

Índex

Estudi introductori. El síndic local: l'«ombudsman» de proximitat	9
Introducció	15
La proximitat com a tret distintiu de l'Administració local	17
Els drets humans i la seva concreció en l'àmbit dels municipis	21
La institució del Síndic Municipal de Greuges a Catalunya	30
Els trets bàsics	30
Breu història	32
La Llei municipal i de règim local de Catalunya	33
L'Estatut d'autonomia del 2006	35
La proposta al Projecte de Llei de governs locals	36
Els reglaments	41
Municipis amb Sindicatura Local	50
Les sindicatures locals en el territori espanyol	54
Conclusió: el Síndic Municipal de Greuges, una experiència específica i consolidada a Catalunya	55
La creació del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya (FòrumSD)	56
Les primeres trobades anuals d'intercanvi entre els síndics catalans	56
La creació del FòrumSD	59
Els objectius i l'activitat del FòrumSD	61
Les relacions institucionals	65
El Síndic de Greuges de Catalunya, el Defensor del Pueblo i els síndics locals	69
L'àmbit competencial	69
El conveni entre el Síndic de Greuges de Catalunya i els síndics locals	71
La distribució de competències: una valoració final	73
La defensa dels drets de la ciutadania	75
La independència, la proximitat, la legalitat, l'equitat, la voluntat de conciliació i la referència als drets humans com a trets essencials de la institució unipersonal del Síndic Municipal de Greuges	75
L'assistència o l'orientació de la ciutadania: les consultes	78
Tramitació de queixes: resolucions amistoses i expedients de queixa	83

Les recomanacions i les actuacions d'ofici: aportacions al dret a una bona administració	85
La presa de consciència de la necessitat d'intervenir en la defensa general dels drets humans	91
El FòrumSD com a instrument per transcendir l'àmbit local	91
Els articles amb motiu del dia dels drets humans	92
Posicionaments, declaracions en defensa dels drets humans i altres articles	97
La introducció de la defensa de drets generals en les jornades de formació	101
Altres accions en la promoció dels drets humans en l'àmbit local	102
Conclusions	105
Bibliografia	109
Textos en castellano	111