

# Índice

INTRODUCCIÓN .....	7
1. EL CONTEXTO SOCIOPOLÍTICO DE LA VICTIMIZACIÓN .....	13
1.1. Valoración del clima político y económico .....	13
1.2. Las preocupaciones principales de la ciudadanía .....	27
1.3. Libertad para hablar de política y satisfacción con la democracia .....	31
1.4. Estado de las autonomías e independencia para el País Vasco .....	42
1.5. Conclusiones .....	53
2. EL PROBLEMA DEL TERRORISMO: ETA, ISLAMISTAS Y TERRORISMO INTER- NACIONAL .....	57
2.1. El problema del terrorismo .....	57
2.2. Actitud hacia ETA .....	61
2.3. ETA y el terrorismo internacional .....	73
2.4. ETA y el terrorismo islamista .....	78
2.5. El terrorismo islamista: causas, responsables y medidas .....	84
2.6. Conclusiones .....	97
3. LA VICTIMIZACIÓN .....	99
3.1. Las víctimas del terrorismo: apreciación y alcance .....	99
3.1.1. La definición de víctimas del terrorismo .....	99
3.1.2. El alcance de los procesos de victimización .....	106
3.1.3. El conocimiento de las víctimas del terrorismo .....	109
3.2. La contribución de las víctimas al proceso de pacificación .....	115
3.3. Conclusiones .....	125
4. EL APOYO A LAS VÍCTIMAS .....	129
4.1. La labor de instituciones y agentes socio-políticos .....	129
4.2. Las víctimas y el movimiento asociativo .....	141
4.3. El apoyo de la ciudadanía .....	145
4.4. Conclusiones .....	152

CONCLUSIONES .....	155
BIBLIOGRAFÍA .....	165
ANEXOS .....	169
I. Ficha Técnica .....	169
II. Documentación Técnica .....	173
Cuestionario .....	175