

ÍNDICE

	Página
INTRODUCCIÓN	4
1 OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN.....	5
2 NORMAS PARA CONSULTA.....	5
3 DEFINICIONES	5
4 CRITERIOS Y MARCO DESCRIPTIVO	8
5 UTILIZACIÓN DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO.....	10
ANEXO A (Normativo) LISTA DE INDICADORES DE RENDIMIENTO BIBLIO- TECARIO.....	13
ANEXO B (Normativo) DESCRIPCIÓN DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO....	15
ANEXO C (Informativo) BIBLIOGRAFÍA	56