

AURKIBIDEA

HITZAURREA	5
GOMENDIOAK	8
TXOSTEN BEREZIAK	15
BESTE EBAZPEN BATZUK	20
IRADOKIZUNETARAKO ETA ERREKLAMAZIOETARAKO BATZORDE BEREZIA	28
DATU ESTATISTIKOAK	29

ÍNDICE

01 PRÓLOGO	5
02 RECOMENDACIONES	8
03 INFORMES EXTRAORDINARIOS	15
04 OTRAS RESOLUCIONES	20
05 COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES	28
06 DATOS ESTADÍSTICOS	29