

ÍNDICE SISTEMÁTICO

Nota introductoria	Pág.	13
Abreviaturas		23
I. LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR EN LA UNIÓN EUROPEA.....		25
A) GENERALIDADES		27
<i>a) Textos básicos</i>		<i>27</i>
§ 1. Tratado constitutivo de la Comunidad Europea.....		27
§ 2. Resolución del Consejo de 14 de abril de 1975, relativa a un Programa Preliminar de la Comunidad Económica Europea para una política de protección e información de los consumidores		31
§ 3. Decisión n.º 1926/2006/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de diciembre de 2006, por la que se establece un programa de acción comunitaria en el ámbito de la política de los consumidores (2007-2013).....		43
<i>b) Otros documentos</i>		<i>57</i>
§ 4. Recomendación de la Comisión de 30 de marzo de 1998, relativa a los principios aplicables a los órganos responsables de la solución extrajudicial de los litigios en materia de consumo.....		57
§ 5. Recomendación de la Comisión de 4 de abril de 2001, relativa a los principios aplicables a los órganos extrajudiciales de resolución consensual de litigios en materia de consumo.....		63
§ 6. Comunicación de la Comisión de 4 de abril de 2001, relativa a «la mejora del acceso de los consumidores a mecanismos alternativos de solución de litigios»		69
§ 7. Decisión de la Comisión de 9 de octubre de 2003, por la que se crea un Grupo consultivo europeo de los consumidores		75
§ 8. Reglamento (CE) n.º 2006/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de octubre de 2004, sobre la cooperación entre las autoridades nacionales encargadas de la aplicación de la legislación de protección de los consumidores («Reglamento sobre la cooperación en materia de protección de los consumidores»).....		78
B) PROTECCIÓN DE LA SALUD Y DE LA SEGURIDAD.....		93
§ 9. Directiva 2001/95/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 3 de diciembre de 2001, relativa a la seguridad general de los productos		93
§ 10. Decisión de la Comisión de 3 de marzo 2004, por la que se establecen Comités científicos en el ámbito de la seguridad de los consumidores, la salud pública y el medio ambiente		114
§ 11. Decisión de la Comisión de 29 de abril 2004, por la que se establecen Directrices para la gestión del Sistema Comunitario de Intercambio Rápido de Información (RAPEX) y para las notificaciones presentadas conforme al artículo 11 de la Directiva 2001/95/CE.....		122

C) PROTECCIÓN DE LOS INTERESES ECONÓMICOS	149
a) Reglamentos	149
§ 12. Reglamento (CE) número 2027/1997 del Consejo, de 9 de octubre de 1997, relativo a la responsabilidad de las compañías aéreas respecto al transporte aéreo de los pasajeros y su equipaje	149
§ 13. Reglamento (CE) número 261/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de febrero de 2004, por el que se establecen normas comunes sobre compensación y asistencia a los pasajeros aéreos en caso de denegación de embarque y cancelación o gran retraso de los vuelos, y se deroga el Reglamento (CEE) número 295/91	157
b) Directivas	167
§ 14. Directiva 85/374/CEE del Consejo, de 25 de julio de 1985, relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros en materia de responsabilidad por los daños causados por productos defectuosos	167
§ 15. Directiva 85/577/CEE del Consejo, de 20 de diciembre de 1985, referente a la protección de los consumidores en el caso de contratos negociados fuera de los establecimientos comerciales	175
§ 16. Directiva 87/102/CEE del Consejo, de 22 de diciembre de 1986, relativa a la aproximación de las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas de los Estados miembros de crédito al consumo	179
§ 17. Directiva 90/314/CEE del Consejo, de 13 de junio de 1990, relativa a los viajes combinados, las vacaciones combinadas y los circuitos combinados	195
§ 18. Directiva 93/13/CEE del Consejo, de 5 de abril de 1993, sobre las cláusulas abusivas en los contratos celebrados con los consumidores	202
§ 19. Directiva 94/47/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de octubre de 1994, relativa a la protección de los adquirentes en lo relativo a determinados aspectos de los contratos de adquisición de un derecho de utilización de inmuebles en régimen de tiempo compartido	209
§ 20. Directiva 97/5/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de enero de 1997, relativa a las transferencias fronterizas	215
§ 21. Directiva 97/7/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 1997, relativa a la protección de los consumidores en materia de contratos a distancia	226
§ 22. Directiva 98/6/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de febrero de 1998, relativa a la protección de los consumidores en materia de indicación de los precios de los productos ofrecidos a los consumidores	239
§ 23. Directiva 98/27/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 19 de mayo de 1998, relativa a las acciones de cesación en materia de protección de los intereses de los consumidores	244
§ 24. Directiva 99/44/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de mayo de 1999, sobre determinados aspectos de la venta y las garantías de los bienes de consumo	250
§ 25. Directiva 2000/31/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 8 de junio de 2000, relativa a determinados aspectos jurídicos de los servicios de la sociedad de la información, en particular el comercio electrónico en el mercado interior (Directiva sobre comercio electrónico)	259
§ 26. Directiva 2002/65/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de septiembre de 2002, relativa a la comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores, y por la que se modifica la Directiva 90/619/CEE del Consejo y las Directivas 97/7/CE y 98/27/CE	281

