Bip
74. Fundación Bobath
75. Fundación Chandra
76. Fundación Empresa y Sociedad
77. Fundación Félix Rodríguez de la Fuente
78. Fundación Integralia
79. Fundación Junior Achievement
80. Fundación Magdalena
81. Fundación Meniños
82. Fundación Nantik Lum
83. Fundación ONCE
84. Fundación Padre Garralda-Horizontes Abiertos
85. Fundación Pequeño Deseo
86. Fundación Pere Tarrés
87. Fundación Prodis
88. Fundación Rafael del Pino
89. Fundación Raís
90. Fundación Secretariado Gitano
91. Fundación Ser
92. Fundación Síndrome de Down de Madrid
93. Fundación También
94. Fundación Tomillo
95. Fundación Valora
96. Fundación Vicente Ferrer
97. Garrigues
98. GBA, Información Económica y Financiera, S.A.
99. GMP
100. Gocco
101. Gómez-Acebo & Pombo Abogados
102. Grupo Antolín
103. Grupo Banco Popular
104. Grupo Eulen
105. Grupo Fundosa
106. Grupo Hospitalario Quirón
107. Grupo Konecta
108. Grupo Siro
109. Grupo Vips
110. Iberdrola
111. Iberia
112. IBM España
113. IESE
114. Inditex
115. Instituto de Crédito Oficial
116. Intermón Oxfam
117. JPMorgan Chase
118. Juan Ciudad-Salud para Todos
119. KPMG
120. Lantegi Batuak
121. L'Oréal España
122. Manpower España
123. MAPFRE
124. Mi Cartera de Inversión
125. Moltacte, SCCL
126. Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad (MPDL)



127. MRW
128. Omega Organización de Mujeres Empresarias (OMEGA)
129. ONG Rescate
130. Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE)
131. Penteo ICT Analyst
132. PeopleMatters
133. Plan España
134. PREDIF
135. Público
136. Real Federación Española de Patinaje
137. Realidades para la Integración Social
138. Red Acoge
139. Red Deporte y Cooperación
140. Red Eléctrica Corporación
141. Renfe
142. Repsol YPF
143. Sanitas
144. Santander
145. Schroders
146. Sector Ejecutivo
147. Ser Responsable
148. Servimedia
149. Sol Meliá
150. Solidaridad Internacional
151. SOS Cuétara
152. Supermercados Sabeco
153. Telefónica
154. TNT Express
155. Unicef-Comité Español
156. Unidad Editorial
157. Unión Fenosa
158. Unión Radio
159. Unión Romani
160. Universidad de Valladolid
161. Universidad Europea
162. Uría Menéndez
163. USP Hospitales
164. Vodafone
165. Willis Iberia
166. YMCA España