

INDICE

Prólogo a la edición española	5
-------------------------------------	---

INTRODUCCION

1. Definición de un campo de investigación	14
2. Un comienzo de investigación	18
3. Las dificultades metodológicas	19

PRIMERA PARTE

UN MOVIMIENTO DE DESJURIDIZACION

1. La desjuridización: una idea antigua con contenido nuevo	23
2. El movimiento de desjuridización de los años 1960-1970	25
1.- Las iniciativas estatales	26
2.- Las iniciativas sociales	34

SEGUNDA PARTE

LAS INSTANCIAS FORMALES E INFORMALES DE REGULACION DE LITIGIOS

I. EL TRIBUNAL DE INSTANCIA

1. Evolución en la historia	43
2. El Tribunal de instancia de Villeurbanne	44
3. Las partes en la Instancia	45
1.- Los demandantes: una mayoría de profesionales	45
2.- El domicilio de las partes	49

4. La naturaleza de los litigios	50
1.- Un contencioso de débil suma	51
2.- La naturaleza de las demandas principales	52
3.- Las demandas accesorias	58
4.- Las demandas reconventionales	59
5. El procedimiento ante el Tribunal de Instancia	61
1.- La jurisdicción del Tribunal de Instancia	61
2.- Los plazos	63
6. Los modos de regulación	64
1.- Lo judicial prevalece sobre la conciliación	64
2.- Los factores de diferenciación	68
3.- La naturaleza de las demandas principales	70
4.- Demandas accesorias	75
5.- Las demandas reconventionales	77
7. Las modalidades de regulación	78
1.- ¿Un lugar de regulación jurídica?	78
2.- Un lugar de regulación social	82
Conclusión	83

II. LA "SMALL CLAIMS COURT"

1. Historia	85
2. The Dane County Small Claims Court	86
3. Una jurisdicción de fácil acceso	87
4. Las partes en la Instancia	88
1.- El tipo de demandantes: el dominio de los profesionales	88
2.- El perfil tipo de las partes en la Instancia	89
5. El tipo de demanda	91
1.- El montante de las demandas	91
2.- La naturaleza de las demandas	92
6. El procedimiento	96
7. Los modos de regulación	98
1.- El modo de defensa	98
2.- El montante de las demandas: ¿un factor de diferenciación?	99
3.- La naturaleza de la demanda	100
Conclusión	103

III. LA BOITE POSTALE 5000

1. La historia de la BP 5000	105
2. La Boîte Postale 5000 del Ródano	108
1.- Las solicitudes de información	109
2.- Los litigios no contractuales	110
3.- Los litigios contractuales	110
3. Los usuarios de la BP 5000	110
1.- Los usuarios: una mayoría de particulares	111
2.- La parte contraria: principalmente comerciantes	111

4. La naturaleza de la demanda	113
5. El procedimiento de tratamiento de los litigios	116
1.- Los criterios de reparto de los asuntos	117
2.- Las diferentes fases del procedimiento	118
3.- Plazos de procedimiento	119
6. Los modos de arreglo	120
1.- Los arreglos amistosos	121
7. Las modalidades de regulación	125
Conclusión	129

IV. LA UNION FEDERAL DE CONSUMIDORES DEL RODANO

1. Un poco de historia	131
2. La UFC del Ródano (UFCR)	133
3. El servicio jurídico de la UFCR	134
4. El servicio jurídico de la UFCR	135
5. Los consumidores contra los profesionales	135
1.- Los usuarios de la UFCR: una mayoría de particulares	136
2.- La parte contraria: ante todo profesionales	138
6. El tipo de demanda	141
7. Las modalidades del tratamiento de los litigios	142
1.- Las diferentes fases	143
2.- La cuestión de los plazos	144
8. Los modos de solución	149
9. Las modalidades de regulación	153
Conclusión	

V. EL "GROUPEMENT D'ACTION JUDICIAIRE"

1. Los orígenes del GAJ	155
2. El servicio jurídico del GAJ	156
3. El servicio jurídico del GAJ	157
4. Los usuarios del GAJ	158
1.- El perfil socio-profesional del usuario	161
2.- El perfil de la parte contraria	163
5. La naturaleza de la demanda	163
1. La demanda principal	167
2.- Las demandas reconventionales	167
6. Modalidades de tratamiento de los litigios	168
1.- Las diferentes fases	169
2.- Los plazos	169
7. Los modos de regulación	173
8. Las modalidades de regulación	177
Conclusión	

VI. MILWAUKEE MEDIATION CENTER

1. El contexto	179
2. Las experiencias pilotos	180
1.- El "Dispute Settlement Center of Racine"	180
2.- El "Case Mediation Program"	181
3. El "Milwaukee Mediaton Center"	183
1.- Los objetivos de mediación	184
2.- El procedimiento de mediación	185
3.- La naturaleza de los litigios	187
4.- El tipo de usuarios	188
5.- Los modos de regulación	189
Conclusión	191

TERCERA PARTE

LA RESOLUCION DE LOS CONFLICTOS: UN PROCESO SOCIAL

1. Los sistemas de regulación social	195
2. El proceso de transformación de los conflictos	196
3. El sistema de mediación	199
Conclusión	207

BIBLIOGRAFÍA	211
--------------------	-----

NOMENCLATURA DE LA NATURALEZA DE LOS ASUNTOS	223
--	-----