Sumario

Introducción	13
------------------------	----

Primera parte

ASPECTOS CONCEPTUALES Y TEÓRICOS

1. El apoyo social en la intervención social y comunitaria	19
Introducción	19
El estudio del apoyo social	22
<i>La definición del apoyo social</i>	23
<i>Efectos del apoyo social en la salud y el bienestar</i>	26
El redescubrimiento de la importancia de las redes informales de apoyo social	29
Relaciones entre las fuentes formales e informales de apoyo social	34
El apoyo social como estrategia de intervención	39
<i>El apoyo social como estrategia de intervención: profesionales, responsables de políticas de intervención social y beneficiarios</i>	42
Grupos de apoyo y autoayuda, una fuente de recursos para la intervención social.	44
<i>Grupos de apoyo</i>	44
<i>Grupos de autoayuda</i>	47
2. Grupos de autoayuda.	53
Introducción	53

Definición	58
<i>Clarificación de términos. Grupos de autoayuda-grupos de ayuda mutua</i>	59
Características de los grupos de autoayuda.	61
<i>La experiencia común de los miembros del grupo</i>	64
<i>Apoyo emocional</i>	65
<i>Información, consejo y educación</i>	66
<i>Reestructuración cognitiva</i>	67
<i>Socialización.</i>	67
<i>Acción conjunta</i>	68
<i>Promoción de los sentimientos de control, autoconfianza y autoestima</i>	69
<i>Características distintivas con respecto a los servicios formales de ayuda</i>	69
Categorías de grupos de autoayuda	70
<i>La categorización de Killilea</i>	72
<i>La tipología organizacional de Schubert y Borkman</i>	75
<i>¿Por qué funcionan los grupos de autoayuda?</i>	79
<i>La ayuda como terapia</i>	81
<i>Procesos de grupo</i>	83
<i>La jerarquía de las necesidades de Maslow</i>	84
<i>La dimensión aprofesional</i>	85
<i>El rol de la ideología</i>	87
<i>Aprendizaje social</i>	88
<i>Psiconeuroinmunología.</i>	91

Segunda parte

ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN

3. Programas de apoyo a la familia	95
Introducción	95
Apoyo social y funcionamiento familiar	97
<i>Aislamiento social y maltrato infantil</i>	97
<i>Efectos positivos del apoyo social en el funcionamiento familiar</i>	99
Programas de apoyo a la familia: características distintivas	99
<i>Programas de apoyo y familias desaventajadas económicamente</i>	101
<i>Tipos o modelos de programas de apoyo a la familia</i>	104
Programas basados en visitas al hogar	106
<i>Un comienzo justo</i>	106
<i>Proyecto para el período prenatal y primera infancia</i>	109
<i>Homebuilders (Constructores de hogares)</i>	114
Programas desarrollados en centros de la comunidad.	116
AVANCE	117

NEWPIN	119
MELD	122
<i>Bananas</i>	123
Grupos de autoayuda.	123
<i>Padres Anónimos</i>	124
<i>Padres sin pareja</i>	125
Líneas telefónicas de apoyo	127
Consideraciones finales	128
4. Tercera edad: grupos y programas de apoyo	131
Introducción	131
El apoyo social en la tercera edad	132
<i>Redes sociales y apoyo social en la tercera edad</i>	132
<i>Apoyo social, salud y ajuste psicosocial en la tercera edad</i>	135
El apoyo social como estrategia de intervención en la tercera edad	137
La persona anciana en la comunidad: grupos y programas de apoyo	141
<i>Grupos de autoayuda</i>	141
Pérdida de la pareja: grupos de autoayuda	141
SAGE.	143
El proyecto «autoayuda y tercera edad»	145
Organizaciones no gubernamentales	146
<i>Programas comunitarios de apoyo</i>	147
Unidades de apoyo en el vecindario	147
El proyecto «compañeros intergeneracionales»	149
Nuevos Horizontes	151
La persona anciana en la institución: grupos y programas de apoyo	154
<i>Grupos de apoyo y autoayuda</i>	155
<i>Programas de apoyo en la institución</i>	157
El proyecto «la familia en la institución»	157
El proyecto Skævinge	158
Cuidadores de personas ancianas: grupos y programas de apoyo	159
<i>Programas de apoyo y grupos de autoayuda</i>	161
Programas de apoyo para familiares	161
Asociaciones de cuidadores	164
<i>Programas comunitarios de apoyo y educación</i>	165
Consideraciones finales	168
5. El enfermo mental en la comunidad: grupos y programas de apoyo	169
Introducción	169
Redes sociales y apoyo social del enfermo mental.	170
El apoyo social como estrategia de intervención en el ámbito de la salud mental	172
La integración del enfermo mental en la comunidad: grupos y programas de apoyo	175

