

I Ararteko erakundeak eskaintzen duen zerbitzu publikoaren kalitatea eta komunikazioa hobetzera bideratutako jarduerak

II Kexa-espedienteak

III Ezohizko txostenak edo monografikoak

IV Hausnarketarako eta herritarren partaidetzarako foroak, udako ikastaroak eta azterketa-mintegiak

V Talde jakin batzuen eskubideak babestera bideratutako jarduerak

VI Ikerketa aplikatuko bekak

VII Erakundeen arteko harremanak

VIII Argitalpenak

IX Beste jarduera batzuk