

CAPÍTULO I: ANTECEDENTES HISTÓRICOS DEL DEFENSOR DEL PUEBLO DE LA COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA	21
1. INTRODUCCIÓN	21
2. ANTECEDENTES HISTÓRICOS EN EL DERECHO COMPARADO	24
3. EL DEFENSOR DEL PUEBLO ESPAÑOL: ANTECEDENTES	29
4. EL DEFENSOR DEL PUEBLO DE LA COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA	36
4. 1. Pesquisas, visitas y juicios de residencia	38
4. 2. Las Cortes: su papel en el control del oficio público	51
4. 2. 1. El reparo de agravios	51
4. 2. 2. Los papeles de ratonera	57
4. 3. Figuras unipersonales defensoras de los intereses y derechos de los ciudadanos	61
4. 3. 1. El abogado de pobres	61
4. 3. 2. Los síndicos	63
4. 3. 3. Los agentes	64
5. EPÍLOGO	65
CAPÍTULO II. CREACIÓN DE LA INSTITUCIÓN DEL DEFENSOR DEL PUEBLO EN LA COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA	81
1. JUSTIFICACIÓN DE LA FIGURA	81
2. COMPETENCIA DE LA COMUNIDAD FORAL PARA LA CREACIÓN DE LA INSTITUCIÓN DEL DEFENSOR DEL PUEBLO	82
3. TRAMITACIÓN PARLAMENTARIA DE LA LEY FORAL 4/2000, DE 3 DE JULIO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO DE LA COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA	84
CAPÍTULO III: CONCEPTO, NATURALEZA Y FUNCIONES	93
1. CONCEPTO Y NATURALEZA	93
2. FUNCIONES. MARCO GENERAL	95
CAPÍTULO IV: CONFIGURACIÓN INSTITUCIONAL: CONDICIONES DE EXISTENCIA Y STATUS JURÍDICO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO. EL ADJUNTO COMO ÓRGANO DE ASISTENCIA	105
1. CONDICIONES DE EXISTENCIA	105
1.1. Procedimiento de designación, condiciones de elegibilidad y nombramiento	105
1.2. Duración del mandato y reelección	108
1.3. Cese y sustitución	108
2. STATUS JURÍDICO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO: PRERROGATIVAS E INCOMPATIBILIDADES	110
3. EL ADJUNTO COMO ÓRGANO DE ASISTENCIA DEL DEFENSOR DEL PUEBLO	113
CAPÍTULO V. LA ORGANIZACIÓN DEL DEFENSOR DEL PUEBLO DE LA COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA	121
1. ORGANIZACIÓN DE MEDIOS PERSONALES: PERSONAL AL SERVICIO DEL DEFENSOR DE PUEBLO DE LA COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA	122
1.1. En general, la asunción del modelo estatal.	122
1.2. Régimen jurídico del personal eventual: asesores y personal de confianza.	123
1.2.1. Nombramiento	123
1.2.2. Cese	124
1.2.3. Situaciones	125
1.2.4. Incompatibilidades	126
1.2.5. Retribuciones	127
1.3 Régimen jurídico del "resto del personal": el personal de plantilla del Defensor del Pueblo de la Comunidad Foral de Navarra.	127
1.3.1. Selección, adscripción y nombramiento	129
1.3.2. Situaciones	130
1.3.3. Régimen disciplinario	130
1.3.4. Retribuciones	131
1.3.5. Régimen de garantías	131
1.3.6. Derechos sindicales	132

2. ORGANIZACIÓN DE MEDIOS MATERIALES. BIENES, PATRIMONIO Y RECURSOS FINANCIEROS	133
2.1. Régimen presupuestario	133
2.2. Previsiones en materia de intervención	133
2.3. Régimen relativo a la contratación y régimen patrimonial	134
2.4. La previsión del art. 45.	135
 CAPÍTULO VI: LA ACTIVIDAD DEL DEFENSOR DEL PUEBLO DE LA COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA	145
1. FUNCIONES Y COMPETENCIAS	145
1.1. La función del Defensor del Pueblo de la Comunidad Foral de Navarra, en general.	145
1.2. Ámbito subjetivo de la actuación del Defensor del Pueblo de la Comunidad Foral de Navarra	146
1.3. Competencias y potestades	147
2. PROCEDIMIENTOS	149
2.1. Descripción de los tipos de procedimientos: la actividad del Defensor del Pueblo de la Comunidad Foral de Navarra	149
2.2. El procedimiento de queja	150
2.2.1. Sujetos	150
2.2.2. Objeto	151
2.2.3. Procedimiento	151
2.2.4. Efectos de la queja	158
2.3. El procedimiento para la elaboración del Informe anual	159
2.4. Otros actuaciones y procedimientos derivadas de la función de supervisión	161
2.4.1. Elaboración de Informes a petición del Parlamento o de la Administración	161
2.4.2. Elaboración de Informes por iniciativa propia	161
2.4.3. Procedimiento para la exigencia de responsabilidad	162
2.4.4. Otras investigaciones de oficio	163
 CAPÍTULO VII. RELACIONES DEL DEFENSOR DEL PUEBLO DE LA COMUNIDAD FORAL CON OTRAS INSTITUCIONES	173
1. RELACIONES CON EL DEFENSOR DEL PUEBLO DEL ESTADO	173
2. RELACIONES CON EL PARLAMENTO FORAL	175
3. UNA VALORACIÓN A MODO DE EPÍLOGO	177
 BIBLIOGRAFÍA	183
 APÉNDICE LEGISLATIVO	191
Constitución Española (BOE, 29 de diciembre de 1978) Artículo 54	191
Ley Orgánica de Reintegración y Amejoramiento del Fuero 13/1982, de 10 de agosto (BON, 16 de agosto de 1982)	191
Ley Foral 4/2000 del Defensor del Pueblo de la Comunidad Foral de Navarra (BOE 6 septiembre 2000)	192
Normas para la elección del Defensor del Pueblo de la Comunidad Foral de Navarra (BOPN, 19 de noviembre de 2000)	213
Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo (BOE 7 mayo 1981)	215
Ley 36/1985 de Relaciones entre la institución del Defensor del Pueblo y las figuras similares de las Comunidades Autónomas (BOE 12 de noviembre de 1985)	231