<i>Grupos y organizaciones de autoayuda</i>	175
Recovery, Inc.: la asociación de ex enfermos mentales y personas con enfermedades nerviosas	176
GROW	179
Clubs psicosociales	182
Grupos anónimos.	184
MIND: una organización para la acción social en defensa de los derechos del enfermo mental	185
<i>Programas comunitarios de apoyo</i>	187
El programa «Entrenamiento para la vida comunitaria»	189
Grupos y organizaciones de apoyo para familiares y cuidadores del enfermo mental	194
<i>Grupos y organizaciones de autoayuda</i>	196
Hermandad nacional para la esquizofrenia	196
Alianza Nacional para el Enfermo Mental (NAMI)	198
6. Adicciones, discapacidades y enfermedades crónicas	203
Alcoholismo y drogodependencias	203
<i>Grupos de autoayuda</i>	204
Alcohólicos Anónimos.	204
Grupos de autoayuda para familiares de personas alcohólicas	213
Ayuda mutua y otras drogodependencias: Delancey Street	214
Personas con discapacidades físicas y mentales.	218
<i>Redes sociales e integración social de las personas con discapacidades físicas y mentales</i>	219
<i>Familiares y cuidadores de personas con discapacidades</i>	221
<i>Grupos y organizaciones de apoyo</i>	223
MENCAP	223
Contacta con una familia.	225
Enfermedades que amenazan la vida de la persona: grupos de autoayuda	227
<i>Enfermedades cardiovasculares</i>	229
Corazones reparados	230
<i>Cáncer</i>	232
Grupos de apoyo y autoayuda	233
<i>SIDA</i>	236
Grupos de autoayuda	237
<i>Grupos de autoayuda y enfermedades crónicas: consideraciones finales</i>	240

Tercera parte
CONCLUSIONES

7. Grupos y programas de apoyo en la intervención social y comunitaria:	
consideraciones finales	245
La importancia de la investigación: diseño y evaluación de programas .	245
La necesidad de la evaluación	245
Criterios para el diseño y desarrollo de intervenciones que incorporan el apoyo social	247
La evaluación de la efectividad de los grupos de autoayuda	249
Evaluación de programas y políticas de intervención social	251
El profesional y los grupos de autoayuda	253
¿Riesgos de los grupos de autoayuda?: reticencias de los profesionales	254
La colaboración entre profesionales y grupos de autoayuda	257
Notas de cautela	261
La promoción del apoyo social: la contribución de los profesionales .	264
El apoyo social en la prevención primaria: «Los amigos pueden ser una buena medicina»	264
Promoción de grupos de autoayuda: centros de información, promoción y formación a los grupos de autoayuda (clearinghouses)	268
Los grupos de autoayuda en el contexto de las estrategias de intervención social: recomendaciones de instituciones y organismos nacionales e internacionales	271
Comisión presidencial sobre salud mental	271
Surgeon-General's workshop on self-help and public health.	273
Organización Mundial de la Salud	277
Bibliografía	283