

ÍNDICE



Prólogo	7
1. Introducción	9
1.1. Objetivos	10
1.2. Metodología	11
2. La accesibilidad de los medios de transporte.	
Una aproximación teórico-conceptual	16
2.1. Factores clave en la accesibilidad del transporte público	21
2.2. La cadena de viaje accesible	23
2.3. Puntos críticos y condiciones específicas de accesibilidad por tipo de transporte	36
3. Marco jurídico y políticas públicas en accesibilidad al transporte	47
3.1. Normativa internacional	47
3.2. Normativa europea	49
3.3. Normativa de la Administración General del Estado	54
3.4. Normativa de las Comunidades Autónomas	67
3.5. Normas técnicas	136
3.6. Algunas conclusiones sobre la normativa de accesibilidad al transporte	137
4. Descripción de las condiciones de accesibilidad a los diferentes medios de transporte	141
4.1. Transporte aéreo	141
4.1.1. Organismos y competencias	141
4.1.2. La accesibilidad en los aeropuertos: AENA	142
4.1.3. Compañías operadoras	146
4.2. Transporte ferroviario	150
4.2.1. Organismos y competencias	150
4.2.2. Accesibilidad en las infraestructuras ferroviarias: Adif y Renfe	151
4.2.3. Compañías operadoras	153
4.2.4. La accesibilidad en el ferrocarril metropolitano	170
4.3. Transporte por carretera	199
4.3.1. Organismos y competencias	199

4.3.2. Accesibilidad en las estaciones de autobuses	200
4.3.3. Autobuses interurbanos	204
4.3.4. Autobuses urbanos	211
4.3.5. Taxi accesible	223
4.4. Transporte marítimo	242
4.4.1. Organismos y competencias	242
4.4.2. Accesibilidad en el sistema portuario	244
4.4.3. Compañías operadoras	244
5. El acceso real de las personas con discapacidad a los medios de transporte público. Obstáculos y barreras	249
5.1. Barreras experimentadas por las personas con discapacidad en el uso del transporte público	249
5.2. Quejas y reclamaciones sobre accesibilidad al transporte recogidas por organismos públicos y organismos independientes	266
6. Buenas prácticas en accesibilidad al transporte público	276
6.1. Generales	276
6.2. Transporte aéreo	277
6.3. Transporte ferroviario	279
6.4. Ferrocarril metropolitano	280
6.5. Transporte por carretera	282
6.6. Taxi accesible	283
7. Conclusiones y recomendaciones	284
Anexo I.	
Bibliografía	294
Anexo II.	
Páginas web	304
Anexo III.	
Normativa sobre accesibilidad en el transporte	309
Normativa internacional	309
Normativa europea	309
Normativa española	310
Emanada de la Administración General del Estado	310
Emanada de las Comunidades Autónomas	311

Anexo IV.

Normativa específica sobre transporte que regula los derechos de las personas con movilidad reducida	320
Transporte aéreo	320
Transporte ferroviario	320
Transporte por carretera	321
Transporte marítimo	323

Anexo V

Entidades contactadas para la elaboración del estudio y respuesta obtenida por parte de las mismas	324
--	-----

Anexo VI

Índice de tablas, cuadros e imágenes	326
Índice de tablas	326
Índice de cuadros	329
Índice de imágenes	329