

INDICE

Capítulo I

LA APARICIÓN DE LA FIGURA DEL OMBUDSMAN Y SU EXPANSIÓN UNIVERSAL

1. Los antecedentes y el surgimiento de los ombudsman	1
2. La expansión universal de la figura del ombudsman	8
3. Los diferentes perfiles de los ombudsman en el mundo.....	15
a) El modelo escandinavo.....	15
b) Los ombudsman anglosajones.....	24
c) Del <i>Médiateur</i> francés y sus homólogos francófonos al Defensor de los Derechos	29
d) Los ombudsman de las nuevas democracias	35
4. El modelo de ombudsman español.....	40

Capítulo II

LA RECEPCIÓN CONSTITUCIONAL DE LA FIGURA DEL OMBUDSMAN: EL DEFENSOR DEL PUEBLO

1. Una institución nueva y sus supuestos precedentes históricos en España.....	45
2. El objetivo de la creación del Defensor del Pueblo	47
3. Los trabajos parlamentarios para la regulación del Defensor del Pueblo y la definitiva redacción del art. 54 CE	51
4. La naturaleza constitucional del Defensor del Pueblo	56
5. La garantía orgánica y la función de defensa de los derechos y control de la administración	64
6. Los derechos del Título I de la Constitución.....	76
7. La evolución histórica del concepto de derechos	77
8. El Estado Social y los derechos sociales	87
9. El papel de los ombudsman como defensores de los derechos sociales.....	92

Capítulo III

LA CREACIÓN DE LOS DEFENSORES AUTONÓMICOS

1. El Defensor del Pueblo y el Estado Autonómico: los defensores de las Comunidades Autónomas 101
2. La regulación estatutaria de los defensores autonómicos 103
3. La creación de las instituciones por vía legal 115
4. La naturaleza de los defensores autonómicos 124

Capítulo IV

EL ESTATUTO JURÍDICO DE LOS DEFENSORES DEL PUEBLO

1. El principio de independencia como elemento estructural de los defensores del pueblo 127
2. La proposición y designación: la independencia originaria 127
3. Los requisitos de elegibilidad 137
4. El sistema de incompatibilidades 139
5. La duración del mandato 143
6. La posibilidad de reelección 144
7. La inamovilidad de los defensores y las causas tasadas de su cese. 146
8. La no interrupción de las funciones de los defensores 151
9. Las prerrogativas 154

Capítulo V

LA CAPACIDAD DE AUTOORGANIZACIÓN DE LOS DEFENSORES Y SUS MEDIOS PERSONALES Y MATERIALES

1. Las normas reglamentarias de organización y funcionamiento de las instituciones 169
2. El carácter personal de las instituciones 186
3. Los adjuntos 191
4. El secretario general 206
5. La situación administrativa del personal de las instituciones 210
6. Las diferentes categorías de personal 219
7. Los medios institucionales: las Juntas de Coordinación y Régimen Interior 223

8. Los medios materiales: el presupuesto del comisionado y su liquidación.....	225
9. La sede de la institución	229

Capítulo VI

LAS FUNCIONES DE LOS DEFENSORES Y LAS ADMINISTRACIONES Y OTROS SUJETOS SOMETIDOS A SU CONTROL

1. Las funciones de los defensores	233
a) La función de defensa de los derechos constitucionales y de supervisión de la administración pública.....	233
b) La legitimación del Defensor del Pueblo ante el Tribunal Constitucional	236
b.1) El recurso de inconstitucionalidad	236
b.2) El recurso de amparo	244
b.3) El procedimiento común para la interposición de los recursos constitucionales	248
c) La función de defensa de los Estatutos de Autonomía o del derecho propio.....	249
d) Otras funciones de los defensores	257
2. Las competencias de los defensores del pueblo en relación con los sujetos susceptibles de fiscalización	258
a) El concepto amplio de administración a controlar por los defensores.....	258
b) La administración estatal	262
c) La administración autonómica	269
d) La administración local.....	270
e) La administración parlamentaria	275
f) La administración de justicia	278
g) La administración militar	281

