

SUMARIO

Prefacio	9
Los autores	13
Introducción	
Otro modo de zanjar disputas: la práctica de la mediación.....	17

Primera parte LOS PROFESIONALES

1. Frances Butler: Preguntas que llevan a respuestas en la mediación por la tenencia de los hijos <i>Kenneth Kressel</i>	31
2. Patrick Davis: "Sacar a luz lo mejor... para suprimir un poco de dolor" en la mediación en educación especial <i>Susan S. Silbey</i>	63
3. Howard Bellman: El empleo de "manojos de aportes" para negociar un disputa ambiental <i>Christine B. Harrington</i>	97
4. William Hobgood: El "condicionamiento" de las partes en las reclamaciones laborales <i>Deborah M. Kolb</i>	131

8	Cuando hablar da resultado	
5.	Patrick Phear: Control, compromiso y pequeños milagros en la mediación familiar y en divorcios <i>Austin Sarat</i>	163

Segunda parte
LOS CONSTRUCTORES DEL CAMPO

6.	Albie M. Davis: La mediación comunitaria como organización de la comunidad <i>Sally Engle Merry</i>	201
7.	Eric Green: Encontrando alternativas al litigio en las disputas empresariales <i>Lavinia E. Hall</i>	227
8.	Lawrence Susskind: La mediación activista y las disputas públicas <i>John Forester</i>	249

Tercera parte
AMPLIANDO EL ALCANCE DE LA MEDIACIÓN

9.	Juju Atkinson: Desdibujando los límites entre mediación y juicio <i>William M. O'Barr</i>	287
10.	Jimmy Carter: El poder de la persuasión moral en la mediación internacional <i>Eileen F. Babbitt</i>	299
11.	Linda Colburn: Mediación instantánea en un complejo de viviendas públicas <i>Neal Milner</i>	315
12.	Joseph Elder: Pacificación discreta en una guerra civil <i>Thomas Princen</i>	339

Conclusión

	Las realidades del hacer que conversar dé resultado <i>Deborah M. Kolb y Kenneth Kressel</i>	363
	Índice analítico	389