§ 27. Directiva 2005/29/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 11 de mayo de 2005, relativa a las prácticas comerciales desleales de las empresas en sus relaciones con los consumidores en el mercado interior, que modifica la Directiva 84/450/CEE del Consejo, las Directivas 97/7/CE, 98/27/CE del Parlamento Europeo y del Consejo y el Reglamento (CE) número 2006/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo («Directiva sobre las prácticas comerciales desleales»)	295
§ 28. Directiva 2006/114/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de diciembre de 2006, sobre publicidad engañosa y publicidad comparativa (versión codificada)	315
Anexo: Directiva 84/450/CEE del Consejo, de 10 de septiembre de 1984, sobre publicidad engañosa y publicidad comparativa	323
§ 29. Directiva 2006/123/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de diciembre de 2006, relativa a los servicios en el mercado interior	332
II. DERECHO ESTATAL	379
A) LEYES	381
§ 30. Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios	381
§ 31. Ley 34/1988, de 11 de noviembre, General de Publicidad	416
§ 32. Ley 26/1991, de 21 de noviembre, sobre contratos celebrados fuera de los establecimientos mercantiles	428
§ 33. Ley 22/1994, de 6 de julio, de responsabilidad civil por los daños causados por productos defectuosos	432
§ 34. Ley 7/1995, de 23 de marzo, de crédito al consumo	437
§ 35. Ley 21/1995, de 6 de julio, reguladora de los viajes combinados	453
§ 36. Ley 7/1996 de 15 de enero, de ordenación del comercio minorista	463
§ 37. Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación	497
§ 38. Ley 28/1998, de 13 de julio, de venta a plazos de bienes muebles	513
§ 39. Ley 42/1998, de 15 de diciembre, sobre derechos de aprovechamiento por turno de bienes inmuebles de uso turístico y normas tributarias	527
§ 40. Ley 9/1999, de 12 de abril, por la que se regula el régimen jurídico de las transferencias entre Estados miembros de la Unión Europea	552
§ 41. Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil (selección)	559
§ 42. Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico	570
§ 43. Ley 39/2002, de 28 de octubre, de transposición al ordenamiento jurídico español de diversas directivas comunitarias en materia de protección de los intereses de los consumidores y usuarios	601
§ 44. Ley 40/2002, de 14 de noviembre, reguladora del contrato de aparcamiento de vehículos	610
§ 45. Ley 23/2003, de 10 de julio, de garantías en la venta de bienes de consumo	615
§ 46. Ley 44/2006, de 29 de diciembre, de mejora de la protección de los consumidores y usuarios	624
B) REALES DECRETOS	635
§ 47. Real Decreto 1.945/1983, de 22 de junio, por el que se regulan las infracciones y sanciones en materia de defensa del consumidor y de la producción agroalimentaria	635

