

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	55
CÓDIGO DE BUENAS PRÁCTICAS ADMINISTRATIVAS	61
I. Principio de igualdad y de no discriminación	62
II. Principio de proporcionalidad	62
III. Ausencia de abuso de poder	62
IV. Imparcialidad, independencia y objetividad	62
V. Claridad, asesoramiento y expectativas legítimas	62
VI. Cortesía y buen trato	63
VII. Deber de responder de forma expresa	63
VIII. Derechos lingüísticos	63
IX. Acuse de recibo e indicación/remisión a la administración competente	63
X. Derecho a ser escuchado	63
XI. Plazo razonable	63
XII. Deber de motivación	64
XIII. Notificación de las decisiones e indicación de la posibilidad de recurrir	64
XIV. Protección de datos personales	64
XV. Acceso a la información, publicidad y transparencia	64
XVI. Derecho a la reparación	64
XVII. Derechos de participación	64

RECOPILACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS SUGERIDAS POR
EL SÍNDIC A LAS ADMINISTRACIONES..... 65

I.	Principio de igualdad y de no discriminación.....	66
II.	Principio de proporcionalidad.....	69
III.	Ausencia de abuso de poder.....	71
IV.	Imparcialidad, independencia y objetividad.....	73
V.	Claridad, asesoramiento y expectativas legítimas.....	75
VI.	Cortesía y buen trato.....	77
VII.	Deber de responder de forma expresa.....	79
VIII.	Derechos lingüísticos.....	81
IX.	Acuse de recibo e indicación/remisión a la administración competente.....	83
X.	Derecho a ser escuchado.....	84
XI.	Plazo razonable.....	86
XII.	Deber de motivación.....	89
XIII.	Notificación de las decisiones e indicación de la posibilidad de recurrir.....	91
XIV.	Protección de datos personales.....	93
XV.	Acceso a la información, publicidad y transparencia.....	96
XVI.	Derecho a la reparación.....	99
XVII.	Derechos de participación.....	101