Capítulo VII

LAS QUEJAS, SU PROCEDIMIENTO, LA GARANTÍA DE COLABORACIÓN Y LAS RESOLUCIONES DE LOS DEFENSORES

1. Las quejas, su procedimiento y sus requisitos	
a) El concepto de queja	285
b) La iniciación a instancia de parte: la legitimación.....	287
c) Las garantías para la presentación de la queja y otros requisitos de acceso al ombudsman	293

d) Las actuaciones de oficio.....	303
2. Los principios de la actuación de los defensores	304
3. Las obligaciones de los defensores surgidas de la presentación de la queja	319
4. La investigación del contenido de la queja	320
5. El deber general de auxilio al defensor.....	323
6. Las garantías de la investigación.....	327
a) La declaración de hostilidad y entorpecimiento	328
b) La garantía penal: el delito de no colaboración del art. 502.2 del Código Penal.....	334
7. Las resoluciones de los defensores.....	344
a) Las conclusiones de la investigación.....	344
b) Las recomendaciones, sugerencias, advertencias y recordatorios de deberes legales	346
c) Las condiciones y el momento de corrección de la actuación de la administración a la que se dirigen las resoluciones	355
d) El supuesto de aparición de indicios de delito en los escritos de queja o en su tramitación.....	358

Capítulo VIII

LA RELACIÓN DE LOS DEFENSORES DEL PUEBLO AUTONÓMICOS Y EL DEFENSOR DEL PUEBLO: CONCURRENCIA Y COOPERACIÓN

1. La competencia general del Defensor del Pueblo y su concurrencia con los defensores autonómicos	359
2. La ley sobre relaciones entre el Defensor del Pueblo y las figuras similares de las comunidades autónomas	363
3. Los principios de relación entre los defensores: coordinación, cooperación y colaboración	367
4. Los convenios entre el Defensor del Pueblo y los defensores autonómicos	370
5. Métodos de cooperación en ausencia de convenios	377
6. La doctrina constitucional en materia de funciones de los defensores, concurrencia y coordinación	384
7. La concurrencia de funciones en tiempos de crisis: el Informe CORA.....	399
8. Consecuencias de la concurrencia de funciones y medios para abordarla	403

Capítulo IX

LOS INFORMES AL PARLAMENTO Y LA PUBLICIDAD DE LA LABOR DE LOS OMBUDSMAN

1. La presentación de los informes como medio de relación con el parlamento y de comunicación de la actividad desarrollada 411
2. El contenido del informe 414
3. El procedimiento de presentación de los informes anuales..... 418
4. Los informes extraordinarios, especiales o monográficos 422
5. El informe ordinario como medio de ejercicio del principio de publicidad..... 423
6. La preservación de la *auctoritas* del defensor a través de la publicidad..... 426
7. La publicidad de la falta de colaboración..... 428
8. La publicidad de las resoluciones desatendidas 431

Capítulo X

LA EVOLUCIÓN DE LAS FUNCIONES DE LOS OMBUDSMAN

1. La participación en los mecanismos internacionales de protección de los derechos; en especial, el mecanismo nacional de prevención de la tortura 436
2. El control de los derechos en materia de transparencia 442
3. La supervisión de servicios públicos, de los gestionados por empresas privadas y de las actividades de interés general..... 451
4. La función mediadora..... 470
5. La protección de colectivos vulnerables o con riesgos específicos 482

Capítulo XI

LOS OTROS DEFENSORES

1. Los defensores del pueblo y sus características fundamentales 487
2. La aparición de otros defensores en el ámbito público y privado... 488
3. Los defensores sectoriales y sus diferentes versiones 489
4. Los defensores locales..... 496
5. Los defensores universitarios 502
6. Los defensores privados 505

7. La proliferación de otros defensores	508
8. La posición de los defensores estatal y autonómicos ante la proliferación de otros defensores	510
CONCLUSIONES	517
BIBLIOGRAFÍA	529