§ 48. Real Decreto 515/1989, de 21 de abril, sobre protección de los consumidores en cuanto a la información a suministrar en la compraventa y arrendamiento de viviendas.....	652
§ 49. Real Decreto 825/1990, de 22 de junio, sobre el derecho de representación, consulta y participación de los consumidores y usuarios a través de sus asociaciones.....	658
§ 50. Real Decreto 636/1993, de 3 de mayo, por el que se regula el sistema arbitral de consumo.....	665
§ 51. Real Decreto 1.828/1999, de 3 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento del Registro de Condiciones Generales de la Contratación.....	672
§ 52. Real Decreto 1.906/1999, de 17 de diciembre, por el que se regula la contratación telefónica o electrónica con condiciones generales en desarrollo del artículo 5.3 de la Ley 7/1998, de 13 de abril, de Condiciones Generales de la Contratación.....	684
§ 53. Real Decreto 1.507/2000, de 1 de septiembre, por el que se actualizan los catálogos de productos y servicios de uso o consumo común, ordinario y generalizado y de bienes de naturaleza duradera, a efectos de lo dispuesto, respectivamente, en los artículos 2, apartado 2, y 11, apartados 2 y 5, de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y normas concordantes.....	688
§ 54. Real Decreto 3.423/2000, de 15 de diciembre, por el que se regula la indicación de los precios de los productos ofrecidos a los consumidores y usuarios.....	693
§ 55. Real Decreto 1.801/2003, de 26 de diciembre, sobre seguridad general de los productos.....	697
§ 56. Real Decreto 894/2005, de 22 de julio, por el que se regula el Consejo de los Consumidores y Usuarios.....	716
§ 57. Real Decreto 1.163/2005, de 30 de septiembre, por el que se regula el distintivo público de confianza en los servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, así como los requisitos y el procedimiento de concesión.....	723
III. LEYES AUTONÓMICAS DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR.....	733
A) ANDALUCÍA.....	735
§ 58. Ley 13/2003, de 17 de diciembre, de Defensa y Protección de los Consumidores y Usuarios de Andalucía.....	735
B) ARAGÓN.....	777
§ 59. Ley 16/2006, de 28 de diciembre, de Protección y Defensa de los Consumidores y Usuarios de Aragón.....	777
C) CANARIAS.....	819
§ 60. Ley 3/2003, de 12 de febrero, del Estatuto de los Consumidores y Usuarios de la Comunidad Autónoma de Canarias.....	819
D) CANTABRIA.....	843
§ 61. Ley 1/2006, de 7 de marzo, de Defensa de los Consumidores y Usuarios de Cantabria.....	843
E) CASTILLA-LA MANCHA.....	875
§ 62. Ley 11/2005, de 15 de diciembre, del Estatuto del Consumidor de Castilla-La Mancha.....	875

F) CATALUÑA.....	897
§ 63. Ley 1/1990, de 8 de enero, sobre Disciplina del Mercado y Defensa de los Consumidores y Usuarios.....	897
§ 64. Ley 3/1993, de 5 de marzo, del Estatuto del Consumidor.....	909
G) COMUNIDAD VALENCIANA.....	921
§ 65. Ley 2/1987, de 9 de abril, del Estatuto de Consumidores y Usuarios de la Comunidad Valenciana.....	921
H) EXTREMADURA.....	935
§ 66. Ley 6/2001, de 24 de mayo, del Estatuto de los Consumidores de Extremadura.....	935
I) GALICIA.....	957
§ 67. Ley 12/1984, de 28 de diciembre, del Estatuto Gallego del Consumidor y Usuario.....	957
J) ISLAS BALEARES.....	969
§ 68. Ley 1/1998, de 10 de marzo, del Estatuto de los Consumidores y Usuarios de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares.....	969
K) MADRID.....	989
§ 69. Ley 11/1998, de 9 de julio, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid.....	989
L) MURCIA.....	1015
§ 70. Ley 4/1996, de 14 de junio, del Estatuto de los Consumidores y Usuarios de la Región de Murcia.....	1015
M) NAVARRA.....	1031
§ 71. Ley Foral 7/2006, de 20 de junio, de Defensa de los Consumidores y Usuarios.....	1031
O) PAÍS VASCO.....	1049
§ 72. Ley 6/2003, de 22 de diciembre, de Estatuto de las Personas Consumidoras y Usuarías.....	1049
P) PRINCIPADO DE ASTURIAS.....	1077
§ 73. Ley 11/2002, de 2 de diciembre, de los Consumidores y Usuarios.....	1077
Índice analítico.....	1097