

- I** Actuaciones relativas a la mejora continua de la calidad del servicio público que presta el Ararteko, así como de la comunicación.
- II** Expedientes de queja
- III** Informes extraordinarios o monográficos
- IV** Foros de reflexión y participación ciudadana, Curso de verano y Seminarios de análisis.
- V** Actuaciones relativas a la protección de derechos de determinados colectivos.
- VI** Becas de investigación aplicada
- VII** Relaciones institucionales
- VIII** Publicaciones
- IX** Otras actuaciones.